

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядженням Дирекції

ТДВ СК «Кредо»

від 28 квітня 2020 року № 220

Генеральний директор



В.В. Кривцун

П Р А В И Л А
добровільного страхування
від вогневих ризиків та ризиків
стихійних явищ
№ П-10
(НОВА РЕДАКЦІЯ)

м. Запоріжжя
2020 р.

ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦИХ ПРАВИЛАХ СТРАХУВАННЯ

В цих Правилах терміни вживаються у такому значенні:

Страховик – ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КРЕДО».

Страхувальники – юридичні особи усіх форм власності і організаційно-правових форм господарювання, незалежно від виду діяльності, та дієздатні фізичні особи, які відповідно до цих Правил уклали зі страховиком договори страхування.

Вигодонабувач – фізична або юридична особа, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, призначена страхувальником для отримання страхового відшкодування.

Договір страхування – письмова угода між страхувальником і страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку виплатити страхове відшкодування у межах страхової суми страхувальнику або призначеному страхувальником вигодонабувачеві (подати допомогу, виконати послугу, тощо), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування.

Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачеві.

Страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

Страхова виплата – грошова сума, яка виплачується страховиком відповідно до умов договору страхування при настанні страхового випадку.

Страхове відшкодування – страхова виплата, яка здійснюється страховиком у межах страхової суми за договорами страхування при настанні страхового випадку.

Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування.

Страховий платіж – плата за страхування, яку страхувальник зобов'язаний внести страховику згідно з договором страхування.

Страховий тариф – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

Додаткові витрати – доцільні витрати, понесені Страхувальником з метою запобігання та / або зменшення збитку.

Дійсна вартість – вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна, визначенні відповідно до умов договору страхування; при цьому, вартість відтворення – це визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нового об'єкта, що є ідентичним об'єкту оцінки; вартість заміщення – поточна вартість витрат, визначена на дату оцінки, на створення або придбання нового об'єкта, подібного до об'єкта оцінки, який може бути йому рівноцінною заміною; ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу.

Невід'ємні інженерні комунікації – типові системи водо-, газо-, теплопостачання, каналізації та опалення, електрообладнання з фурнітурою (включаючи електропроводку), електричні, телевізійні, комп'ютерні, телефонні мережі внутрішньої та зовнішньої проводки (без типового технічного, санітарно-технічного та кухонного обладнання), інші з'єднувальні кабелі та труби.

Носії інформації – матеріальні об'єкти, у яких інформація знаходить своє відображення у вигляді символів, образів, сигналів, технічних рішень та процесів. До носіїв інформації відносяться пристрої зовнішньої пам'яті (магнітні носії: гнучкі та тверді магнітні диски, дискети, магнітні стрічки, CD-диски, DVD-диски, оптичні диски, інші змінні магнітні носії), оперативні запам'ятовувальні пристрої засобів обчислювальної техніки та пристроїв зв'язку, блоки пам'яті тощо.

Обладнання – комунікації, системи, апарати, верстати, передавальні та силові машини, трубопроводи, електронно-обчислювальна техніка, пристрої передавання інформації, оргтехніка, інші агрегати, механізми і прилади (пристосування) виробничо-технологічного призначення.

Обладнання (зовнішнє та внутрішнє) (для приміщення) – стаціонарно встановлене кухонне, технічне, санітарно-технічне обладнання (ванни, вмивальники, унітази, змішувачі, душові кабінки, сауни, парильні, системи очистки води, системи кондиціонування і вентиляції, супутникового телебачення: телевізійні антени (в тому числі: «тарілки»), батареї, радіатори, котли, бойлери, крани, вентиляції, баки, резервуари, лічильники води, газу, електроенергії, електричні щити, розподільники, освітлювальне обладнання), вбудовані шафи, дзеркала, вітрини, вітражі, віконні ґрати, охоронна сигналізація тощо. Обладнання вважається застрахованим, якщо воно стаціонарно встановлене на внутрішніх або зовнішніх конструктивних елементах будівлі (будинку, приміщення, споруди).

Оздоблення (зовнішнє та внутрішнє) – покриття стін (внутрішнє та зовнішнє), стелі, підлоги, включаючи штукатурку та цементну стяжку, заповнення дверних та віконних прорізів, ліпнину тощо.

Період страхування – строк, на який укладено договір страхування (строк дії договору страхування).

Пошкодження майна – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням.

Пропорційна виплата – якщо за будь-яких причин, в тому числі за домовленістю сторін, страхова сума, зазначена в договорі страхування, менша дійсної вартості майна (часткове страхування) на момент настання страхового випадку, то Страховик виплачує страхове відшкодування в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума, що зазначена в договорі страхування, співвідноситься до дійсної вартості такого майна на дату настання страхового випадку.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила є новою редакцією Правил добровільного страхування добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ № П-10 ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КРЕДО» від 27.02.2007 р., зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 22.03.2007 р., реєстраційний номер 1071240, з урахуванням змін та доповнень до Правил: від 24.06.2008 р., зареєстрованих Держфінпослуг України 08.10.2008 р., реєстраційний номер 1081529; від 29.10.2009 р., зареєстрованих Держфінпослуг України 17.12.2009 р., реєстраційний номер 1090724; від 19.06.2019 р., зареєстрованих Нацкомфінпослуг розпорядженням № 1422 від 25.07.2019 р.

1.2. Страховик на умовах, визначених цими Правилами, укладає договори добровільного страхування майна від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ (надалі - договір страхування) з юридичними та дієздатними фізичними особами.

1.3. Ці Правила розроблені відповідно до вимог чинного законодавства України і регулюють відносини між Страховиком та Страхувальниками по укладанню та виконанню договорів страхування.

1.4. Договір страхування укладається з особою, яка є власником майна, або володіє ним на законних підставах або наділена власником чи законним володільцем майна повноваженнями щодо страхування цього майна, або зобов'язана укласти договір страхування відповідно до договору з власником або відповідно до законодавства.

Страхувальником може бути особа, яка розпоряджається і використовує майно за договором найму, оренди, лізингу, переробки, ремонту, транспортування, комісії, зберігання, застави тощо.

1.5. Страхувальник має право при укладанні договору страхування призначати Вигодонабувача (-ців), а також замінювати його (їх) до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом договору страхування є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном, зазначеним у Правилах та договорі страхування (іншим, ніж залізничний, наземний та повітряний транспорт, водний транспорт (морський внутрішній та інші види водного транспорту), вантаж та багаж (вантажобагаж), сільськогосподарська продукція).

Даний вид страхування передбачає обов'язок Страховика за встановлену договором страхування плату (страховий внесок, страховий платіж, страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній Страхувальником у договорі страхування (вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна чи його частини внаслідок дії вогневих ризиків та/або стихійних явищ.

2.2. Перелік застрахованого майна у кожному конкретному випадку визначається договором страхування.

2.3. Страхуванню може підлягати як все майно, так і його конкретно визначена частина.

2.4. За цими Правилами може бути застраховане таке нерухоме та рухоме **майно**:

2.4.1. Будівлі (житлові, виробничі, промислові, адміністративні (офісні), торгівельні, складські, соціально-культурного, господарського призначення/користування, аеропорти, лікарні, школи тощо);

2.4.2. Споруди (мости, тунелі, вежі та інші виробничо-технічні установки тощо);

2.4.3. Невід'ємні інженерні комунікації;

2.4.4. Інженерне і виробничо-технологічне обладнання (системи, апарати, електронно-обчислювальна техніка, пристрої передавання інформації, оргтехніка, верстати, передавальні і силові машини, інші агрегати, механізми і прилади тощо);

2.4.5. Житлові приміщення та будинки, садові та дачні будинки;

2.4.6. Господарчі та зовнішні (тротуари, тераси, огорожі, ворота, тощо) будівлі;

2.4.7. Внутрішнє та зовнішнє оздоблення приміщень/будівель в тому числі вікна та двері;

2.4.8. Рухоме майно, в тому числі:

2.4.8.1. меблі та предмети інтер'єру – меблі: гарнітури в передпокої, вітальні, кухні, ванній, спальні та кімнатах (тверді, м'які), окремі предмети меблів; предмети інтер'єру: килими, паласи, гобелени, порт'єри, гардини, штори, жалюзі, покривала, скатертини, ковдри, пледи, подушки та інші речі постільного призначення; тюлегардинні вироби тощо;

2.4.8.2. побутова та електронна техніка – побутова техніка: холодильники, морозильні камери, пральні та посудомийні і сушильні машини, печі СВЧ, пилососи, системи кондиціювання повітря, вентилятори, електробритви, електрогрилі, тостери, м'ясорубки, овочерізки, електропраски, електрочайники, електросамовари, кухонні комбайни, кавомолки, кавоварки; газові та електричні плити; швейні та в'язальні машини тощо; електротехніка – телевізори, відео-, радіо- і аудіотехніка, персональні комп'ютери, відеокамери, магнітофони, принтери, сканери, факси, телефони, системи відеоспостереження, акустичні системи, ігрові приставки, підсилювачі тощо;

2.4.8.3. технічні засоби із двигуном внутрішнього згоряння будь-якого виду, які не виконують транспортні, тяглові, збиральні та інші роботи та/або знаходяться на зберіганні (в тому числі, як товари в обігу, у незавершеному виробництві, під час перевезень), що не зареєстровані в державних органах України та/або не допущені до експлуатації;

2.4.8.4. інше рухоме майно – особисті речі, музичні інструменти, спортивний інвентар, паливо, будівельні матеріали, корми, господарський інвентар та інше майно домашнього вжитку/споживання та господарського призначення, якщо це передбачено договором страхування;

2.4.9. Окремі приміщення нежитлового призначення (цехи, лабораторії, кабінети тощо);

2.4.10. Об'єкти незавершеного будівництва;

2.4.11. Інвентар, виробничі інструменти, технологічна оснастка;

2.4.12. Товарно-матеріальні цінності (продукція, товари, сировина, напівфабрикати, матеріали тощо), в тому числі товари, що знаходяться в обороті та незавершеному виробництві;

2.4.13. Земельні ділянки;

2.4.14. Поверхні зі скла, включаючи вітрини магазинів, вітражі, рекламні вивіски і щити, виставочні вітрини, художньо оброблене скло, багатошарове ізоляційне скло, броньоване скло, свинцеве і латунне скло, склоблоки, профільне скло, органічне скло, скляні дахи, а також рами і профілі, використовувані для установки зазначених типів скла, теплиці тощо;

2.4.15. Інше майно, яке зазначене в договорі страхування за згодою сторін.

2.5. Якщо інше не обумовлено договором страхування, страховий захист не поширюється на:

2.5.1. Трубопровідний транспорт та продукти (речовини), що по ньому транспортуються;

2.5.2. Риболовецькі судна та знаряддя лову;

2.5.3. Цінні папери (акції, облігації, сертифікати, векселі, тощо), ощадні і чекові книжки, посвідчення, свідоцтва, кредитні картки;

2.5.4. Мережі електропостачання під відкритим небом, включаючи опори і огороження;

2.5.5. Рухоме майно, що зберігається і експлуатується під відкритим небом всупереч нормам зберігання і експлуатації;

2.5.6. Моделі, макети, наочні приладдя, зразки, прототипи і виставочні екземпляри, форми, т.п.;

2.5.7. Дорогоцінні метали в зливках і дорогоцінні камені без оправ;

2.5.8. Вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних каменів і перлин;

2.5.9. Носії інформації комп'ютерних і аналогічних систем, зокрема магнітні носії: гнучкі та тверді магнітні диски, дискети, магнітні стрічки, CD-диски, DVD-диски, оптичні диски, інші змінні магнітні носії), оперативні запам'ятовувальні пристрої засобів обчислювальної техніки та пристроїв зв'язку, блоки пам'яті тощо;

2.5.10. Марки, монети, грошові знаки і бони, малюнки, картини, скульптури або інші предмети мистецтва чи колекції, які мають культурно-історичну цінність;

2.5.11. Вибухові речовини та небезпечні об'єкти;

2.5.12. Об'єкти, заборонені до експлуатації в цілях реконструкції або зносу;

2.5.13. Унікальні та антикварні речі, колекції нумізматичного та філателістичного характеру;

2.5.14. Предмети релігійного культу;

2.5.15. Готівка в будь-якій валюті (грошові знаки);

2.5.16. Рукописи, креслення та інші документи, книги, бухгалтерські, ділові книги;

2.5.17. Фотознімки, слайдові знімки та відеозйомки;

2.5.18. Домашні тварини, птахи та риби і обладнання для їх помешкання;

2.5.19. Рослини та насадження, посіви включаючи саджанці та насіння, інше майно, страхування якого здійснюється на інших умовах;

2.5.20. Зброя і набої;

2.5.21. Автомати, що обслуговуються монетами і жетонами;

2.5.22. Сильнодіючі отрути, отрутні та їдкі речовини;

2.5.23. Носильні речі (одяг, білизна, взуття);

2.5.24. Тимчасові споруди, намети та інші підсобні приміщення, споруджувані для проміжних цілей.

2.6. Для страхування майна, зазначеного в пункті 2.5. цих Правил, можуть бути розроблені окремі програми страхування в межах цих Правил.

2.7. За цими Правилами ні за яких умов не можуть бути застраховані:

2.7.1. залізничний, наземний та повітряний транспорт, водний транспорт (морський внутрішній та інші види водного транспорту), вантаж та багаж (вантажобагаж), сільськогосподарська продукція);

2.7.2. Будівлі, споруди та приміщення, які визнані такими, що знаходяться в аварійному стані або підлягають зносу чи капітальному ремонту, а також майно, що знаходиться в них;

2.7.3. Майно, що знаходиться в зоні стихійні лиха, а також в зоні воєнних дій, надзвичайного стану, антитерористичної операції, операції об'єднаних сил, з моменту оголошення у встановленому порядку про введення відповідного правового режиму, якщо таке оголошення було зроблено до укладання договору страхування;

2.7.4. Будівлі, споруди та приміщення, у яких проводяться будівельно-монтажні роботи на будь-якій стадії, а також майно, що знаходиться в них;

2.7.5. Майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства;

2.7.6. Несправне і непридатне до експлуатації майно;

2.7.7. Дорожнє покриття загального користування, залізниці, канали, криниці;

2.7.8. Будівельно-монтажні роботи на будь-якій стадії

2.8. Будівлі приймаються на страхування з усіма невід'ємними інженерними комунікаціями у відповідності до проектної документації. Договором страхування можуть бути обумовлені інші умови прийняття на страхування будівель.

2.9. Умови договору страхування можуть передбачати відшкодування витрат Страхувальника на заходи по розбиранню та/або переміщенню будівель, споруд, обладнання на нове місце, що були виконані для рятування майна та/або з метою зменшення збитків, та витрат на прибирання зазначеної в договорі страхування території від уламків (залишків) майна, яке постраждало внаслідок страхового випадку, передбаченого цими Правилами та договором страхування, інших витрат, які пов'язані з заходами по зменшенню збитку, що виник унаслідок страхового випадку. Розмір цих витрат, встановлюється за домовленістю між Страховиком і Страхувальником в межах страхової суми, однак не може перевищувати 10 % страхової суми за договором страхування.

2.10. Не є застрахованими за цими Правилами та не підлягають відшкодуванню (якщо інше не передбачено договором страхування):

- моральна (немайнова) шкода;
- доходи, не одержані внаслідок настання страхового випадку;
- втрата товарної вартості застрахованим майном та інші непрямі збитки.

3. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ

3.1. Загальна відповідальність Страховика за договором страхування обмежується страховою сумою стосовно всіх вимог, що виникають внаслідок будь-якого окремого страхового випадку або ряду страхових випадків, які сталися внаслідок однієї події чи декількох подій.

3.2. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладання договору страхування або внесення змін до договору страхування, або у випадках, передбачених чинним законодавством.

3.3. У договорі страхування за згодою сторін можуть встановлюватися страхові суми (ліміти відповідальності), як на окремі одиниці, групи, види застрахованого майна, так і за окремими страховими ризиками і випадками, за групами застрахованих витрат.

3.4. Страхова сума встановлюється в межах вартості майна за цінами і тарифами, що діють на момент укладання договору, якщо інше не передбачено договором страхування.

3.5. Майно може бути застраховане:

3.5.1. **На повну вартість.** При цьому страхова сума щодо конкретного майна визначається, якщо інше не передбачено в договорі страхування: у розмірі залишкової балансової вартості майна або дійсної вартості майна, визначеної у відповідності з нормами чинного законодавства, або вартості, що заявляється Страхувальником під час укладення договору страхування та підтверджена документами, що надаються Страхувальником при укладенні договору страхування.

3.5.2. **На частину від повної вартості.** В цьому разі має місце пропорційна (дольова) система страхового забезпечення. Вона передбачає виплату страхового відшкодування в розмірі тієї частини збитку, яку страхова сума становить відносно дійсної вартості майна (якщо інше не передбачено договором страхування).

Це співвідношення, визначене при укладанні договору страхування, залишається незмінним на весь час дії договору страхування, незалежно від здійснених виплат страхового відшкодування, крім випадків збільшення страхової суми відповідно до п. 3.9 цих Правил.

3.6. Страхова сума по майну, що використовується на умовах найму, оренди або лізингу, не може перевищувати розміру, в якому Страхувальник несе відповідальність перед наймодавцем, орендодавцем, лізингодавцем, якщо інше не передбачено договором страхування.

3.7. У разі здійснення виплат страхового відшкодування за договором страхування страхова сума, передбачена договором страхування щодо відповідного страхового випадку, групи страхових випадків або договору страхування в цілому зменшується на суму фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

3.8. Договором страхування може бути передбачене пропорційне збільшення (зменшення) страхової суми у випадку відповідно збільшення (зменшення) вартості застрахованого майна.

3.9. Договором страхування може бути передбачена індексація страхової суми відповідно до встановленого індексу інфляції.

3.10. Договір страхування укладається (якщо інше ним не передбачено) за умови власної участі Страхувальника у відшкодуванні збитків шляхом встановлення у договорі страхування безумовної або умовної франшизи. Конкретний вид та розмір франшизи визначається за згодою Страховика і Страхувальника при укладанні договору страхування.

Франшиза може встановлюватись щодо окремого застрахованого майна, групи застрахованого майна, страхового випадку, групи страхових випадків або договору страхування в цілому.

3.11. Франшиза може встановлюватися:

- у відсотках до розміру страхової суми;
- у відсотках до розміру страхового відшкодування за кожним страховим випадком;
- у твердій грошовій сумі.

3.12. При встановленні в договорі страхування безумовної франшизи з суми страхового відшкодування, що підлягає виплаті за цим договором, за кожним страховим випадком вираховується сума безумовної франшизи.

При встановленні в договорі страхування умовної франшизи завдані внаслідок настання страхового випадку збитки не відшкодовуються, якщо їхній розмір менший за встановлену суму умовної франшизи і відшкодовуються у повному обсязі, якщо їхній розмір більше ніж величина умовної франшизи.

3.13. В окремих випадках за домовленістю між Страхувальником та Страховиком договір страхування може бути укладено без встановлення франшизи.

3.14. Після проведення відновлювального ремонту після страхового випадку, за яким було одержано страхове відшкодування, за згодою Страхувальника та Страховика до договору страхування можуть бути внесені зміни, які передбачають збільшення страхової суми за будь-яким застрахованим ризиком та розмір додаткових страхових платежів, які повинні бути сплачені Страхувальником.

4. СТРАХОВІ РИЗИКИ

4.1. Страховими ризиками за цими Правилами визнаються ризики пошкодження, знищення (загибелі) або втрати застрахованого майна чи його частини внаслідок:

4.1.1. дії вогню:

- пожежі, включаючи займання підключеної до мережі електропостачання побутової та електронної техніки внаслідок короткого замикання/перенапруги електричного кабелю, що живить цю техніку, і в свою чергу є наслідком пошкодження систем (мереж) електропостачання, опалювальної, водопровідної, каналізаційної та протипожежної систем;

- задимлення продуктами горіння (димом, сажою) в результаті пожежі або тління, а також дії гарячих газів, високої температури, якщо це передбачено договором страхування;

- удару блискавки.

4.1.2. вибуху, який призвів до пожежі:

- вибухових матеріалів, речовин, рідин газу, що використовується в побутових або виробничих цілях;

- резервуарів (парових котлів, газосховищ, газопроводів, машин, апаратів та інших приладів), котрі працюють на стислому повітрі або газі, за виключенням випадків, коли стінки цього резервуару виявляються не розірвані настільки, що вирівнюється тиск в резервуарі та поза

ним, та/або, якщо вибух стався у середині його внаслідок хімічної реакції при відсутності порушення цілісності стінок резервуару;

- побутової та електронної техніки;

4.1.3. стихійних явищ:

- бурі, урагану, шторму, смерчу, шквалу;
- землетрусу;
- повені, паводку;
- затоплення (підтоплення), дії ґрунтових вод
- граду, зливи;
- сильного дощу або снігопаду, сильних морозів;
- льодоходу, ожеледі, хуртовини;
- осідання, провалу, зсуву ґрунту;
- тиску снігового покриву;
- оповзню, обвалу, каменепаду, лавини, селевих потоків;
- інших руйнуючих явищ природи, якщо це передбачено договором страхування.

4.2. Договір страхування може бути укладений по сукупності або у будь-якій комбінації страхових ризиків, передбачених п. 4.1 цих Правил (у т.ч. у будь-якій комбінації випадків, перелічених в підпунктах п. 4.1.).

Конкретний обсяг страхових ризиків визначається в договорі страхування. Договором страхування причини настання страхових випадків можуть бути конкретизовані.

4.3. Страховим випадком визнається факт завдання збитків, внаслідок настання під час дії договору страхування будь-якої з подій, передбачених у п.п. 4.1.1 - 4.1.3 цих Правил.

5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.1. За цими Правилами не визнаються страховим випадком події, викликані:

- війною, вторгненням, ворожими актами або воєнними діями (незалежно від того оголошено війну чи ін.), громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням;
- вилученням майна в результаті конфіскації, реквізиції або націоналізації за розпорядженням будь-якого органу державної влади або місцевого самоврядування; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади;
- заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, путчем, революцією, масовими безпорядками, узурпацією влади, проведенням антитерористичної операції, операції об'єднаних сил, або будь-якої іншої військової чи поліцейської операції, оголошення надзвичайного або особливого стану, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового надзвичайного або особливого стану;

- терористичними актами;
- ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням.

5.2. За цими Правилами не відшкодовуються збитки, які виникли внаслідок:

- події, яка не обумовлена як страховий випадок у договорі страхування або мала місце до набрання чинності договором страхування чи після припинення його дії. Якщо страховий випадок, що настав під час дії договору страхування, стався з причин, які були або почали діяти до початку цього договору, страхове відшкодування підлягає виплаті лише в тому разі, коли Страхувальник не знав і не міг знати про причини, що призвели до цього страхового випадку;

- події, яка відбулася поза територіальними межами дії договору страхування або поза зазначеним у договорі страхування місцем знаходження застрахованого майна;

- навмисних дій, наміру або грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), членів його сім'ї, осіб, які з ним проживають, працівників Страхувальника (Вигодонабувача)

або осіб, які діють за завданням або дорученням Страхувальника (Вигодонабувача). Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням цими особами громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

- порушення встановлених законодавством правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил, умов, правил та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання майна;

- невжиття Страхувальником (Вигодонабувачем), членами його сім'ї, особами, які з ним проживають, працівниками Страхувальника (Вигодонабувача) або особами, які діють за завданням або дорученням Страхувальника (Вигодонабувача), заходів для попередження можливої загибелі або ушкодження застрахованого майна;

- використання застрахованого майна не за його цільовим призначенням або всупереч цілям використання майна, визначеним у договорі страхування;

- обставин, про які Страхувальник (Вигодонабувач) знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню страхового випадку;

- військових маневрів, навчань або інших військових заходів, дії мін, торпед, бомб та інших знарядь війни;

- дії підземного вогню (вогню вулканічного походження або пожежі на вугільній шахті чи на нафтовій свердловині);

- конструктивних недоліків, допущених у процесі виготовлення майна, а також дефектів конструктивних елементів будівель, споруд;

- вибуху чи пожежі, які сталися внаслідок зберігання в застрахованих приміщеннях набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, матеріалів, тощо;

- дії води (дощу, снігу, граду), або іншої рідини, які потрапили всередину приміщення або іншого нерухомого майна через відкриті вікна, двері або інші технічні отвори; спеціально пророблені отвори, не передбачені проектом, або отвори, що утворилися внаслідок старіння;

- дії опадів, що потрапили в середину нерухомого майна крізь підлогу, стіни, вікна, дах чи інші технічні отвори через неналежну їх ізоляцію;

- зсуву, осідання або іншого руху ґрунту, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням інших земляних робіт, а також добуванням або розробкою підземних родовищ корисних копалин, вигоранням торф'яних покладів;

- дії сонячного світла або хімічних речовин, що містяться у атмосферних опадах;

- обмороження елементів будинку;

- ушкодження майна, що знаходиться в підвальних або заглиблених приміщеннях на відстані менше 20 см від поверхні підлоги;

- підвищеної вологості усередині приміщення;

- падіння конструктивних елементів і уламків (частин) застрахованого майна, викликаного його частковою руйнацією або ушкодженням внаслідок старіння (зносу) цього майна або виробничих (будівельних) дефектів;

- дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику;

- корозії, самозаймання, усущки, гниття, повільного виділення тепла при бродінні, гнитті або інших екзотермічних реакціях або інших процесів, що проходять внаслідок природних властивостей застрахованого майна;

- впливу корисного (робочого) вогню або тепла, необхідних для проведення плавки, зварювання, термічної обробки, випалювання, готування, копчення, сушіння та інших подібних

цілей, поза установками, що використовують вогонь або тепло;

- загоряння приладів з електричним живленням, якщо таке загоряння не призвело до загибелі або пошкодження іншого майна;

- розмокання або розчинення внаслідок дії води або інших рідин; якщо це трапилось не внаслідок стихійних явищ або гасіння пожежі;

- проведення ремонту майна, а також після передачі цього майна третім особам з метою виконання ремонтних робіт.

5.3. Не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні:

- двигунам внутрішнього згоряння внаслідок вибухів, що виникають в камері згоряння;

- внаслідок землетрусу, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації будівель та споруд не були враховані сейсмогеологічні умови місцевості, в якій розташовані ці будівлі та споруди;

- після передачі Страхувальником застрахованого майна в оренду, якщо це не було узгоджено зі Страховиком;

- після вилучення майна з місця його знаходження, визначеного у договорі страхування, якщо це не було узгоджено зі Страховиком.

5.4. Не підлягають відшкодуванню витрати Страхувальника (Вигодонабувача), пов'язані зі сплатою:

- штрафів, пені, фінансових санкцій та інших стягнень;

- судових витрат;

- податків та зборів (обов'язкових платежів).

5.5. Згідно з цими Правилами не відшкодовуються збитки в розмірі франшизи, встановленої у договорі страхування.

5.6. Виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, які передбачені пунктами 5.1 - 5.3 цих Правил застосовуються за умови, якщо вони прямо зазначені у договорі страхування.

5.7. Договором страхування можуть передбачатися інші виключення із страхових випадків, що не суперечать законодавству України.

6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Договір страхування може бути укладений на строк до одного року, якщо інше ним не передбачено.

Майно, яке перебуває у заставі (іпотеці), наймі (оренді), лізингу або передане на зберігання, може бути застраховано на весь строк дії відповідного договору (застави (іпотеки), найму (оренди), лізингу, зберігання тощо).

6.2. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.

Договір страхування діє протягом визначеного цим договором строку та припиняє дію з 24 годин 00 хвилин дня, вказаного в договорі страхування як день закінчення дії договору страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

6.3. У випадку, якщо договір страхування передбачає сплату страхового платежу частинами, то договір страхування діє лише протягом того періоду страхування, за який сплачено страховий платіж.

При несплаті або сплаті в неповному розмірі чергової частини страхового платежу (незалежно від причин) у строки, визначені договором страхування, дія договору страхування триває до 24 годин 00 хвилин дня закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж у повному розмірі і припиняє свою дію.

6.4. За згодою Страховика, дія договору страхування може бути поновлена за умови погашення Страхувальником заборгованості у повному обсязі. Договір страхування поновлює дію з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем сплати чергового страхового платежу (заборгованості). Строк дії договору страхування не пролонгується на період затримки сплати чергової частки страхового платежу.

У Страховика не виникає зобов'язань за страховими випадками, що відбулися у період припинення дії договору страхування.

6.5. Дія договору страхування розповсюджується на територію України, якщо інше не передбачено самим договором страхування.

6.6. Майно вважається застрахованим при знаходженні (розташуванні) його за адресою, зазначеною в договорі страхування як територія страхового покриття (місцезнаходження, місце страхування). Рухоме майно вважається застрахованим тільки в тих приміщеннях або на тих земельних ділянках, місцезнаходження яких вказане в договорі страхування, якщо інше не передбачене самим договором страхування.

6.7. В разі, якщо протягом дії договору страхування майно за своїм призначенням має переміщуватись, в договорі страхування має бути вказано маршрут або територію переміщень.

6.8. Можливе страхування майна на час проведення пошукових, експериментальних або дослідницьких робіт або експонування на виставці, коли майно страхується на час, який визначається з моменту, коли воно було взято з постійного місцезнаходження для упаковки з метою транспортування до місця подальшого використання або експонування і впродовж періоду тимчасового складування, випробування, експонування та зворотного транспортування до тих пір, поки це майно не буде встановлено на його постійне місцезнаходження у пункті, зазначеному у договорі страхування.

7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

7.1. Договори страхування укладаються відповідно до цих Правил у письмовій (в тому числі електронній) формі.

7.2. Страховик може розробити у відповідності з цими Правилами спеціальні програми страхування, у тому числі із спеціальними тарифами чи іншими умовами, які можуть зацікавити певні групи власників (користувачів) майна.

7.3. Договір страхування укладається на підставі цих Правил та письмової (в тому числі електронної) або усної заяви Страхувальника. Форма письмової заяви розробляється Страховиком. При заповненні бланку заяви Страхувальнику необхідно дати відповіді на ряд запитань, на підставі яких визначаються умови страхування, страховий тариф та розмір страхового платежу. Така заява є невід'ємною частиною укладеного договору страхування. Заповнення заяви не зобов'язує Страхувальника укладати договір страхування.

Страхувальник може заявити про намір укласти договір страхування і в усній формі. В цьому разі Страховик повинен узгодити зі Страхувальником усі умови, на яких буде укладатися договір страхування і відобразити їх у договорі страхування.

7.4. Страховик має право відмовитися від укладення договору страхування без пояснення причин.

7.5. При укладанні договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати документи, які підтверджують:

- право власності або право володіння Страхувальника майном, що страхується, або право укладати договір страхування відносно цього майна;

- вартість майна на момент укладання договору страхування.

Окрім цього Страхувальник повинен надати Страховику:

- можливість оглянути у світлий час доби майно, що пропонується до страхування (за вимогою Страховика);

- усі необхідні відомості про предмет страхування;
- відомі Страхувальнику обставини, які мають суттєве значення для визначення ймовірності настання страхового випадку і розміру можливих збитків у разі його настання, за достовірність яких він несе відповідальність;
- інформацію про договори страхування, що були укладені щодо даного предмету страхування з іншими страховиками.

7.6. Страхувальник повинен надати Страховику документи, необхідні для його ідентифікації у відповідності до вимог законодавства України.

7.7. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, зокрема, але не виключно, визнаються:

- 7.7.1. Передача майна в оренду(найм) чи заставу;
- 7.7.2. Перебудова чи переустаткування приміщень, будівель;
- 7.7.3. Місце розташування майна і переміщення майна, що підлягає страхуванню;
- 7.7.4. Усунення чи заміна, ремонт засобів пожежної охорони;
- 7.7.5. Усунення чи заміна на менш надійні охоронні засоби;
- 7.7.6. Зміна умов збереження майна;
- 7.7.7. Зникнення чи втрата ключів від дверей застрахованого приміщення, будівлі (приміщення, в якому знаходиться застраховане майно), якщо замки не було негайно замінено на рівноцінні;
- 7.7.8. Установка будівельного обладнання, ремонт чи переобладнання будинків чи приміщень на території покриття або на територіях, що безпосередньо примикають до території покриття;
- 7.7.9. Наявність приміщень, що безпосередньо прилягають до місця страхування (зверху, знизу чи збоку), що не використовуються час від часу чи протягом тривалого періоду;
- 7.7.10. Припинення чи призупинення на визначений чи невизначений час господарської діяльності Страхувальника;
- 7.7.11. Збільшення вартості застрахованого майна;
- 7.7.12. Факти настання збитків Страхувальника, причиною яких були події аналогічні ризикам, що приймаються на страхування, які виникали за останні 5 (п'ять) років, що передували року укладання договору страхування;
- 7.7.13. Інші обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, зазначені в заяві на страхування або в договорі страхування або є такими, виходячи із властивостей застрахованого майна.

7.8. Факт укладання договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою договору страхування.

7.9. Всі зміни та доповнення до договору страхування приймаються за згодою сторін у письмовій (в тому числі електронній) формі.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Страховик зобов'язаний:

- 8.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування і цими Правилами.
- 8.1.2. Протягом двох робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.
- 8.1.3. При настанні страхового випадку виплатити страхове відшкодування Страхувальнику або призначеному Страхувальником Вигодонабувачеві (-чам) у порядку та на умовах, що передбачені цими Правилами та договором страхування.

8.1.4. При порушенні терміну виплати страхового відшкодування сплатити Страхувальнику пеню, розмір якої визначається договором страхування.

8.1.5. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено договором страхування.

8.1.6. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна, внести відповідні зміни до договору страхування.

8.1.7. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

8.2. Страхувальник зобов'язаний:

8.2.1. Своєчасно вносити страхові платежі;

8.2.2. При укладанні договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом строку, визначеного договором страхування.

8.2.3. При укладанні договору страхування надати можливість представникам Страховика оглянути майно, яке надається до страхування, а також пред'явити Страховику за його вимогою правовстановлюючі документи на майно та документи, які визначають порядок користування майном, його конструкцію і характеристики (креслення, інструкції, керівництва з експлуатації, тощо).

8.2.4. Повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета страхування, визначеного договором страхування.

8.2.5. Неухильно дотримуватися вимог нормативних актів, правил, інструкцій, норм, тощо, які регламентують порядок зберігання (охорони), транспортування, переробки (перепланування, модернізації), поліпшення, зміни, ремонту, обслуговування, експлуатації застрахованого майна, а також вимог техніки безпеки при поводженні із застрахованим майном; забезпечити задовільний стан електричних, газових, водопровідних, каналізаційних, теплових мереж у місці знаходження застрахованого майна.

8.2.6. Виконувати обґрунтовані рекомендації компетентних органів і представників Страховика задля запобігання можливих збитків і пошкоджень застрахованого майна.

8.2.7. Використовувати застраховане майно відповідно до його цільового призначення.

8.2.8. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

8.2.9. Повідомити Страховика про зміну місцезнаходження майна та внести зміни до договору страхування;

8.2.10. Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений договором страхування.

8.2.11. В строки, передбачені договором страхування, повідомляти Страховика про одержання від третіх осіб відшкодування заподіяних збитків внаслідок настання страхового випадку.

8.3. Страховик має право:

8.3.1. Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов договору страхування.

8.3.2. При укладанні договору страхування, а також під час дії договору страхування проводити огляд застрахованого майна.

8.3.3. Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення договору страхування.

8.3.4. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють

інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

8.3.5. Повністю або частково відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Правилами.

8.3.6. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стало відомо про наявність обставин, що зазначені у пунктах 5.1 - 5.5, розділі 13 цих Правил.

8.3.7. Достроково припинити дію договору страхування у порядку, передбаченому цими Правилами і чинним законодавством України

8.3.8. У випадку невиконання Страхувальником будь-якого із зобов'язань, передбачених договором страхування, відмовити у виплаті страхового відшкодування.

8.4. Страхувальник має право:

8.4.1. При укладанні договору страхування самостійно встановлювати перелік майна, що передається на страхування, та обирати страхові ризики з числа страхових ризиків, визначених цими Правилами.

8.4.2. У разі втрати договору страхування, отримати у Страховика його дублікат протягом 5-ти робочих днів з моменту отримання Страховиком відповідної письмової заяви Страхувальника.

8.4.3. При настанні страхового випадку, отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому цими Правилами та договором страхування.

8.4.4. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

8.4.5. Достроково припинити дію договору страхування в порядку, передбаченому цими Правилами та чинним законодавством.

8.4.6. Подати заяву Страховикові про переукладення договору страхування в разі здійснення Страхувальником заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості застрахованого майна.

8.4.7. Ініціювати зміну умов договору страхування.

8.4.8. Залучати за свій рахунок експертів, спеціалістів до розслідування обставин страхового випадку та визначення розміру заподіяних збитків.

8.5. Вигодонабувач має право:

8.5.1. Вимагати виплати страхового відшкодування у розмірі та в порядку, передбаченому договором страхування.

8.5.2. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку.

8.6. Вигодонабувач зобов'язаний дотримуватися усіх обов'язків Страхувальника, передбачених цими Правилами та договором страхування, окрім обов'язку щодо сплати страхового платежу.

8.7. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки Страхувальника, Страховика та Вигодонабувача.

9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

9.1. У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами договору страхування, Страхувальник (Вигодонабувач), якщо інше не передбачено умовами договору страхування, зобов'язаний:

9.1.1. Протягом 48-годин з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події (за винятком офіційних вихідних та святкових і неробочих днів), сповістити про це Страховика у письмовій формі.

9.1.2. негайно вжити всі необхідні заходи щодо рятування та збереження застрахованого майна, попередження та зменшення збитків та усунення причин, які можуть спричинити додаткові збитки.

9.1.3. негайно (протягом доби) заявити про події відповідні органи (Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС) чи інші спеціалізовані органи), до компетенції яких входить розслідування причин виникнення та ліквідація наслідків подій, передбачених п. 4.1 цих Правил (далі – **Компетентні органи**), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України.

9.1.4. скласти перелік знищеного, пошкодженого майна з зазначенням його вартості та забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити доказом тих або інших причин настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок.

9.1.5. Надати Страховику або його представнику пошкоджене майно (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також його ушкоджені частини для огляду і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку.

9.1.6. Зберігати пошкоджене застраховане майно до прибуття представника Страховика в тому вигляді, в якому майно знаходилось відразу після страхового випадку, до отримання від Страховика письмового дозволу на такі дії, окрім випадків, коли таке збереження є неможливим з міркувань безпеки, або коли це перешкоджає вжиттю заходів щодо зменшення завданого збитку або щодо попередження виникнення додаткових збитків.

Страхувальник (Вигодонабувач) звільняється від виконання обов'язку, передбаченого частиною першою цього пункту, у випадку якщо Страховик не проведе огляду пошкодженого майна протягом 10 (десяти) діб від дня одержання письмового повідомлення про страховий випадок.

9.1.7. Для отримання страхового відшкодування надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків, передбачені розділом 10 цих Правил.

9.1.7. Вжити всі можливі заходи для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток.

9.1.8. Виконувати інші дії відповідно до обов'язків Страхувальника, визначених договором страхування та цими Правилами, а також вказівок Страховика.

9.1.9. Перелік дій Страхувальника (Вигодонабувача) при настанні страхового випадку в конкретному договорі страхування може бути скорочений або розширений.

10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

10.1. В залежності від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце, настання страхового випадку та розмір збитків може бути підтверджено такими документами:

- повідомленням Страховика (Вигодонабувача) про настання події, яка має ознаки страхового випадку;
- документами, що в залежності від характеру подій підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, виданими відповідними Компетентними органами;
- кошторисом на відновлення пошкодженого та/або заміну знищеного (втраченого) застрахованого майна та калькуляцією збитків;
- переліком пошкодженого майна із зазначенням його вартості;
- бухгалтерськими документами, які підтверджують вартість майна на момент настання страхового випадку;
- документами, що підтверджують витрати на здійснення необхідних заходів щодо зменшення збитків та рятування застрахованого майна, якщо відшкодування таких витрат обумовлено договором страхування;

- копіями внутрішніх службових документів (будь-яких актів, протоколів, пояснювальних службових записок, докладних та подібних документів), що мають пряме або опосередковане відношення до заподіяних збитків;

- рішеннями (вироками, постановами) судових та інших компетентних органів, якими встановлюються причини настання страхового випадку, особи, винні у настанні страхового випадку, та розмір збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку;

- висновком спеціаліста, який підтверджує розмір заподіяної Страхувальнику (Вигодонабувачеві) шкоди внаслідок настання страхового випадку, окрім випадків коли Страховик дав згоду на ремонт майна та відшкодування збитків без проведення експертної оцінки розміру збитку;

- іншими документами, з врахуванням обставин конкретного страхового випадку, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, розмір заподіяного внаслідок настання страхового випадку збитку, виконання Страхувальником умов цих Правил і договору страхування та дають право Страховику на зворотну вимогу до осіб, відповідальних за збитки, завдані внаслідок настання страхового випадку.

10.2. Для майна, яке перебуває у заставі (іпотеці) додатково до документів, передбачених пунктом 10.1. цих Правил, Страхувальник (Вигодонабувач), якщо інше не передбачено договором страхування, подає Страховику такі документи:

10.2.1. Заяву про задоволення вимоги за основним зобов'язанням із суми страхового відшкодування;

10.2.2. Копію документа, що підтверджує вчинення правочину, за яким виникає основне зобов'язання, забезпечене заставою (іпотекою);

10.2.3. Документи, що підтверджують наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням і пріоритет особи, яка подає заяву про виплату страхового відшкодування.

10.3. Конкретний перелік документів, які Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати Страховику для підтвердження настання страхового випадку та розміру збитків, визначається у договорі страхування.

11. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

11.1. Сума страхових відшкодувань за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму, що обумовлена договором страхування.

11.2. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач), якщо інше не передбачено договором страхування, має подати Страховику заяву про виплату страхового відшкодування та надати такі документи:

- копію договору страхування;

- копію документу про право власності на застраховане майно або про право володіння застрахованим майном, або про право укладати договір страхування та отримувати страхове відшкодування відносно цього майна;

- документи, передбачені розділом 10 цих Правил та договором страхування;

- у разі смерті Страхувальника (Вигодонабувача) – свідоцтво про смерть (нотаріально посвідчена копія) та документи, що підтверджують правонаступництво особи, яка звернулася за одержанням страхового відшкодування;

- документи, що посвідчують особу одержувача страхового відшкодування, а також інші документи, необхідні для його ідентифікації відповідно до вимог чинного законодавства України;

- відомості про банківські реквізити.

11.3. При потребі, для визначення розмірів збитку, Страховик замовляє експертизу (оцінку).

11.3.1. До участі в огляді пошкодженого майна, Страховик запрошує Страхувальника (або його представника) та інших зацікавлених осіб. Відсутність Страхувальника чи його представника при проведенні огляду пошкодженого майна, а також їх відмова поставити підпис на акті (протоколі) огляду пошкодженого майна не є підставою для визнання експертизи (дослідження спеціаліста-оцінювача), недійсним.

11.3.2. У разі незгоди Страхувальника (Вигодонабувача) з висновками експерта (спеціаліста-оцінювача), він може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи (дослідження спеціаліста-оцінювача).

11.4. Страхувальник (Вигодонабувач) за згодою Страховика має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на підприємстві, яке буде виконувати ремонт пошкодженого майна. Кошторис повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість матеріалів, які повинні бути використані під час ремонту. При цьому, вибір зазначеного підприємства Страхувальник зобов'язаний узгоджувати із Страховиком. У іншому випадку Страховик має право переглянути і змінити розмір відшкодування.

11.5. Якщо інше не передбачено договором страхування, розмір прямих збитків визначається:

11.5.1. **У разі знищення (загибелі) застрахованого майна** – у розмірі страхової суми, що не перевищує дійсної (ринкової) вартості такого майна на дату настання страхового випадку з відрахуванням вартості наявних залишків цього майна, придатних для подальшого використання.

Застраховане майно вважається знищеним, якщо витрати на його відновлення дорівнюють або перевищують розмір страхової суми, або якщо таке майно не підлягає відновленню.

11.5.2. **У разі пошкодження (часткового руйнування), псування застрахованого майна** – у розмірі вартості відновлення такого майна до стану, в якому воно перебувало до моменту настання страхового випадку за вирахуванням зносу частин і матеріалів, що замінюються в процесі ремонту (відновлення).

До вартості відновлення застрахованого майна **не включаються**:

- витрати, пов'язані із змінами або поліпшенням (модернізацією, вдосконалення) застрахованого майна;
- витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням майна;
- інші витрати, сума яких перевищує витрати, необхідні для відновлення майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.

11.5.3. **При втраті застрахованого майна** – у розмірі дійсної (ринкової) вартості такого майна на дату настання страхового випадку.

11.5.4. Договором страхування можуть бути передбачені особливі умови визначення розміру збитків в залежності від особливостей застрахованого майна.

11.6. Розмір страхового відшкодування, встановлюється у межах страхової суми та не може перевищувати розміру прямих збитків, завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) з відрахуванням:

11.6.1. Встановленої в договорі страхування франшизи;

11.6.2. Сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) як відшкодування збитків від третіх осіб;

11.6.3. Розміру збитків відшкодованих Страхувальнику іншим Страховиком за даним страховим випадком.

11.7. Якщо інше не передбачено договором страхування, сума страхового відшкодування визначається з урахуванням наступних умов:

11.7.1. За вирахуванням проведених виплат страхового відшкодування за попередніми страховими випадками;

11.7.2. Якщо за будь-яких причин, в тому числі за домовленістю сторін, страхова сума, зазначена в договорі страхування, менша дійсної вартості майна (часткове страхування) на момент настання страхового випадку, то Страховик виплачує страхове відшкодування в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума, що зазначена в договорі страхування, співвідноситься до дійсної вартості такого майна на дату настання страхового випадку (пропорційна виплата);

11.7.3. Якщо договором страхування передбачена сплата страхових платежів частинами або на момент прийняття рішення про виплату страхового відшкодування Страхувальник має заборгованість перед Страховиком по сплаті страхового платежу, з суми страхового, з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховується сума не сплачених Страхувальником чергових страхових платежів або сума заборгованості по сплаті страхових платежів, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

11.8. За умови письмового погодження із Страховиком, відшкодовуються доцільні та документально підтверджені витрати Страхувальника (Вигодонабувача), пов'язані з розслідуванням причин і встановленням розміру збитків.

11.9. За умови, якщо це передбачено договором страхування, Страховик відшкодовує доцільні витрати, понесені Страхувальником внаслідок здійснення ним заходів, спрямованих на запобігання або зменшення збитків та інших додаткових витрат у межах суми, передбаченої договором страхування, але в не більше 10 % від страхової суми.

11.10. Після сплати страхового відшкодування за пошкоджене, загибле або втрачене застраховане майно до Страховика, у межах виплаченої суми, переходить право вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки.

11.11. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму (відповідний ліміт відповідальності) за договором страхування.

11.12. У разі виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування, якщо інше не передбачено договором страхування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. У разі відновлення або заміни пошкодженого майна Страхувальник має право за додатковий платіж відновити (змінити) страхові суми в межах дійсної вартості майна.

11.13. Якщо страхова сума виявиться більше дійсної вартості застрахованого майна, Страховик несе відповідальність в тій частині страхової суми, що не перевищує його дійсної вартості.

11.14. Договором страхування може бути передбачено, що якщо протягом дії договору страхування вартість майна, прийнятого на страхування, збільшилась більше, ніж на 10 відсотків, Страховик несе зобов'язання пропорційно страховій сумі, визначеній договором страхування.

Якщо під час дії договору страхування вартість майна зросла не більше, ніж на 10 відсотків, то пропорційна виплата не застосовується.

Зміна вартості застрахованого майна повинна бути оформлена додатковою угодою до договору страхування і може супроводжуватись сплатою додаткового страхового платежу.

11.15. Після виплати страхового відшкодування, Страховик продовжує нести відповідальність до кінця строку дії договору страхування в межах різниці між відповідною страховою сумою, обумовленою договором страхування, і сумою виплат страхових відшкодувань по ньому, якщо інше не передбачено договором страхування.

11.16. Якщо страхове відшкодування за договором страхування виплачене в розмірі страхової суми, то такий договір страхування припиняє свою дію.

11.17. Якщо Страхувальник продовжує експлуатувати застраховане майно, яке потребує ремонту, Страховик відшкодовує збиток тільки в розмірі, що не був спричинений такою експлуатацією.

11.18. Не включаються в розрахунок розміру збитку:

11.18.1. Витрати, пов'язані із зміною та/або покращенням характеристик застрахованого майна.

11.18.2. Витрати, пов'язані з планово-профілактичним ремонтом або плановим оновленням застрахованого майна.

11.18.3. Витрати по обслуговуванню обладнання, а також інші витрати, виконані незалежно від факту настання страхового випадку

11.18.4. Непрямі витрати, такі як плата за найм, оренду, лізинг майна, штрафні санкції, застосовані до Страхувальника (Вигодонабувача) за несвоєчасну оплату ремонтних робіт стороннім суб'єктам господарювання, сплата обов'язкових відрахувань, платежів, податків, тощо.

11.18.5. Інші, зроблені понад необхідні, витрати.

11.19. Страхувальник, який одержав від третіх осіб повне відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, втрачає право на одержання страхового відшкодування від Страховика.

11.20. Відшкодування збитків за страховим випадком проводиться за вирахуванням зносу майна, якщо інше не передбачено договором страхування.

11.21. Якщо майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна. При цьому Страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

11.22. Виплата страхового відшкодування здійснюється у тій валюті, у якій провадилося страхування, якщо інше не обумовлено договором страхування і це не суперечить чинному законодавству України.

11.23. Страхове відшкодування виплачується Страхувальнику (Вигодонабувачеві), а у разі його смерті - його спадкоємцям.

11.24. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування за договором страхування, в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником (Вигодонабувачем) цього обов'язку надає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини, якщо це передбачено договором страхування.

11.25. Особа, яка отримала страхове відшкодування, зобов'язана повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, яка згідно з законом, цими Правилами або договором страхування цілком або частково позбавляє цю особу права на страхове відшкодування.

12. СРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. Страховик, якщо інше не передбачене умовами договору страхування, протягом **30 календарних днів**, з моменту отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) заяви про виплату страхового відшкодування та документів, передбачених цими Правилами та договором страхування, приймає рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформлюється страховим актом.

12.2. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування у разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватись щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача (їх правонаступників) права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;

- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;

- щодо обставин виникнення збитку внаслідок страхового випадку здійснюється кримінальне провадження або провадження у справі про адміністративне правопорушення або є в наявності судовий спір – до, відповідно, закриття кримінального провадження, набрання законної сили вироком суду, постановою у справі про адміністративне правопорушення або рішенням суду;

- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником (Вигодонабувачем), не відповідають причинам і обставинам страхового випадку - до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених вище причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача). Термін такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців, окрім випадків здійснення кримінального провадження або наявності судового спору.

12.3. Страхове відшкодування виплачується особі, яка згідно з умовами договору страхування має право на його отримання, у строк не пізніше **десяти робочих днів** після складення страхового акту, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

12.4. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови не пізніше **десяти календарних днів** з моменту складення страхового акту, якщо інше не передбачене умовами договору страхування.

13. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

13.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

13.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

13.1.2. Вчинення Страхувальником-громадянином або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

13.1.3. Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку.

13.1.4. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

13.1.5. Неповідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку у строки, передбачені договором страхування, без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

13.1.6. Наявність обставин, передбачених пунктами 5.1-5.5 цих Правил.

13.1.7. Інші випадки, передбачені законом.

13.2. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхового відшкодування, якщо це не суперечить законодавству України.

13.3. Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

14. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

14.1. Дія договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 3) несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені договором строки. При цьому договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;
- 4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;
- 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним;
- 7) вилучення рухомого майна з місця знаходження (адреса, зазначена в договорі страхування) без погодження зі Страховиком;
- 8) в інших випадках, передбачених законодавством України.

14.2. Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

14.2.1. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі, який визначено у п. 16.2 цих Правил, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

14.2.2. У разі дострокового припинення договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення у розмірі, який визначено у п. 16.2 цих Правил, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

14.2.3. У разі дострокового припинення договору страхування, який укладено більш ніж на один рік, за вимогою будь-якої сторони, страхові платежі, сплачені за період після закінчення страхового року, в якому припиняється договір, повертаються Страхувальнику повністю.

14.3. Сума страхових платежів, що повертаються на умовах п. 14.2 цих Правил, виплачується Страхувальнику не пізніше десяти робочих днів після дострокового припинення договору страхування (якщо інше ним не передбачено).

14.4. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування.

14.5. Зміна умов договору страхування проводиться за згодою Страхувальника і Страховика.

14.6. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення і не підлягає виконанню у випадках, передбачених законодавством, а також у разі:

14.6.1. Якщо його було укладено після страхового випадку;

14.6.2. Якщо предметом договору страхування є майно (майнові інтереси пов'язані із майном), яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

15.1. Спори, пов'язані з укладенням, зміною, виконанням та припиненням дії договорів страхування, вирішуються шляхом переговорів.

15.2. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, спірні питання розв'язуються у судовому порядку згідно з діючим законодавством України.

16. СТРАХОВІ ТАРИФИ

16.1. Страхові тарифи обчислюються Страховиком на підставі відповідної статистики настання страхових випадків по відповідних категоріях майна. Базові річні страхові тарифи для різних видів страхових ризиків, перелічених у розділі 4 цих Правил, наведені в таблиці 1 (додаток № 1 до цих Правил).

16.2. Норматив витрат Страховика на ведення справи становить 50% від розміру страхового тарифу.

16.3. Страховий тариф за договором страхування визначається за згодою сторін в залежності від:

- розміру страхової суми, обраних Страхувальником страхових випадків, інших чинників, що впливають на рівень ризику настання страхового випадку (виду та категорії майна, галузі, виду діяльності Страхувальника, території дії договору страхування, умов зберігання майна, наявності засобів охоронної, протипожежної сигналізації тощо).

- терміну страхування і розміру франшизи.

16.4. В кожному конкретному випадку Страховик може при визначенні розміру страхового тарифу використовувати коефіцієнти (знижувальні або підвищувальні) до базових страхових тарифів, в залежності від умов конкретного договору страхування та факторів ризику.

При страхуванні на строк менше одного року страховий тариф складає частину від річного страхового тарифу. Коефіцієнти короткостроковості наведені у таблиці 2 (додаток № 1 до цих Правил).

16.5. Розмір страхового платежу за договором страхування визначається на основі страхової суми, зазначеної у цьому договорі, та страхового тарифу.

16.6. При страхуванні на строк більше одного року страховий платіж за договором страхування встановлюється як сума страхових платежів за кожний рік.

16.7. Страховий платіж за неповний місяць сплачується як за повний.

16.8. Страховий платіж сплачується одноразово або в декілька термінів в порядку, встановленому договором страхування.

16.9. Страховий платіж, визначений договором страхування, сплачується Страхувальником готівкою або у безготівковому порядку (згідно з чинним законодавством України) в строки, визначені цим договором.

17. ОСОБЛИВІ УМОВИ

17.1. У випадку відчуження застрахованого майна іншій особі, за згодою Страховика договір страхування може бути переоформлений на цю особу.

17.2. За згодою Страховика може бути здійснена заміна майна, застрахованого за договором страхування, іншим майном з відповідним перерахунком страхової суми та страхових платежів.

17.3. Цими Правилами регламентовано основні умови страхування. Однак за згодою сторін до договору страхування можуть бути внесені застереження, доповнення та зміни, виходячи з конкретних умов страхування, особливі умови страхування, що відповідають положенням цих Правил та не суперечать чинному законодавству України.

Додаток № 1
до Правил добровільного
страхування від вогневих ризиків
та ризиків стихійних явищ № П-10

БАЗОВІ РІЧНІ СТРАХОВІ ТАРИФИ

1. Конкретні розміри страхового тарифу визначаються договором страхування за згодою сторін з урахуванням усіх нижченаведених умов. Рекомендовані базові річні страхові тарифи при страхуванні різних категорій майна наведені у Таблиці 1.

Таблиця 1

категорії майна	Базові річні страхові тарифи (у % від страхової суми) за ризиками		
	дії вогню	вибуху, який призвів до пожежі	стихійних явищ
Обладнання (комунікації, системи, апарати, станки, передаточні та силові машини, інші механізми та пристрої виробничо – технологічного призначення)	0,05	0,01	0,01
Інвентар	0,01	0,01	0,01
Меблі	0,07	0,04	0,01
Електронно-обчислювальна техніка та теле -радіоапаратура, офісне обладнання (телефони, мікрофони, рації та т.і.), інше конторське (офісне) обладнання	0,1	0,04	0,01
Електропобутові прилади (холодильники, пральні машини і т.і.)	0,1	0,04	0,01
Готова продукція, товари в обороті	0,04	0,01	0,01
Будівлі (виробничого, адміністративного, соціально-культурного призначення та загального використання)	0,05	0,01	0,01
Житлові будинки, дачі, садові та літні будиночки, кемпінги, бази відпочинку і т.і.	0,1	0,01	0,05
Господарські споруди (гаражі, сховища, склади і т.і.)	0,05	0,01	0,01
Магазини	0,08	0,01	0,05
Торговельні палатки (кіоски, ларьки і т.п.)	0,1	0,01	0,01
Окремі приміщення (квартири, кімнати, кабінети, офіси, лабораторії, цеха і т.і.)	0,05	0,01	0,01
АЗС и нафтобази	0,15	0,05	0,01
Незавершене будівництво	0,05	0,01	0,05
Інше майно	0,05	0,01	0,05

2. При встановленні розміру страхового тарифу у кожному конкретному випадку (залежно від конкретних умов договору страхування, терміну його дії, умов зберігання, місцевості знаходження, наявності охоронних систем та систем пожежогасіння, комплексу обраних ризиків, франшизи тощо) використовуються поправочні коефіцієнти від 0,01 до 2,0.

3. У разі укладення договору страхування на строк більше 1 (одного) року страховий тариф визначається шляхом множення річного тарифу на кількість повних років строку страху-

вання, а якщо строк страхування встановлено в роках і місяцях то додатково тариф за місяці визначається шляхом множення річного тарифу на кількість місяців і ділення на 12.

4. За договорами страхування, які укладені на строк менше одного року страховий платіж сплачується в наступних розмірах від суми річного страхового платежу:

Таблиця 2

Строк страхування (кількість місяців)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент від річного тарифу (%)	20	30	40	50	60	70	75	80	85	95	95

5. Норматив витрат Страховика на ведення справи становить 50% від розміру страхового тарифу.

Усього в цьому документі прошито,
пронумеровано, скріплено печаткою та підписом
26 (двадцять шість)
аркушів

Генеральний директор ГДВ СК «Кредо»

В.В. Кривцун

