

ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ, ПОВ'ЯЗАНИХ ЗІ ЗБИТКАМИ ВНАСЛІДОК НЕМОЖЛИВОСТІ ЗДІЙСНИТИ ПОДОРОЖ

ОСНОВНІ ТЕРМІНИ:

Анулювання подорожі – дострокове припинення дії договору на туристичне обслуговування до початку подорожі або перенесення строків подорожі з ініціативи Страхувальника.

Раптовий розлад здоров'я – непередбачене гостре захворювання Подорожуючої особи, загострення хронічної хвороби, розлад здоров'я внаслідок нещасного випадку, що вимагає надання невідкладної медичної допомоги.

Члени сім'ї – жінка (чоловік), діти (в т. ч. всиновлені), матір, батько (матір, батько жінки, чоловіка), також інші особи, які спільно проживають з особою, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки.

Подорожуюча (Застрахована) особа – фізична особа, яка планує здійснити подорож, та зазначена у договорі на туристичне обслуговування, укладеному між Туроператором (Турагентом) та Страхувальником.

Туроператор (Туристичний оператор) – юридична особа, створена згідно із законодавством України, для якої виключною діяльністю є організація та забезпечення створення туристичного продукту, реалізація та надання туристичних послуг, а також посередницька діяльність із надання характерних та супутніх послуг і яка в установленому порядку отримала ліцензію на туроператорську діяльність.

Турагент (Туристичний агент) - юридична особа, створена згідно із законодавством України, а також фізична особа - суб'єкт підприємницької діяльності, яка здійснює посередницьку діяльність з реалізації туристичного продукту туроператорів та туристичних послуг інших суб'єктів туристичної діяльності, а також посередницьку діяльність щодо реалізації характерних та супутніх послуг і яка в установленому порядку отримала ліцензію на турагентську діяльність.

Договір на туристичне обслуговування - угода, укладена в письмовій (електронній) формі за умовами якої одна сторона (туроператор, турагент) за встановлену договором плату зобов'язується забезпечити надання за замовленням іншої сторони (туриста) комплексу туристичних послуг.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Страховик на умовах, визначених цими Особливими умовами, укладає Договори добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних зі збитками внаслідок неможливості здійснити подорож, з юридичними та дієздатними фізичними особами.

1.2. Ці Особливі умови розроблені відповідно до вимог чинного законодавства України і регулюють відносини між Страховиком та Страхувальниками (Вигодонабувачами) по укладанню та виконанню Договорів страхування.

1.3. Договір страхування укладається з особою, яка прийняла на туристичне обслуговування Подорожуючу особу, або з особою, що зазначена у договорі про надання туристичних послуг.

1.4. Страхувальник має право при укладанні Договору страхування призначити Вигодонабувача (-чів), а також замінювати його (їх) до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.

1.5. Призначення в Договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за Договором страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням матеріальними активами Страхувальника, яким можуть бути завдані прямі (реальні) фінансові збитки внаслідок настання подій, які унеможливають здійснення подорожі Подорожуючою особою.

2.2. Вигодонабувачем у разі смерті Страхувальника є його спадкоємці за законом, заповітом або спадковим договором.

2.3. За Договором страхування Подорожуючою особою являється особа зазначена у даному договорі як «Застрахована особа», за умови, що щодо такої особи Страхувальником укладено договір на туристичне обслуговування та така особа зазначена у договорі про надання туристичних послуг. Страхувальник-фізична особа одночасно являється «Подорожуючою особою», якщо він планує здійснити подорож та з яким укладено договір на туристичне обслуговування.

3. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА

3.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладання Договору страхування або внесення змін до Договору страхування.

3.2. Страхова сума може бути встановлена по окремому страховому випадку, групі страхових випадків, Договору страхування у цілому.

3.3. Страхова сума встановлюється в межах сумарної вартості витрат на придбання пакета туристичних послуг (туристичного продукту), витрат на оформлення візових документів, витрат на бронювання та оплату житла у країні тимчасового перебування та вартості проїзних документів (далі - витрат на туристичні послуги), якщо інше не передбачено Договором страхування.

3.4. У разі здійснення виплат страхового відшкодування за Договором страхування страхова сума, передбачена Договором страхування щодо відповідного страхового випадку, групи страхових випадків або Договору страхування в цілому зменшується на суму фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

3.5. Договором страхування може бути передбачене пропорційне збільшення (зменшення) страхової суми у випадку відповідно збільшення (зменшення) вартості витрат на туристичні послуги.

3.6. Договором страхування може бути передбачена франшиза (умовна або безумовна) щодо окремого страхового випадку, групи страхових випадків або Договору страхування в цілому, вид та розмір якої визначається за узгодженням Страховика і Страхувальника.

3.7. При умовній франшизі збитки, завдані внаслідок настання страхового випадку, що не перевищують встановлену в Договорі страхування щодо даного страхового випадку суму франшизи, не відшкодовуються. У випадку перевищення суми збитків над сумою умовної франшизи збитки, завдані внаслідок настання страхового випадку, відшкодовуються у повному обсязі.

При безумовній франшизі визначена сума страхового відшкодування щодо кожного страхового випадку зменшується на суму безумовної франшизи, встановленої у Договорі страхування щодо цього страхового випадку.

3.8. Франшиза може встановлюватися:

- у відсотках до розміру страхової суми;
- у відсотках до розміру страхового відшкодування за кожним страховим випадком;
- у твердій грошовій сумі.

4. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

4.1. Страховий ризик - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування або законодавством, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхової суми (страхового відшкодування) Страхувальнику, застрахованій або іншій третій особі.

4.2. Страховими випадками згідно цих Особливих умов є наступні події (за винятком тих, які сталися при обставинах, зазначених у розділі 5 цих Особливих умов), які сталися під час дії Договору страхування, та підтверджені документами, виданими компетентними органами:

4.2.1. Факт понесення реальних (прямих) фінансових збитків Страхувальником внаслідок неможливості здійснити подорож Подорожуючою особою в результаті настання події, що сталася під час дії Договору страхування та підтверджена документами компетентних організацій та установ, а саме:

4.2.1.1. Смерть Подорожуючої особи, члена його сім'ї до початку здійснення подорожі;

4.2.1.2. Екстрені операції, перебування на стаціонарному лікуванні більше 14 (чотирнадцяти) календарних днів включно, розлад здоров'я Подорожуючої особи, дружини (чоловіка), дитини (в т.ч. усиновленої), матері або батька Подорожуючої особи, строк якого становить 14 (чотирнадцяти) та більше календарних днів та який почався у період дії Договору страхування до моменту початку подорожі та продовжується в момент початку подорожі та об'єктивно перешкоджає здійсненню Подорожуючою особою раніше запланованої подорожі;

4.2.1.3. Пошкодження, знищення, втрата рухомого та (або) нерухомого майна Подорожуючої особи в період дії Договору страхування внаслідок пожежі, вибуху, стихійного лиха, заподіяння шкоди майну Подорожуючої особи внаслідок протиправних дій третьої особи, якщо врегулювання наслідків такого завдання збитку потребує безпосередньої присутності Подорожуючої особи на місці події та (або) об'єктивно перешкоджає здійсненню Подорожуючою особою раніше запланованої подорожі;

4.2.1.4. Необхідність участі Подорожуючої особи у судовому засіданні та присутності у такому засіданні, якщо вона є відповідачем, свідком або на це є рішення органу

досудового розслідування, прокурора, слідчого судді про обмеження прав Подорожуючої особи в частині свободи її пересування у зв'язку із здійсненням кримінального провадження, за умови, що факт того, що судове засідання співпадає з періодом запланованої подорожі та об'єктивно перешкоджає її здійсненню, Подорожуючій особі був невідомий на дату укладення Договору;

4.2.1.5. Запізнення Подорожуючої особи на літак, поїзд, теплохід або автобус внаслідок затримки прибуття міжміського або приміського маршрутного транспортного засобу (за умови, що очікуваний час прибуття такого засобу повинен відрізнятись не менше ніж на 1,5 (півтори) години від часу відправлення транспортного засобу для подальшої подорожі за кордон Подорожуючої особи;

4.2.1.6. Неможливість здійснити подорож членом сім'ї Подорожуючої особи, який подорожує разом з нею, внаслідок причин, зазначених у пунктах 4.2.1.1 – 4.2.1.5 цих Особливих умов.

4.2.2. Факт понесення збитків Страхувальником/Подорожуючою особою в результаті відкладення/запізнення або скасування рейсу літака, поїзда, теплохода або автобусу, що сталося під час дії Договору страхування та підтверджено документами компетентних організацій та установ, з наступних причин:

4.2.2.1. з вини перевізника;

4.2.2.2. в зв'язку з настанням форс-мажорних обставин.

5. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.1. До страхових випадків не відносяться та виплата страхового відшкодування не здійснюється, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією, що:

5.1.1. Сталася внаслідок вчинення Подорожуючою особою дій, в яких правоохоронними органами або судом встановлені ознаки умисного злочину;

5.1.2. Сталася внаслідок дій Подорожуючої особи в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

5.1.3. Сталася внаслідок самогубства (спроби самогубства) Подорожуючої особи;

5.1.4. Сталася внаслідок епідемії, карантину;

5.1.5. Сталася внаслідок навмисних дій (бездіяльності) або необережності Подорожуючої особи та (або) зацікавлених третіх осіб, що призвело до настання страхового випадку, а також здійснення або спроби здійснення Подорожуючою особою злочинних дій або порушення нею законів, медичних приписів, санітарних і протиепідеміологічних рекомендацій тощо;

Під необережністю розуміється, що особа:

– передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), але легковажно розраховувала на те, що вони не настануть (самовпевненість);

– не передбачала можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), хоча повинна була та мала таку можливість (недбалість).

Факт необережності встановлюється на підставі вироку суду або за згодою Сторін Договору.

5.1.6. Сталася внаслідок участі Подорожуючої особи у страйках, заколотах, внутрішніх заворушеннях, диверсіях, актах тероризму, бойових діях, за виключенням випадків примусової або випадкової участі, а також внаслідок участі у військових діях, маневрах або інших військових заходах, громадянській війні, різного роду масових безладах;

5.1.7. Пов'язана із терміновим викликом Подорожуючої особи на роботу для виконання службових обов'язків, в т. ч. у разі служби Подорожуючої особи в будь-яких збройних силах і формуваннях;

5.1.8. Сталася внаслідок керування Подорожуючою особою будь-яким транспортним засобом без посвідчення водія відповідної категорії або передавання керування транспортним засобом особі, яка перебуває в стані алкогольного сп'яніння, або особі, яка не має посвідчення водія відповідної категорії;

5.1.9. Сталася внаслідок будь-якого скасування, обмеження чи змінення плану подорожі, замовленої всупереч приписам і рекомендаціям лікаря;

5.1.10. Сталася внаслідок невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань суб'єктом туристичної діяльності, з яким Страхувальник уклав договір про туристичне обслуговування, або іншою особою, яка надає Подорожуючій особі послуги перевезення, тимчасового розміщення (проживання), харчування тощо; дострокового припинення дії договору про надання туристичних послуг з ініціативи суб'єкта туристичної діяльності;

5.1.11. Сталася внаслідок вагітності, хронічних захворювань, що не вимагають життєрятувального лікування в умовах стаціонару, у Подорожуючої особи, члена її сім'ї;

5.1.12. Сталася внаслідок планової госпіталізації Подорожуючої особи або члена її сім'ї;

5.1.13. Сталася внаслідок функціональних або органічних розладів психіки у Подорожуючої особи, члена її сім'ї;

5.1.14. Сталася внаслідок самолікування Подорожуючої особи, призначень або проведення лікування членом сім'ї Застрахованої особи;

5.1.15. Сталася внаслідок лікування Подорожуючої особи в закладі або лікарем, які не мають відповідних дозволів (ліцензій) на здійснення медичної діяльності;

5.2. Не є страховим випадком неотримання в'їзної візи внаслідок повторної відмови консульських служб посольства країни тимчасового перебування.

5.3. Не підлягають відшкодуванню моральний збиток, шкода, заподіяна третім особам, навколишньому природному середовищу, упущена вигода, неустойка (штраф, пеня), інші непрямі збитки.

6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Договір страхування може бути укладений на строк до одного року, якщо інше ним не передбачено.

6.2. Договір в частині добровільного страхування фінансових ризиків, що пов'язані зі збитками, понесеними внаслідок анулювання (затримання) подорожі, набирає чинності з 00 годин дня, зазначеного як початок строку дії Договору страхування, але не раніше дня, наступного за датою внесення в касу / зарахування на поточний рахунок Страховика страхового платежу. Дія Договору страхування закінчується о 24 годині дня, зазначеного в Договорі страхування як день закінчення дії Договору, але не пізніше моменту початку користування Подорожуючою особою туристичними послугами.

6.3. Під моментом початку користування туристичними послугами розуміють момент реєстрації на авіарейс, посадки на поїзд, автобус, автомобіль, морський (річковий) транспорт. У випадку, якщо Подорожуюча особа добирається до пункту початку маршруту самостійно, то моментом припинення дії Договору страхування є момент перетину державного кордону України (в аеропортах, портах – перетин прикордонного контролю).

6.4. Під місцем страхування розуміють територію дії Договору страхування. Застраховані ризики вважається застрахованим тільки на тій території, яка визначена у Договорі страхування.

6.5. Дія Договору страхування розповсюджується на територію України, якщо інше ним не передбачене.

7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

7.1. Договори страхування укладаються відповідно до цих Особливих умов у письмовій формі.

7.2. Страховик може розробити у відповідності з цими Правилами (Особливими умовами) спеціальні програми страхування, у тому числі із спеціальними тарифами чи іншими умовами, які можуть зацікавити певні групи Туроператорів (Турагентів) та Подорожуючих осіб.

7.3. Для укладання Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування. При заповненні бланку заяви Страхувальнику необхідно дати відповіді на ряд запитань, на підставі яких визначаються умови страхування, страховий тариф та розмір страхового платежу. Така заява є невід'ємною частиною до укладеного Договору страхування. Заповнення заяви не зобов'язує Страхувальника укласти Договір страхування.

Страхувальник може заявити про намір укласти Договір страхування і в усній формі. В цьому разі Страховик повинен узгодити зі Страхувальником усі умови, на яких буде укладатися Договір страхування і відобразити їх у Договорі страхування.

7.4. Страховик має право відмовитися від укладення Договору страхування без пояснення причин.

7.5. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати документи, які підтверджують:

- укладення договору на туристичне обслуговування;
- отримання Туроператором (Турагентом) грошових коштів від Страхувальника по оплаті туристичних послуг.

Окрім цього Страхувальник повинен надати Страховику:

- усі необхідні відомості про предмет Договору страхування;
- відомі Страхувальнику обставини, які мають суттєве значення для визначення ймовірності настання страхового випадку і розміру можливих збитків у разі його настання, за достовірність яких він несе відповідальність;
- інформацію про договори страхування, що були укладені щодо даного предмета Договору страхування з іншими страховиками.

7.6. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (квитанцією, сертифікатом), що є формою договору страхування.

7.7. Всі зміни та доповнення до Договору страхування приймаються за згодою сторін у письмовій формі.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Страховик зобов'язаний:

8.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування і цими Правилами (Особливими умовами).

8.1.2. Протягом двох робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

8.1.3. При настанні страхового випадку виплатити страхове відшкодування Страхувальнику або призначеному Страхувальником Вигодонабувачеві (-чам) у порядку та на умовах, що передбачені цими Правилами (Особливими умовами) та Договором страхування.

8.1.4. При порушенні строку виплати страхового відшкодування сплатити Страхувальнику пеню, розмір якої визначається Договором страхування.

8.1.5. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено Договором страхування.

8.1.6. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, внести відповідні зміни до Договору страхування.

8.1.7. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника і його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України.

8.1.8. У випадку відмови у виплаті страхового відшкодування письмово сповістити Страхувальника з мотивованим обґрунтуванням причин відмови.

8.1.9. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також і інші обов'язки Страховика.

8.2. Страхувальник зобов'язаний:

8.2.1. Своєчасно вносити страхові платежі;

8.2.2. При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом строку, визначеного Договором страхування.

8.2.3. У випадку внесення змін та доповнень у договір на туристичне обслуговування попередньо письмово повідомити про це Страховика.

8.2.4. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмета Договору страхування.

8.2.5. Вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку, виконуючи при цьому всі інструкції Страховика, зокрема, при невиконанні Туроператором (Турагентом) обов'язків за договором на туристичне обслуговування, - виконувати рекомендації Страховика щодо виконання своїх обов'язків та використання прав за договором на туристичне обслуговування, включаючи рекомендацію не продовжувати ділові контакти та відносини з таким Турагентом (Туроператором).

8.2.6. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

8.2.7. Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений Договором страхування.

8.2.8. У випадку повного чи часткового відшкодування збитків Туроператором (Турагентом), зменшення збитків будь-яким іншим способом негайно (але не пізніше 7 (семи) календарних днів (не враховуючи вихідні та святкові дні) письмово повідомити про це Страховика.

8.2.9. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

8.3. Страховик має право:

8.3.1. Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов Договору страхування.

8.3.2. Вимагати від Страхувальника виконання обов'язків, передбачених цими Особливими умовами.

8.3.3. Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення Договору страхування.

8.3.4. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

8.3.5. Повністю або частково відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених розділами 5, 12 цих Особливих умов, відстрочити виплату страхового відшкодування у передбачених Правилами (Особливими умовами) або умовами Договору страхування випадках.

8.3.6. Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику, у випадку отримання Страхувальником відшкодування збитку від третіх осіб або при виникненні відповідних обставин, передбачених законодавством України, цими Правилами (Особливими умовами), що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Подорожуючу особу) права на отримання страхового відшкодування.

8.3.7. Достроково припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому цими Особливими умовами і чинним законодавством України.

8.3.8. У випадку невиконання Страхувальником будь-якого із зобов'язань, передбачених Договором страхування, відмовити у виплаті страхового відшкодування.

8.4. Страхувальник має право:

8.4.1. При укладанні Договору страхування самостійно обирати страхові ризики з числа страхових ризиків, визначених цими Особливими умовами.

8.4.2. У разі втрати Договору страхування, отримати у Страховика його дублікат протягом 5-ти робочих днів з моменту отримання Страховиком відповідної письмової заяви Страхувальника.

8.4.3. При настанні страхового випадку, отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому цими Особливими умовами та Договором страхування.

8.4.4. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

8.4.5. Достроково припинити дію Договору страхування в порядку, передбаченому цими Правилами та чинним законодавством.

8.4.6. Ініціювати зміну умов Договору страхування.

9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

9.1. У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами Договору страхування, Страхувальник (Вигодонабувач), якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, зобов'язаний:

9.1.1. Негайно (впродовж 24 годин) заявити Туроператору (Турагенту), Страховику про анулювання подорожі або про перенесення її строків для максимального зниження розміру можливих збитків.

9.1.2. Протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, в письмовій формі шляхом подання заяви про настання страхового випадку сповістити Страховика про це. У заяві повинні бути зазначені: характер і обставини події, що має ознаки страхового випадку, назва, адреса, телефон Туроператора (Турагента), дата запланованого виїзду за межі країни постійного проживання, причини анулювання подорожі.

9.1.3. Страховик має право вимагати додатково інформацію, необхідну для визначення обставин страхового випадку та розміру збитків.

9.1.4. Вживати всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків, які виникли внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку.

9.1.5. Надавати письмові роз'яснення на запити Страховика, пов'язані з настанням події, що має ознаки страхового випадку.

9.1.6. Для отримання страхового відшкодування надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків, передбачені розділом 10 цих Особливих умов.

9.1.7. Вживати заходи для збору та передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, повторно звертаючись для цього (в разі необхідності) у компетентні органи для надання додаткових документів та інформації.

10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ ПРИ СТРАХУВАННІ НА ВИПАДОК НЕМОЖЛИВОСТІ ЗДІЙСНИТИ ПОДОРОЖ

10.1. Для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку та розміру зазначених збитків Страховальник (Подорожуюча особа, Вигодонабувач) протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком надає, якщо інший перелік не встановлений Договором страхування, Страховику такі документи:

10.1.1. Заяву про здійснення виплати страхового відшкодування за формою Страховика;

10.1.2. Договір страхування;

10.1.3. Договір про надання туристичних послуг, укладений між суб'єктом туристичної діяльності та Страховальником щодо подорожі Подорожуючої особи;

10.1.4. Документи, що засвідчують отримання суб'єктом туристичної діяльності (іншою особою, яка надає Страховальникові (Подорожуючій особі) послуги перевезення, тимчасового розміщення (проживання), харчування тощо) грошових коштів від Страховальника як оплати туристичних послуг;

10.1.5. Документи, що підтверджують повернення суб'єктом туристичної діяльності (іншою особою, яка надає Страховальникові (Застраховані особі) послуги перевезення, тимчасового розміщення (проживання), харчування тощо) Страховальникові частини коштів за договором про надання туристичних послуг (калькуляція повернення й видатковий ордер тощо);

10.1.6. Документи і відомості, необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання страхового випадку;

10.1.6.1. При неможливості здійснити подорож через розлад здоров'я або смерть Подорожуючої особи або члена її сім'ї – довідки медичної установи, виписки з медичної карти амбулаторного або стаціонарного хворого, завірені підписом відповідальної особи та печаткою лікувальної установи або листок непрацездатності, нотаріально завірена копія свідоцтва про смерть, документи, що підтверджують родинний зв'язок Подорожуючої особи і члена сім'ї, тощо;

10.1.6.2. При неможливості здійснити подорож через пошкодження, знищення або загибель майна, що належить Подорожуючій особі, – документи, що підтверджують факт і причини настання страхового випадку. Залежно від характеру події і її обставин такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, довідки органів пожежної охорони, метеорологічної або сейсмічної служби, відомчої аварійної служби газу, електромереж, органів досудового розслідування, органів з питань надзвичайних ситуацій тощо;

10.1.6.3. При неможливості здійснити подорож через судовий розгляд – повідомлення суду про призначення розгляду справи, ухвала суду про призначення дати та часу слухання справи (судова повістка), ухвала суду (слідчого судді) про обрання запобіжного заходу або інші документи компетентних органів, що підтверджують необхідність участі у такому розгляді;

10.1.6.4. У разі запізнення міжміського або приміського маршрутного транспортного засобу – квиток Подорожуючої особи на такий транспортний засіб, довідка транспортної організації про очікуваний і фактичний час прибуття маршрутного транспортного засобу до аеропорту, залізничного вокзалу, автовокзалу чи пасажирського порту на території країни проживання, звідки Застрахована особа повинна була продовжити подорож до місця тимчасового перебування;

10.1.7. Документи, що згідно з чинним законодавством України дозволяють ідентифікувати одержувача страхового відшкодування;

10.1.8. Інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеного збитку, а також майнового інтересу особи, що є одержувачем страхового відшкодування.

10.2. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик може зменшити перелік документів, передбачених у пункті 10.1 цих Особливих умов.

10.3. За відсутності у Страхувальника (Подорожуючої особи) документів, зазначених у пункті 10.1 цих Особливих умов, Страховик має право надіслати офіційний запит до суб'єкта туристичної діяльності для визначення або підтвердження розміру витрат, яких зазнав Страхувальник.

11. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ ПРИ СТРАХУВАННІ НА ВИПАДОК НЕМОЖЛИВОСТІ ЗДІЙСНИТИ ПОДОРОЖ. СТРОКИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

11.1. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, у розмірі прямого (реального) збитку, але не більше страхової суми, передбаченої Договором страхування, з відрахуванням розміру франшизи, зазначеної в Договорі страхування, й суми, отриманої від інших страховиків за аналогічними договорами страхування, а також суми, отриманої від третіх осіб, визнаних

відповідальними в настанні страхового випадку, якщо Страхувальник отримав такі суми до моменту здійснення виплати страхового відшкодування.

11.2. Розмір прямих (реальних) збитків, заподіяних Страхувальнику внаслідок настання страхового випадку, визначається як різниця між сумою витрат, фактично понесених Страхувальником для здійснення подорожі Подорожуючою особою, та сумою, повернутою суб'єктом туристичної діяльності, з яким Страхувальник уклав договір про туристичне обслуговування, або іншою особою, яка надає Подорожуючій особі послуги перевезення, тимчасового розміщення (проживання), харчування тощо.

11.3. До фактично зазнаних витрат Страхувальника для здійснення подорожі Подорожуючою особою відносяться:

11.3.1. Витрати на придбання пакета туристичних послуг (туристичного продукту);

11.3.2. Витрати на оформлення візових документів;

11.3.3. Витрати на бронювання та оплату житла у країні тимчасового перебування;

11.3.4. Вартість проїзних документів.

11.4. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як повністю будуть встановлені причини страхового випадку та розміри збитку.

11.5. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає відповідний страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

11.6. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня підписання страхового акту, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

11.7. Страхове відшкодування виплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу), а у випадку смерті Страхувальника (Вигодонабувача) – його спадкоємцям.

11.8. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

11.9. У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків Страхувальника із Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, яка проводиться за згодою Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

11.10. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичної виплати право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Якщо Страхувальник без письмової згоди Страховика відмовиться від своїх прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника, то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину.

11.11. Страхові відшкодування здійснюються винятково у національній валюті України. При здійсненні виплати страхового відшкодування перерахунок іноземної валюти в гривні здійснюється за курсом НБУ, що діяв на дату здійснення витрат Страхувальником.

11.12. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав відшкодування збитку від третіх осіб, Страховик сплачує лише різницю між сумою, що підлягає сплаті за умовами страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб.

11.13. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у випадку:

11.13.1. Якщо у Страховика виникли сумніви відносно достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів. Строк прийняття рішення про визнання випадку страховим продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджуючих документів від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку.

11.13.2. Якщо подані документи не дають змоги повністю з'ясувати причини і обставини страхового випадку, розмір збитків, право Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання відшкодування – до з'ясування таких обставин, але не більше ніж на 6 (шість) місяців з дати надання Страхувальником (Вигодонабувачем) всіх документів, передбачених розділом 10 цих Особливих умов.

11.13.3. Якщо щодо Страхувальника (Подорожуючої особи) розпочате кримінальне провадження, що пов'язане з подією, що визнана або може бути визнаною страховим випадком, - до закінчення кримінального провадження.

11.14. У випадку несвоечасної виплати страхового відшкодування Страховик сплачує Страхувальнику (Подорожуючій особі) пеню у розмірі 0,01% простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період прострочення платежу.

11.15. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом 3 (трьох) років з дати настання страхового випадку виявиться така обставина, що за законом або за цими Правилами (Особливими умовами) повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування.

11.16. Якщо збитки внаслідок настання страхового випадку Страхувальника застраховані у декількох страховиків і загальна страхова сума перевищує розмір можливих збитків, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру понесених збитків.

12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

12.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

12.1.2. Вчинення Страхувальником (Подорожуючою особою, Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку.

12.1.3. Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку.

12.1.4. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

12.1.5. Неповідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку у строки, передбачені Договором страхування, без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

12.1.6. Наявність обставин, передбачених пунктами 5.1-5.3 цих Особливих умов.

12.1.7. Неподання Страхувальником (Подорожуючою особою, Вигодонабувачем) документів, зазначених у п. 10.1 цих Особливих умов.

12.1.8. Зміна умов договору на туристичне обслуговування з Туроператором (Турагентом) без письмового погодження з Страховиком.

12.1.9. Незабезпечення Страхувальником передачі Страховикові права вимоги до винних осіб в повному обсязі сплаченого страхового відшкодування.

12.1.10. Настання причин, що призвели до виникнення страхового випадку та які мали місце або почали діяти до набуття чинності Договором страхування у випадку, якщо Страхувальник не повідомив Страховика про наявність таких причин.

12.1.11. Невиконання Страхувальником (Подорожуючою особою) будь-якого із зобов'язань, що вказані у Договорі страхування.

12.1.12. Інші випадки, передбачені законодавством України.

12.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхового відшкодування, якщо це не суперечить законодавству України.

12.3. Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

13. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

13.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 3) несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;
- 4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;
- 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;
- 7) в інших випадках, передбачених законодавством України.

13.2. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

13.2.1. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

13.2.2. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то

Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.

13.3. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення Договору страхування.

14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

14.1. Спори, пов'язані з укладенням, зміною, виконанням та припиненням дії Договорів страхування вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

15. СТРАХОВІ ТАРИФИ

15.1. Страхові тарифи обчислюються Страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків по відповідних категоріях майна. Базові страхові тарифи наведені в Додатку 1 до цих Особливих умов.

15.2. Норматив витрат Страховика на ведення справи визначений за розрахунками відповідних страхових тарифів згідно з п.15.1 цих Особливих умов становить 35% від суми страхового платежу.

15.3. Страховий тариф за Договором страхування визначається за згодою сторін в залежності від:

- розміру страхової суми, обраних Страхувальником страхових випадків, інших факторів, що впливають на рівень ризику настання страхового випадку.
- розміру франшизи.

15.4. В кожному конкретному випадку Страховик може при визначенні розміру страхового тарифу використовувати коефіцієнти (знижувальні або підвищувальні) до базових страхових тарифів, в залежності від умов конкретного Договору страхування та факторів ризику.

15.5. Розмір страхового платежу за Договором страхування визначається на основі страхової суми, зазначеної у цьому Договорі, та страхового тарифу.

15.6. Страховий платіж сплачується одноразово або в декілька строків в порядку, передбаченому Договором страхування.

15.7. Страховий платіж, визначений Договором страхування, сплачується Страхувальником готівкою або у безготівковому порядку (згідно з чинним законодавством України) в строки, визначені Договором страхування.

16. ОСОБЛИВІ УМОВИ

16.1. Договір страхування вважається недійсним з часу його укладання у випадках, передбачених цивільним законодавством України. Крім того, відповідно до Закону України «Про страхування» Договір страхування визнається недійсним, якщо він укладений після настання страхового випадку. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

16.2. В разі визнання Договору страхування недійсним кожна з сторін зобов'язана повернути іншій стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені законодавством України.

16.3. Цими Особливими умовами регламентовано основні умови страхування. Однак за згодою сторін до Договору страхування можуть бути внесені застереження, доповнення та

Додаток № 1
до Особливих умов добровільного
страхування фінансових ризиків, пов'язаних зі
збитками внаслідок неможливості здійснити
подорож

СТРАХОВІ ТАРИФИ

1. Базовий страховий тариф страхування фінансових ризиків, пов'язаних зі збитками внаслідок неможливості здійснити подорож встановлюється за рівнем ризику в незалежності від строку страхування:

Таблиця 2

Базові тарифи у відсотках від страхової суми

Страхові ризики	Тариф
1. Смерть, раптовий розлад здоров'я Застрахованого або його близького родича, що виник до початку поїздки та недопускає здійсненню запланованої поїздки	0,20
2. Смерть, раптовий розлад здоров'я дружини (чоловіка) Застрахованої особи або її (його) близького родича, що виник до початку поїздки та недопускає здійсненню запланованої поїздки	0,21
3. Пошкодження або втрата майна Застрахованої особи внаслідок: пожежі, стихійного явища, пошкодження водою, нанесення шкоди майну Застрахованої особи третіми особами	0,42
4. Розгляд судової справи, термін розгляду якої передбачено на час поїздки і на якому повинна бути присутня Застрахована особа	0,26
5. Призив Застрахованої особи на строкову військову службу або військові збори	0,19
6. Неможливість здійснити туристичну поїздку Застрахованою особою внаслідок: неотримання в'їздної візи при поданні документів, а також видачі візи на більш віддалений термін, ніж запланована дата від'їзду.	0,29
7. Дострокове повернення Застрахованої особи з-за кордону, яке пов'язано із хворобою або смертю близького родича	0,30
8. Затримання в поверненні Застрахованої особи з-за кордону після закінчення строку поїздки, яке пов'язано із смертю, нещасним випадком або хворобою дружини (чоловіка) або близьких родичів Застрахованої особи, що перебували з нею у поїздки	0,27
Пакет ризиків	0,79

2. Вказані тарифні розміри розраховані для строку страхування, рівному одному року.

3. В залежності від ступеню страхового ризику розмір страхового тарифу за конкретним Договором страхування може змінюватися на підставі підвищення (до 20,0) та зменшення (до 0,01) коефіцієнтів.

4. Страховик має право застосовувати до базових страхових тарифів корегуючі коефіцієнти:

- в залежності від розміру франшизи — від 0,6 до 1,0;
 - в залежності від строку страхування:
 - при укладенні короткострокового договору від 0,2 до 1,0;
 - при укладенні довгострокового договору — від 1,0 до 1,9;
 - при попередньому безбитковому страхуванні — від 0,4 до 1,0;
 - при наявності збитків в минулому та їх сум — від 1,0 до 2,0;
 - при сплаті Страхувальником страхової премії в розстрочку (в залежності від кількості платежів та їх строків) — від 1,0 до 1,5;
 - в залежності від інших факторів.
5. Норматив витрат на ведення справ становить 35% від страхового платежу.

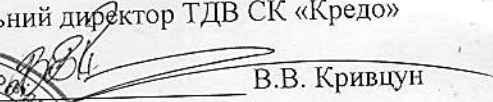
Актуарій Ю.В. Клименко

Свідоцтво №01-018 від 19.11.2015 р.



Усього в цьому документі прошито, пронумеровано,
скріплено печаткою та підписом
33 (тридцять три) аркушів

Генеральний директор ТДВ СК «Кредо»


В.В. Кривцун

