

**Публічний договір-оферта ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ
«КРЕДО» щодо добровільного страхування на випадок завдання фінансового збитку**

1. Ця публічна оферта (надалі – Оферта) є офіційною пропозицією **ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КРЕДО»**, (код ЄДРПОУ – 13622789, надалі – Страховик), ліцензія Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг серії АЕ № 198534 від 10.01.2013 р. (строк дії з 22.03.2007 р., безстрокова), що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі - Клієнти), укласти із Страховиком договір добровільного страхування на випадок завдання фінансового збитку (надалі – Договір страхування) Клієнту в зв'язку із порушенням позичальником умов договору позики. Цей Договір страхування укладається між Страховиком і Клієнтом відповідно до «Правил добровільного страхування фінансових ризиків №П-18» (нова редакція), затверджених розпорядженням Дирекції №136 від 12.09.2016 р., зареєстрованих Нацкомфінпослуг 13.10.2016 р., реєстраційний номер 1816264 (далі – Правила страхування) із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронний цифровий підпис» та «Про електронну комерцію».

2. У відповідності до статей 207, 633, 979, 981 Цивільного кодексу України, безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти Клієнтом вважається заповнення електронної заяви про укладення Договору страхування та введення на підтвердження волевиявлення отриманого ОТП паролю на сайті Страховика або його страхових агентів: ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» або Публічного акціонерного товариства «АКЦЕНТ-БАНК» з наданням копій договору позики, платіжного документа (розписки), що підтверджує передачу визначених договором позики коштів, а також сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика. Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом усіх умов цієї Оферти і є укладенням Договору страхування у спосіб, прирівняний до укладення правочину в письмовій формі. Після здійснення акцепту та набрання Договором страхування законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника.

3. Страхування здійснюється у відповідності до Правил страхування та зазначених у цій Оферті **Умов страхування по договору добровільного страхування на випадок завдання фінансового збитку** (надалі - Умови).

4. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать чинному законодавству України, пов'язані із страхуванням на випадок завдання фінансового збитку Страхувальнику в зв'язку із порушенням позичальником умов договору позики, зазначеної в п. 5 цього Договору страхування (Полісу).

Згідно з цим Договором і Правилами страхування, Страховик зобов'язується у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку і на умовах, передбачених цим Договором страхування, а Страхувальник зобов'язується своєчасно сплачувати Страховику страхові платежі та виконувати інші умови цього Договору страхування.

5. Застрахованим за цим Договором страхування є зазначений в заяві про укладення Договору страхування та Полісі договір позики, що укладений між Страхувальником та третьою особою у відповідності та з використанням сервісу ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» або Публічного акціонерного товариства «АКЦЕНТ-БАНК» peer-to-peer кредитування.

6. Страховий випадок:

6.1. Страховим випадком за цим Договором страхування є завдання фінансового збитку Страхувальнику в зв'язку із порушенням позичальником умов застрахованого договору позики щодо своєчасності та повноти повернення грошових коштів (позики та/або процентів).

6.2. Під «порушенням позичальником умов застрахованої угоди» розуміється:

- несплата або неповна (часткова) сплата позичальником процентів за отриманою позикою у визначені договором позики терміни - понад 1 календарний день;
- неповернення або неповне (часткове) повернення позичальником отриманої позики у визначені договором позики терміни - понад 3 календарні дні.

7. Строк дії Договору страхування дорівнює строку дії договору позики. При цьому Договір страхування починає діяти з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження першої частки страхового платежу на поточний рахунок Страховика.

8. Страхова сума дорівнює сумі коштів, переданих у позику та нарахованих за весь час користування позикою процентів.

9. У Договорі страхування (Полісі) Страховик за згодою зі Страхувальником визначає страховий тариф та розмір франшизи, в залежності від категорії ризику позичальника за застрахованим договором позики, із наступними співвідношеннями:

Категорія ризику позичальника	Розмір франшизи*	Розмір страхового тарифу
Заборгованість по кредитній картці "Універсальна"	0%	15,4838%
Заборгованість по кредитній картці "Універсальна Голд"	0%	15,5161%
Заборгованість по миттєвій розстрочці	0%	8,7096%
Підприємницька діяльність	0%	4,8387%

Примітка:

*Франшиза встановлюється у відсотках до страхової суми.

10. Страховий платіж та порядок його сплати:

10.1. Страховий платіж за Договором страхування є добуток між страховою сумою та розміром страхового тарифу.

10.2. Спосіб сплати страхового платежу - щомісячний платіж в розмірі, що дорівнює добутку між страховою сумою та обраним страховим тарифом, на рахунок Страховика №26508050000931 в ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 305299, ЄДРПОУ 13622789. Страховий платіж сплачується кожного 01 числа кожного місяця, починаючи з наступного за датою укладання Договору страхування. Розмір щомісячного платежу зазначається у Полісі.

10.3. Страховий платіж вважається сплаченим з моменту надходження безготівкових коштів або внесення готівкових коштів на вищезазначений рахунок Страховика.

10.4. Страховий платіж за перший страховий період сплачується на підставі та тільки після отримання від Страховика Полісу. Під час сплати страхового платежу в призначені платежу вказується наступне: "Страхова премія за договором № _____".

10.5. У разі несплати або не повної сплати страхового платежу цей Договір страхування не набуває сили (або призупиняє свою дію) і жодні виплати страхового відшкодування за ним не здійснюються. У разі сплати наступної частки страхового платежу (при наявності заборгованості щодо сплати страхового платежу - після повного погашення даної заборгованості) цей Договір страхування поновлює свою дію з моменту фактичного надходження коштів на вищезазначений рахунок Страховика.

11. Місце дії Договору страхування – територія України.

12. Договір страхування (Поліс) формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом у Заяві про укладення Договору страхування.

13. Поліс підписується уповноваженим представником Страховика, скріплюється печаткою і направляється Страхувальнику на зазначену адресу електронної пошти або надсилається каналами комунікації страхового агента. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання ОТП паролю Страхувальником, введення його в програмні комплекси, вручення Страхового полісу та додатків до нього, а також повідомлення по електронній пошті фіксується Страховиком (Страховим агентом) в електронній базі Страховика (Страхового агента).

14. Сторони домовилися, що відправка Поліса та повідомлення по електронній пошті на адресу електронної пошти Страхувальника є належним врученням Поліса/повідомлення Страхувальнику. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити Поліс на паперовому носії. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Страхового поліса, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

15. Сторони узгодили, що Договір страхування може бути укладено із застосуванням електронного цифрового підпису, електронного підпису чи іншого аналогу власноручного підпису, а Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису та печатки за допомогою засобів механічного чи іншого копіювання.

16. Публічна Оферта дійсна з 17.10.2016 р.

Умови страхування по договору добровільного страхування на випадок завдання фінансового збитку

1. Права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування

1.1. Страховик зобов'язаний:

1.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

1.1.2. Протягом двох робочих днів з моменту отримання письмової заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування, або подання інформації про страховий випадок третіми особами, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

1.1.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, передбачені Правилами страхування та розділом 3 цих Умов. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожен день прострочення.

1.1.4. Письмово повідомити Страхувальника про відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 робочих днів після прийняття рішення.

1.2. Страхувальник зобов'язаний:

1.2.1. Своєчасно вносити страхові платежі.

1.2.2. При укладенні Договору страхування надати на вимогу Страховика документи та відомості, що стосуються позики, що страхується, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.

1.2.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмета страхування за цим Договором страхування.

1.2.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

1.2.5. При укладанні Договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом трьох робочих днів з моменту, коли йому стало відомо про настання такої зміни.

1.2.6. При заповненні Заяви про укладання Договору страхування надати Страховику актуальну адресу своєї електронної пошти і надалі інформувати Страховика про зміну адреси своєї електронної пошти.

1.2.7. Повідомити Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, передбаченому п.п. 3.1, 3.2 цих Умов страхування.

1.3. Страховик має право:

1.3.1. Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов договору страхування.

1.3.2. Пропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування. Зміна умов Договору страхування оформлюється у вигляді додаткової угоди до Договору страхування.

1.3.3. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

1.3.4. Повністю або частково відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених розділом 4 Умов страхування.

1.3.5. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стало відомо про наявність обставин, передбачених розділом 4 Умов страхування.

1.3.6. Відстрочити прийняття рішення про здійснення страхової виплати з підстав зазначених у п. 3.10 Умов страхування.

1.3.7. Достроково припинити дію цього Договору страхування в порядку, передбаченому п. 2 Умов страхування.

1.3.8. Відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин.

1.4. Страхувальник має право:

1.4.1. На виплату страхового відшкодування при умові надання Страховику всіх необхідних документів для визначення причин страхового випадку і розміру страхового відшкодування.

1.4.2. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

1.4.3. Отримати дублікат Договору страхування (Полісу), у випадку його втрати в період дії Договору страхування, звернувшись до Страховика з письмовою заявою на видачу його дублікату.

1.4.4. На зміну умов страхування (за взаємною згодою зі Страховиком).

1.4.5. Достроково припинити дію цього Договору страхування в порядку, передбаченому цим Договором страхування.

2. Порядок зміни і припинення дії Договору

2.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

а) закінчення строку дії;

б) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

- в) у разі несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування терміни;
- г) смерті Страхувальника чи втрати ним дієздатності;
- д) прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;
- е) у випадку своєчасного та повного виконання позичальником своїх обов'язків за договором позики.

2.2. Зміни та доповнення до Договору страхування можуть бути запропоновані однією із сторін у письмовому чи у електронному вигляді шляхом направлення по електронній пошті. При досягненні домовленості між сторонами ці зміни вносяться у Договір страхування протягом 10 днів і є його невід'ємною частиною. Після внесення змін та доповнень на підтвердження внесених змін Страховик зобов'язаний відправити електронною поштою Страхувальнику Поліс у новій редакції. Зміни набувають чинності з дати вказаної у Полісі, але не раніше відправки Поліса в новій редакції Страховиком.

2.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика при умові повідомлення у письмовому чи у електронному вигляді шляхом направлення по електронній пошті не пізніше як за 30 днів до дати його розірвання.

2.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика (при умові невиконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених Договором та Правилами страхування) Страховик повертає останньому страхові платежі за період, який залишився до строку закінчення дії Договору страхування з вирахуванням витрат на ведення справи у розмірі 30 % від страхового платежу.

2.5. Якщо дія Договору страхування припинена за вимогою Страхувальника і ця вимога обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то Страховик повертає сплачені страхові платежі повністю.

3. Порядок і умови виплати страхового відшкодування

3.1. У разі настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний повідомити не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів (за винятком неробочих та святкових днів) з дати настання цього випадку Страховика, зателефонувавши на 0 800 500 801. Днем настання страхового випадку вважається 2-й календарний день з терміну, коли позичальник повинен був виконати свої обов'язки щодо повернення повністю або частково процентів або 4-й календарний день з терміну, коли позичальник повинен був виконати свої обов'язки щодо повернення повністю або частково позики згідно умов договору позики. Страхувальник звільняється від зазначеного обов'язку в разі подання інформації про страховий випадок третіми особами.

3.2. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник повинен протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання страхового випадку звернутися до Страховика з заявою про виплату страхового відшкодування та надати документи, які підтверджують факт його настання. Страхувальник звільняється від вказаного обов'язку у випадку подання інформації про страховий випадок третіми особами.

3.3. До заяви про виплату страхового відшкодування повинні додаватися такі документи:

- Поліс з оригіналом підпису Страхувальника (на вимогу Страховика);
- копію договору позики;
- копію розписки щодо передачі грошей за договором позики або інші банківські документи, що підтверджують факт передачі коштів за укладеним договором позики;
- копії підтверджуючих документів щодо часткового виконання позичальником своїх обов'язків по поверненню позики та процентів (при наявності такого часткового виконання);
- банківську виписку по розрахунковому рахунку Страхувальника, відкритому для зарахування коштів по договору позики (при наявності такого рахунку);
- інші документи або відомості на запит Страховика, що необхідні для встановлення факту, причин та наслідків настання страхового випадку.

3.4. Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання заяви про страхову виплату і документів, передбачених п. 3.3. Умов страхування, приймає рішення про здійснення або про відмову в здійсненні страхового відшкодування, яке оформляється Страховим актом.

3.5. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування Страховик здійснює таку виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів після прийняття рішення про виплату страхового відшкодування шляхом перерахування страхового відшкодування на картковий рахунок Страхувальника, з якого здійснювалася оплата страхової премії.

3.6. Якщо договором страхування передбачена сплата страхових платежів частками, то з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховується сума несплачених Страхувальником чергових страхових платежів, що не сплачені до терміну дії Договору страхування, зазначеного у п. 7 Полісу, та перераховується на поточний рахунок Страховика в якості сплати платежів по цьому договору.

3.7. Після виплати страхового відшкодування дія Договору страхування в частині відповідальності Страховика припиняється з моменту виплати страхового відшкодування.

3.8. Розмір збитку визначається Страховиком самостійно і зазначається у Страховому акті. Страховик має право для визначення розміру збитку внаслідок страхового випадку отримувати та використовувати висновки експертів. Для розрахунку розміру збитку приймаються дані щодо суми позики, нарахованих процентів за весь час користування позикою, а також суми коштів, сплачених позичальником за договором позики на дату прийняття рішення Страховиком про виплату страхового відшкодування.

Якщо Страхувальник не згодний з розміром збитку, визначеного Страховиком, він має право за свій рахунок залучати незалежних експертів, аварійних комісарів.

Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку.

3.9. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на розмір безумовної франшизи, вказаної в Полісі.

3.10. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб (в тому числі і від позичальника), Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох банківських днів з моменту їх одержання.

3.11. До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

4. Причини відмови у страховій виплаті

4.1. Страховик має право відмовити Страхувальнику (Вигодонабувачу) у виплаті страхового відшкодування в таких випадках:

1) настання страхового випадку до набрання чинності Договором страхування або після припинення дії Договору страхування (вказана підстава не застосовується у випадку припинення Договору страхування у визначений п. 7 Полісу термін та несплатою або неповною (частковою) сплатою позичальником процентів та/або неповернення або неповного (часткового) повернення позичальником отриманої позики по закінченні строку застрахованої угоди);

2) настання страхового випадку під час дії Договору страхування з причин, які існували або з'явилися до початку дії Договору страхування;

3) надання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування, про факт настання страхового випадку або розмір суми страхового відшкодування;

4) неповідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин в строки, передбачені Договором страхування, або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру суми страхового відшкодування;

5) отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від позичальника або третіх осіб;

6) вчинення Страхувальником-громадянином або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

7) шахрайства або інших дій Страхувальника, направлених на отримання незаконної вигоди від страхування.

4.2. Не визнаються страховим випадком події, а саме - порушенням позичальником умов застрахованого договору позики щодо своєчасності та повноти повернення грошових коштів (позики та процентів), що відбулися внаслідок:

- війни, вторгнення, ворожих актів або воєнних дій (незалежно від того оголошено війну чи ін.), громадянської війни, страйку чи громадського заворушення;

- заколоту, військового або народного повстання, бунту, путчу, революції, масових безпорядків, мораторіїв, узурпації влади, державного перевороту, зміни державної влади, політичного режиму, оголошення надзвичайного або особливого стану, або будь-якою події або причини, результатом якої стало оголошення військового надзвичайного або особливого стану;

- ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;

- терористичних актів;

- конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженнями військової чи цивільної влади;

- протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.

4.3. Страхування не поширюється на курсові різниці, неустойку (пеню, штраф), моральну шкоду, судові витрати та

інші непрямі збитки.

5. З усіх питань, не врегульованих цим Договором, сторони керуються Законом України «Про страхування» та Правилами страхування.

6. Інші умови за згодою сторін:

6.1. Страхувальник, укладаючи цей Договір страхування, надає Страховику свій безумовний та безвідкличний дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях здійснення прав та виконання обов'язків за цим Договором, забезпечення реалізації податкових відносин, та відносин у сфері фінансового моніторингу та бухгалтерського обліку без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації для виконання Договору страхування, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору страхування, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України.

Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядникам баз персональних даних Страховика, а також третім особам, включаючи ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» та інших агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника.

Страхувальник підтверджує своє повідомлення про свої права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

Підписанням цього Договору страхування Страхувальник підтверджує, що з інформацією, зазначеною в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» ознайомлений.

6.2. Спори за цим Договором страхування між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів. У разі розбіжностей умов Договору з Правилами страхування пріоритетне значення мають умови цього Договору страхування. Якщо переговори із спірних питань не приведуть до обопільної домовленості Сторін, рішення суперечок здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

Укладаючи даний договір, Страхувальник підтверджує, що він ознайомлений з Правилами страхування та Умовами страхування.

Генеральний директор ТДВ СК «Кредо»

