

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядженням Дирекції  
ТДВ СК «Кредо»  
від 12 червня 2020 року № 325  
Генеральний директор

  
В.В. Кривцун



**П Р А В И Л А**  
**добровільного страхування**  
**наземного транспорту**  
**(крім залізничного)**

**№ П-06**

(нова редакція)

м. Запоріжжя

2020 р.

## ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ У ЦИХ ПРАВИЛАХ

У цих Правилах терміни вживаються у такому значенні:

1. **Страховик** – ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КРЕДО».
2. **Страхувальники** – юридичні особи та дієздатні фізичні особи, які відповідно до цих Правил уклали зі Страховиком договори страхування.
3. **Вигодонабувач** – фізична або юридична особа, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, призначена Страхувальником для отримання страхового відшкодування.
4. **Договір страхування** - письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку виплатити страхове відшкодування у межах страхової суми Страхувальнику або призначеному Страхувальником Вигодонабувачеві, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування.
5. **Транспортні засоби(ТЗ)** – наземні транспортні засоби, у тому числі причепа до них, та всі види транспортних засобів спеціального призначення, крім залізничного, а саме: автомобілі, автобуси, самохідні машини, що сконструйовані на шасі автомобілів, мотоцикли, причепа, напівпричепа, мотоколяски, трактори, комбайни, сільськогосподарські та дорожні машини тощо, зареєстровані відповідно до законодавства України.
6. **Складові частини транспортних засобів** - деталі, вузли та агрегати транспортного засобу, що входять до його комплектації згідно з інструкцією заводу-виробника.
7. **Додаткове обладнання (ДО)** - обладнання транспортного засобу, що не входить до його комплектації (автомобільні приймачі та магнітофони, чохли на сидіння, додаткове світлове і сигнальне устаткування, допоміжне устаткування і пристрої, прилади, тощо).
8. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.
9. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування.
10. **Страхове відшкодування** – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком у межах страхової суми за договором майнового страхування при настанні страхового випадку.
11. **Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
12. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.
13. **Незаконне заволодіння транспортним засобом** - вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом транспортного засобу у власника чи у користувача всупереч їх волі.
14. **Стихійні явища** - якщо інше не передбачено договором страхування до стихійних явищ відносяться: повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, оповзень, вихід підґрунтових вод, паводок, сель, удар блискавки, просідання ґрунту.
15. **Страховий випадок** - подія, передбачена договором страхування, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачеві.
16. **Страховий тариф** - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.
17. **Страховий платіж** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з договором страхування.
18. **Повна загибель транспортного засобу (конструктивне знищення ТЗ)** – випадок,

коли вартість відновлення пошкодженого транспортного засобу перевищує 75 % його дійсної (ринкової) вартості на момент укладання договору страхування.

19. **Фізичний знос ТЗ (його складників) (далі - знос)** - утрата вартості ТЗ (його складників), яка зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей ТЗ (його складників) порівняно з вартістю нового подібного ТЗ (його складників).

20. **Величина втрати товарної вартості (далі - ВТВ)** - умовна величина зниження ринкової вартості ТЗ, відновленого за нормативними вимогами після пошкодження, порівняно з ринковою вартістю подібного непошкодженого ТЗ.

21. **Пожежа** – неконтрольований процес горіння, що супроводжується пошкодженням або знищенням застрахованого ТЗ (додаткового обладнання) у результаті дії вогню (у тому числі, якщо інше не зазначене договором страхування, викликаного ударом блискавки, аварією електромережі, вибухом), що здатний самостійно поширюватися поза місцями, спеціально призначеними для його розведення і підтримування, а також, якщо це передбачено договором страхування, пошкодження або знищення застрахованого ТЗ (додаткового обладнання) продуктами горіння і засобами пожежогасіння, що застосовуються з метою усунення пожежі.



## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила є новою редакцією Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) № П-06 ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КРЕДО» від 27.02.2007 р., зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 22.03.2007 р., реєстраційний номер 0671239, з урахуванням змін та доповнень до Правил: від 08.10.2008 р., зареєстрованих Держфінпослуг України 13.11.2008 р., реєстраційний номер 0681631; від 29.10.2009 р., зареєстрованих Держфінпослуг України 17.12.2009 р., реєстраційний номер 0690723; від 22.12.2011 р. зареєстрованих Держфінпослуг України 20.03.2012 р., реєстраційний номер 0612114; від 19.06.2019 р., зареєстрованих Нацкомфінпослуг розпорядженням № 1422 від 25.07.2019 р.

1.2. Страховик на умовах, визначених цими Правилами, укладає договори добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (надалі - договір страхування) з юридичними та дієздатними фізичними особами.

1.3. Ці Правила розроблені відповідно до вимог чинного законодавства України і регулюють відносини між Страховиком та Страхувальниками по укладанню та виконанню договорів страхування.

1.4. Договір страхування укладається з особою, яка є власником транспортного засобу або володіє транспортним засобом на законних підставах або наділена власником чи законним володільцем транспортного засобу повноваженнями щодо страхування транспортного засобу або має таке право відповідно до закону.

1.5. Страхувальник має право при укладанні договору страхування призначити Вигодонабувача (-чів), а також замінювати його (їх) до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом страхування за цими Правилами є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням наземним транспортним засобом, у тому числі причепом до нього, та всіма видами транспортних засобів спеціального призначення, визначеними договором страхування.

Даний вид страхування передбачає обов'язок Страховика за встановлену договором страхування плату (страховий внесок, страховий платіж, страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику або іншій особі, визначеній страхувальником у договорі страхування (вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, у тому числі причепа до нього, та всіх видів транспортних засобів спеціального призначення, а також, якщо це передбачено цими Правилами та договором страхування, додаткового обладнання до них.

Згідно з цими Правилами, **на страхування можуть бути прийняті:**

2.1.1. Транспортні засоби, що підлягають реєстрації у відповідних державних органах (автомобілі, автобуси, самохідні машини, сконструйовані на шасі автомобілі, мотоцикли, причепа, напівпричепа, мотоколяски тощо).

2.1.2. Транспортні засоби, що реєструються відповідними державними органами України і мають індивідуальні заводські номери двигуна, кузова або інших агрегатів (трактори, комбайни, сільськогосподарські і дорожні машини та інші транспортні засоби).

2.1.3. Додаткове обладнання транспортного засобу (автомобільна теле-, аудіо- і радіоапаратура, додаткове обладнання салонів, світлове, сигнальне та інше обладнання, яке встановлено на транспортному засобі, але не входить в його заводську комплектацію).

Страхування додаткового обладнання здійснюється тільки разом зі страхуванням самого транспортного засобу. При цьому додаткове обладнання вважається застрахованим на випадок настання тих же подій, що і транспортний засіб.



## 2.2. Не підлягає страхуванню за цими Правилами:

- майно, в тому числі вантажи та багаж (вантажобагаж), що перевозиться наземним транспортним засобом;
- моральна (немайнова) шкода;
- неодержані доходи унаслідок пошкодження, знищення або втрати наземного транспортного засобу;
- теле-, аудіо- і радіоапаратура (радіоприймачі, автомагнітоли, телевізори, радіотелефони, антирадары і т. п.) і інше майно, яке не встановлено стаціонарно на транспортному засобі (якщо інше не передбачено договором страхування);
- втрата товарної вартості застрахованим транспортним засобом (якщо інше не передбачено договором страхування).

## 3. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ

3.1 Загальна відповідальність Страховика за договором страхування обмежується страховою сумою стосовно всіх вимог, що виникають внаслідок будь-якого окремого страхового випадку або ряду страхових випадків, які сталися внаслідок однієї події чи декількох подій.

3.2. Страхова сума за договором страхування встановлюється за домовленістю між Страховиком та Страхувальником в межах дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу (з або без урахування вартості додаткового обладнання до нього) за цінами, що діють на момент укладання договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

Дійсна (ринкова) вартість ТЗ та додаткового обладнання, заявлена Страхувальником при укладенні договору страхування та зазначена в такому договорі страхування може перевірятися Страховиком при настанні страхового випадку як на дату укладення договору страхування, так і на дату настання страхового випадку.

3.3. Транспортний засіб може бути застрахований:

3.3.1. **На повну вартість.** При цьому страхова сума дорівнює дійсній (ринковій) вартості транспортного засобу.

Дійсна (ринкова) вартість транспортного засобу може визначатися за його залишковою балансовою вартістю або на підставі каталогів виробників, спеціалізованих фірм, рахунків автосалонів, тощо або аварійного сертифіката, рапорту, звіту, акта чи висновку про оцінку, виконаного аварійним комісаром, оцінювачем або експертом відповідно до законодавства. При потребі, на вимогу Страховика, Страхувальник зобов'язаний надати документ, що підтверджує розмір дійсної (ринкової) вартості.

3.3.2. **На частину від повної вартості.** В цьому разі має місце пропорційна (дольова) система страхового забезпечення. Вона передбачає виплату страхового відшкодування в розмірі тієї частини збитку, яку страхова сума становить відносно дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу (якщо інше не передбачено договором страхування).

Це співвідношення, визначене при укладанні договору страхування, залишається незмінним на весь час дії договору страхування, незалежно від здійснених виплат страхового відшкодування, крім випадків збільшення страхової суми.

Договором страхування із встановленням пропорційної системи страхового забезпечення може передбачатися, що страхове відшкодування визначається в розмірі тієї частини збитку, яку страхова сума становить відносно дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату настання страхового випадку.

3.4. При укладенні договору страхування для розрахунку суми страхового відшкодування у випадках незаконного заволодіння ТЗ та повної загибелі ТЗ (конструктивного знищення ТЗ) за згодою Страхувальника і Страховика можуть застосовуватися такі **нормативи знецінення ТЗ** (у відсотках від дійсної (ринкової) вартості транспортних засобів та додаткового обладнання на дату укладення договору страхування), якщо інше не передбачено договором страхування:

- для вантажних автомобілів, автобусів, трамваїв, тролейбусів - пропорційно строку їх експлуатації із розрахунку 15% за кожний рік експлуатації;



- для легкових автомобілів - пропорційно строку їх експлуатації із розрахунку 20 % за перший рік, 15 % - за другий рік, 10 % за кожний наступний рік;
- для причепів, мототранспорту та транспортних засобів спеціального призначення - пропорційно строку їх експлуатації із розрахунку 20 % за кожний рік експлуатації.
- по додатковому обладнанню - пропорційно строку його експлуатації із розрахунку 10% за кожний рік експлуатації.

3.5. Страхова сума по транспортних засобах, що використовуються на умовах найму, оренди або лізингу, не може перевищувати розміру, в якому Страхувальник несе відповідальність перед наймодавцем, орендодавцем, лізингодавцем, якщо інше не передбачено договором страхування.

3.6. Страхова сума визначається окремо для ТЗ та ДО.

3.7. Страхова сума може бути:

3.7.1 **Неагрегатна** – страхова сума є лімітом відповідальності Страховика по кожному страховому випадку. Договір страхування припиняє дію з моменту виплати страхового відшкодування у випадку повної загибелі ТЗ (конструктивного знищення ТЗ) або в разі незаконного заволодіння ТЗ. Договір страхування діє до кінця обумовленого строку в рамках страхової суми, якщо розмір виплаченого страхового відшкодування по конкретному страховому випадку менший встановленої договором страхування страхової суми (за вирахуванням франшизи), окрім випадку виплаченого страхового відшкодування при повній загибелі ТЗ (конструктивного знищення ТЗ) або при незаконному заволодінні ТЗ.

3.7.2. **Агрегатна** – страхова сума є агрегатним (сумарним) лімітом відповідальності Страховика по всіх страхових випадках, що відбулися під час дії договору страхування. Договір страхування вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування по всіх страхових випадках, що сталися за договором, в розмірі, який дорівнює розміру страхової суми за вирахуванням франшизи. Договір діє до кінця обумовленого строку в межах різниці між страховою сумою і розміром виплачених страхових відшкодувань, тобто ліміт відповідальності зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума може бути відновлена до початкового розміру за письмовою заявою Страхувальника шляхом внесення змін в договір страхування та сплати додаткового страхового платежу.

3.8. Договір страхування укладається (якщо інше ним не передбачено) за умови власної участі Страхувальника у відшкодуванні збитків шляхом встановлення у договорі страхування безумовної або умовної франшизи, розрахованої відносно розміру страхової суми. Розмір франшизи визначається в договорі страхування залежно від умов страхування і типу транспортного засобу.

3.9. При встановленні в договорі страхування **безумовної франшизи** з суми страхового відшкодування, що підлягає виплаті за цим договором, за кожним страховим випадком вираховується сума безумовної франшизи.

При встановленні в договорі страхування **умовної франшизи** завдані внаслідок настання страхового випадку збитки не відшкодовуються, якщо їхній розмір менший за встановлену суму умовної франшизи і відшкодовуються у повному обсязі, якщо їхній розмір більше ніж величина умовної франшизи.

3.10. За домовленістю між Страхувальником та Страховиком договір страхування може бути укладено без встановлення франшизи.

3.11. Після проведення відновлювального ремонту після страхового випадку, за яким було одержано страхове відшкодування, за згодою Страхувальника та Страховика до договору страхування можуть бути внесені зміни, які передбачають збільшення (відновлення) страхової суми за будь-яким застрахованим ризиком та розмір додаткових страхових платежів, які повинні бути сплачені Страхувальником.



#### 4. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

4.1. **Страховим ризиком** за цими Правилами є ризик пошкодження, знищення або втрати транспортного засобу, у тому числі причепа до нього, та всіх видів транспортних засобів спеціального призначення, а також, якщо це передбачено цими Правилами та договором страхування, додаткового обладнання до них, внаслідок:

4.1.1. дорожньо-транспортної пригоди за участю застрахованого транспортного засобу, а також інших подій, що сталися в процесі руху цього транспортного засобу (надалі - ДТП);

4.1.2. незаконного заволодіння застрахованим транспортним засобом у будь-якому місці його знаходження, окрім місць, визначених договором страхування;

4.1.3. протиправних дій третіх осіб, інших, ніж передбачені п. 4.1.2 цих Правил;

4.1.4. стихійних явищ, падіння тіл космічного походження, літальних апаратів або їх частин (уламків), дерев, інших предметів та зіткнення з застрахованим транспортним засобом предметів, що самостійно рухаються (окрім інших транспортних засобів), нападу тварин;

4.1.5. пожежі.

4.2. **Страховим випадком** визнається доведений факт настання події, передбаченої пунктами 4.1.1 – 4.1.5 цих Правил, що настали в період дії договору страхування.

4.3. Відповідно до умов договору страхування може здійснюватися на випадок настання однієї, декількох або усіх подій, з числа передбачених пунктами 4.1.1 -4.1.5 цих Правил.

Конкретний обсяг страхових ризиків визначається в договорі страхування. Договором страхування причини настання страхових випадків можуть бути конкретизовані.

#### 5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

##### 5.1. Не визнаються страховим випадком події, які сталися внаслідок:

- навмисних дій (бездіяльності) або грубої необережності Страхувальника, Вигодонабувача або їх довірених осіб чи представників;

- самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у транспортному засобі;

- проведення ремонту транспортного засобу, його огляду або консервації, а також після передачі транспортного засобу третім особам з метою виконання цих робіт;

- конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва транспортного засобу;

- обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на транспортний засіб (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника;

- дії низьких температур, сонячного світла;

- вибуху чи пожежі внаслідок перевезення чи зберігання в транспортному засобі (або безпосередньо біля застрахованого ТЗ) набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо;

- пожежі з причини порушення правил техніки безпеки, в т.ч. під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині транспортного засобу внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згорання, короткого замикання в системі електроживлення, куріння тощо;

- порушень роботи будь-яких електричних двигунів ТЗ, що спричиняє рух транспортного засобу;

- пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети транспортному засобі або порушення правил проведення таких заходів і робіт;

- буксирування застрахованого транспортного засобу іншим транспортним засобом або буксирування застрахованим транспортним засобом іншого транспортного засобу;

- порушення водієм або власником транспортного засобу встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, в т.ч. перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього транспортного засобу;



- дії хімічних речовин, що містяться у атмосферних опадах, а також інших забруднюючих речовин (сажі, диму, пилу, парів, променів та ін.);

- перевезення транспортного засобу будь-яким видом транспорту, включаючи завантаження на інший ТЗ та розвантаження;

- ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забрудненням, а також будь-якої біологічної чи хімічної зброї;

- війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того була війна оголошена чи ні), антитерористичної операції, операції об'єднаних сил або інших подібних заходів, страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади; терористичних актів, а також використання автотранспортного засобу представниками органів правопорядку;

- захау, конфіскації, арешту, ревізиції, що проведені цивільною чи військовою владою;

- захоплення транспортного засобу третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон транспортного засобу,

- пошкодження лакофарбового покриття автомобіля в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля,

- грубого порушення ПДР, а саме:

- перевищив встановлені обмеження швидкості руху більш як на 20 км/год;
- рух на забороняючий рух сигнал світлофора або жест регулювальника;
- виїзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі або на забороняючий рух сигнал світлофора;
- виїзд на смугу зустрічного руху в місті, де такий виїзд заборонено;
- не дотримання вимог дорожніх знаків та/або дорожньої розмітки, які забороняють рух ТЗ;

- порушення правил експлуатації ТЗ, встановлених заводом-виготовлювачем;

- недбалості Страхувальника або його довірених осіб щодо застрахованого ТЗ, зокрема:

- не вжиття всіх заходів, щоб не допустити самовільного руху ТЗ;
- залишення водієм, довіреною особою Страхувальника відкритими (не закритими на замок) дверей або вікон ТЗ під час його зупинки або стоянки при відсутності водія у салоні ТЗ, залишення застрахованого ТЗ з працюючим двигуном;

• залишення у салоні ТЗ ключа (ключів) до цього ТЗ та/або реєстраційних документів на нього; втрата будь-якого ключа до ТЗ, про що Страхувальник не повідомив письмово Страховика у заяві при укладенні договору страхування або у дводенний строк з дня втрати будь-якого ключа до ТЗ в період дії договору страхування.

## **5.2. Згідно з цими Правилами не відшкодовуються збитки:**

- за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт транспортного засобу в силу закону або за договором;

- в розмірі франшизи, зазначеної в договорі страхування, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;

- які викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів, в тому числі внаслідок попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин;

- пов'язані з розкраданням інструментів та коліс, що не входять у комплектність автомобіля;

- пов'язані постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);

- які полягають в зношенні транспортного засобу;



- які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарної вигляду транспортного засобу (якщо інше не передбачено договором страхування).

**5.3. За цими Правилами не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:**

- транспортних засобів, які нелегально ввезені та/або незаконно перебувають чи незаконно експлуатуються на митній території України;
- обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;
- обладнання, оснастки та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в або на транспортному засобі;
- декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового та т. ін.);
- ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу виробника;
- художнього оформлення – малюнків, наклейок та ін.;
- шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень транспортного засобу;
- тентів у разі страхування вантажних автомобілів, легкових автомобілів, вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів;
- електрообладнання внаслідок короткого замикання, якщо воно не потягло за собою інші пошкодження ТЗ.

**5.4. Страховик не несе відповідальності, якщо:**

- Страхувальник використовував транспортний засіб в технічному стані або із застосуванням обладнання (деталей, вузлів), які не відповідають вимогам Правил дорожнього руху України;

- управління транспортним засобом здійснювалось особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії (в т.ч. не мала при собі під час ДТП) та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин, або знаходиться у хворобливому стані, у стані втоми або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;

- Страхувальник або особа, яка керувала транспортним засобом за згодою Страхувальника, вчинила непідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли транспортний засіб використовується як знаряддя вчинення злочину;

- транспортний засіб використовувався не за призначенням або в цілях, які не були зазначені у заяві на страхування;

- керування транспортним засобом на момент страхового випадку здійснювалось особою, яка не має на те законних підстав згідно чинного законодавства на момент настання страхового випадку;

- керування транспортним засобом на момент страхового випадку здійснювалось особою, яка не входить в перелік осіб, визначених в заяві на страхування чи договорі страхування;

- транспортний засіб пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;

**5.5. Страхуванням не покриваються збитки, що виникли внаслідок:**

- участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них;
- використання транспортного засобу як реквізиту, для пробної (включаючи «тест-драйв») або навчальної їзди;
- використання транспортного засобу як таксі (якщо інше не передбачене договором страхування);
- передачі Страхувальником транспортного засобу в оренду (прокат);



- попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів рідин (води, масла) - гідродудар, якщо інше не передбачено договором страхування.
- дії пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого ТЗ;
- крадіжки реєстраційного номерного знаку ТЗ, фірмового логотипу (емблеми, знаку), встановленого на ТЗ;
- пошкодження (знищення) на ТЗ автомобільних шин, дисків, ковпаків, які відбулися не в результаті ДТП;
- пожежі ТЗ в результаті проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива;
- виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку (в т.ч. збитки внаслідок самовільного спрацювання засобів захисту водія та пасажирів у застрахованому ТЗ);
- пошкодження ТЗ, якщо після ДТП водій застрахованого ТЗ зник з місця пригоди та/або відмовився пройти медичний огляд для визначення стану водія на вимогу працівників компетентних органів.

**5.6. Виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, які передбачені п.п. 5.1 - 5.5 цих Правил застосовуються за умови, якщо вони прямо зазначені у договорі страхування.**

5.7. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші обмеження страхування і виключення із страхових випадків, що не суперечать законодавству України. Конкретний перелік обмежень страхування та виключень із страхових випадків визначається договором страхування.

## 6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Договір страхування укладається строком на один рік, якщо інше ним не передбачено.

Транспортний засіб, переданий (прийнятий) у заставу, найм, оренду, лізинг або на зберігання може бути застраховано на весь строк дії відповідного договору.

6.2. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.

Договір страхування діє протягом визначеного цим договором строку та припиняє дію з 24 годин 00 хвилин дня, вказаного в договорі страхування як день закінчення дії договору страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

6.3. У випадку, якщо договір страхування передбачає сплату страхового платежу частинами, то договір страхування діє лише протягом того періоду страхування, за який сплачено страховий платіж.

Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, у разі несплати Страхувальником чергової частини страхового платежу у сумі та в строк, що передбачені договором страхування, дія цього договору призупиняється з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за останнім днем строку сплати цієї частини страхового платежу. При цьому У Страховика не виникає зобов'язань за страховими випадками, що відбулися у період зупинення дії договору страхування.

У разі здійснення Страхувальником сплати простроченої чергової частини страхового платежу, передбаченої договором страхування, дія цього договору страхування автоматично поновлюється з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження Страховику суми простроченої частини страхового платежу.

6.4. Місцем дії договору страхування є територія України, якщо інше не передбачено самим договором страхування.

Дія договору страхування не поширюється на території, які офіційно визнані зонами військових дій (збройних конфліктів), місцевості, де офіційно об'явлено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на ЧАЕС, тимчасово



окуповані території, шляхи, де проводяться спортивні змагання, якщо інше не передбачено договором страхування.

6.5. Договором страхування можуть бути передбачені обмеження щодо місцезнаходження транспортного засобу та/або зазначено період часу протягом доби на який транспортний засіб є застрахованим.

## 7. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

7.1. Договори страхування укладаються відповідно до цих Правил у письмовій (в тому числі електронній) формі.

7.2. Страховик може розробити у відповідності з цими Правилами спеціальні програми страхування, у тому числі із спеціальними тарифами чи іншими умовами, які можуть зацікавити певні групи власників (користувачів) транспортних засобів.

7.3. На страхування приймається транспортний засіб, що пройшов технічний огляд в установленій строк, у випадках, коли його проходження є обов'язковим відповідно до чинного законодавства.

На страхування, як правило, не приймаються транспортні засоби, що знаходяться в експлуатації понад 10 років (вони можуть бути в окремих випадках застраховані за збільшеним тарифом), а також такі, що мають значні пошкодження і корозію.

7.4. Договір страхування укладається на підставі цих Правил та письмової (в тому числі електронної) або усної заяви Страхувальника. Форма письмової заяви розробляється Страховиком. При заповненні бланку заяви Страхувальнику необхідно дати відповіді на ряд запитань, на підставі яких визначаються умови страхування, страховий тариф та розмір страхового платежу. Така заява є невід'ємною частиною укладеного договору страхування. Заповнення заяви не зобов'язує Страхувальника укладати договір страхування.

Страховальник може заявити про намір укласти договір страхування і в усній формі. В цьому разі Страховик повинен узгодити зі Страхувальником усі умови, на яких буде укладатися договір страхування і відобразити їх у договорі страхування.

Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин.

7.5. При укладанні договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати документи, які підтверджують:

- реєстрацію транспортного засобу у відповідних державних органах;
- право власності або право володіння Страхувальника транспортним засобом, що страхується, або право укладати договір страхування відносно цього транспортного засобу;
- вартість транспортного засобу (та додаткового обладнання, у випадку його страхування) на момент укладення договору страхування (рахунок-фактуру, договір купівлі-продажу, митну декларацію, тощо).

Окрім цього Страхувальник повинен надати Страховику:

- можливість оглянути у світлий час доби транспортний засіб, додаткове обладнання, що разом з ним пропонується до страхування (за вимогою Страховика);
- усі необхідні відомості про предмет страхування;
- відомі Страхувальнику обставини, які мають суттєве значення для визначення ймовірності настання страхового випадку і розміру можливих збитків у разі його настання, за достовірність яких він несе відповідальність;
- документи, що надають змогу ідентифікувати Страхувальника відповідно до вимог чинного законодавства України;
- інформацію про договори страхування, що були укладені щодо даного предмету страхування з іншими страховиками.

7.6. Страхувальнику, за узгодженням зі Страховиком і за додаткову плату, надається право укласти договір страхування за умови відшкодування збитків без урахування зносу частин



та деталей (складників ТЗ), що підлягають заміні у разі їх пошкодження чи знищення внаслідок страхового випадку, про що повинно бути прямо вказано у договорі страхування («без урахування зносу»).

7.7. За умови страхування транспортного засобу на повну вартість та відшкодування збитків без урахування зносу частин та деталей (п. 7.6 цих Правил), договором страхування може бути передбачено, що страхове відшкодування здійснюється Страховиком шляхом оплати відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок страхового випадку, на погодженій зі Страховиком станції технічного обслуговування або в автомайстерні, з якою укладено договір на обслуговування, ремонт транспортних засобів, за рахунок коштів страхового відшкодування. Усі питання, пов'язані з проведенням такого ремонту, вирішуються у відповідності з угодами, що укладаються Страховиком та станцією технічного обслуговування, з урахуванням вимог законодавства України.

7.8. За бажанням Страхувальника і за додаткову плату, договором страхування може бути встановлено, що Страховик відшкодовує Страхувальнику втрату товарної вартості транспортного засобу, завдану страховим випадком.

7.9. Транспортний засіб може бути застрахований із застосуванням «правила першого ризику», згідно з яким Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в розмірі суми збитку, що завданий тільки першим страховим випадком, який стався з застрахованим транспортним засобом за період дії договору страхування. Після виплати страхового відшкодування договір страхування, укладений із застосуванням цієї системи, втрачає чинність.

7.10. Факт укладання договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою договору страхування.

7.11. Всі зміни та доповнення до договору страхування приймаються за згодою сторін у письмовій (в тому числі електронній) формі.

## 8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 8.1. Страховик зобов'язаний:

8.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування і цими Правилами.

8.1.2. Протягом двох робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику.

8.1.3. При настанні страхового випадку виплатити страхове відшкодування Страхувальнику або призначеному Страхувальником Вигодонабувачеві (-чам) у порядку та на умовах, що передбачені цими Правилами та договором страхування.

8.1.4. При порушенні терміну виплати страхового відшкодування сплатити Страхувальнику пеню, розмір якої визначається договором страхування.

8.1.5. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено договором страхування.

8.1.6. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості транспортного засобу, внести відповідні зміни до договору страхування.

8.1.7. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

### 8.2. Страхувальник зобов'язаний:

8.2.1. При укладанні договору страхування пред'явити Страховику транспортний засіб, додаткове обладнання, що разом з ним пропонується до страхування, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього транспортного засобу (довіреність на право користування або розпорядження транспортним засобом, довідку-рахунок, митну декларацію тощо).

8.2.2. При укладанні договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі



інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом строку, визначеного договором страхування (зокрема, але не виключно, до **істотних обставин** відносяться: зміна власника ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку, зміна умов зберігання ТЗ, передача ТЗ в оренду, прокат, заставу або лізинг, зміна кузова або двигуна, встановлення додаткового обладнання, втрата реєстраційних документів на застрахований ТЗ, втрата, поломка чи перепрограмування ключів від замка запалювання ТЗ, поломка чи зняття протиутінного пристрою, використання ТЗ для перевезення пасажирів та/або вантажів на комерційній основі (таксі, перевезення вантажів, тощо) за умови, що це окремо не зазначено в договорі страхування при його укладенні, тощо).

8.2.3. Повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору страхування.

8.2.4. Своєчасно вносити страхові платежі.

8.2.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, і негайно заявити про подію, яка має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів.

8.2.6. Повідомити Страховика про настання страхового випадку у строки та у порядку, передбаченому цими Правилами та договором страхування.

8.2.7. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, та/або Вигодонабувача з умовами договору страхування.

8.2.8. Повернути Страховику виплачене страхове відшкодування, якщо згідно з чинним законодавством України та/або умовами договору страхування, особа, яка отримала таке відшкодування, повністю або частково позбавляється права на його отримання.

8.2.9. Використовувати транспортний засіб відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

8.2.10. У разі незаконного заволодіння транспортним засобом, для отримання страхового відшкодування здійснити відмову від всіх прав власності на цей транспортний засіб на користь Страховика, якщо транспортний засіб було застраховано на повну вартість. При цьому Страховик може відмовитися від прийняття вказаних прав власності на цей транспортний засіб.

8.2.11. В строки, передбачені договором страхування, повідомляти Страховика про одержання від третіх осіб відшкодування заподіяних збитків внаслідок настання страхового випадку.

Обов'язки Страхувальника за договором страхування та згідно цих Правил, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на осіб, допущених до управління транспортним засобом. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

### **8.3. Страховик має право:**

8.3.1. Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов договору страхування.

8.3.2. При укладанні договору страхування оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника транспортний засіб (засоби) та додаткове обладнання, що підлягає страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження транспортного засобу (його частин, додаткового обладнання) та зафіксувати результати огляду.

8.3.3. Пропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування.

8.3.4. Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення договору страхування. Невиконання цієї умови дає право Страховикові при настанні страхових випадків частково або повністю відмовити у виплаті страхового відшкодування.

8.3.5. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.



8.3.6. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

8.3.7. Повністю або частково відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених пунктами 5.1-5.5, розділом 13 цих Правил.

8.3.8. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стало відомо про обставини, зазначені у пунктах 5.1-5.5, розділі 13 цих Правил.

8.3.9. Достроково припинити дію договору страхування у порядку, передбаченому цими Правилами і чинним законодавством України;

8.3.10. У випадку невиконання Страхувальником будь-якого із зобов'язань, передбачених договором страхування, відмовити у виплаті страхового відшкодування.

#### **8.4. Страхувальник має право:**

8.4.1. Ознайомитися з умовами договору страхування та цими Правилами.

8.4.2. При укладанні договору страхування призначати Вигодонабувача.

8.4.3. При укладанні договору страхування встановлювати, за згодою Страховика, страхові суми по кожному страховому випадку та транспортному засобу в межах його дійсної вартості.

8.4.4. У разі втрати договору страхування у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката. З моменту видачі дубліката загублений договір страхування вважається недійсним.

8.4.5. При настанні страхового випадку, отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому цими Правилами та договором страхування.

8.4.6. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

8.4.7. Достроково припинити дію договору страхування в порядку, передбаченому цими Правилами та чинним законодавством.

#### **8.5. Вигодонабувач має право:**

8.5.1. Вимагати виплати страхового відшкодування у розмірі та в порядку, передбаченому договором страхування.

8.5.2. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку.

8.5.3. Відмовитися від страхового відшкодування на користь Страхувальника.

**8.6. Вигодонабувач зобов'язаний** дотримуватися усіх обов'язків Страхувальника, передбачених цими Правилами та договором страхування, окрім обов'язку щодо сплати страхового платежу.

8.7. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки Страхувальника, Страховика та Вигодонабувача.

### **9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

9.1. У випадку настання події, яка має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами договору страхування, Страхувальник (Вигодонабувач), якщо інше не передбачено умовами договору страхування, зобов'язаний:

9.1.1. протягом 48-годин з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події (за винятком офіційних вихідних та святкових і неробочих днів), сповістити про це Страховика у письмовій формі;



9.1.2. негайно вжити всі необхідні заходи щодо спасіння та збереження застрахованого транспортного засобу (додаткового обладнання), попередження та зменшення збитків та усунення причин, які можуть спричинити додаткові збитки;

9.1.3. Негайно (протягом години з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події, якщо інший строк не передбачений договором страхування) заявити про подію у відповідні органи (Міністерства внутрішніх справ (МВС України), Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС) чи інші спеціалізовані органи), до компетенції яких входить розслідування причин виникнення та ліквідація наслідків подій, передбачених п. 4.1 цих Правил (далі – **Компетентні органи**), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України.

У випадку якщо подія, яка може бути визнана страховим випадком, сталася за межами території України Страхувальник зобов'язаний повідомити відповідні компетентні органи країни, на території якої сталася подія та викликати їх представників з метою фіксації факту настання події, а також дотримуватися вимог таких компетентних органів.

9.1.4. У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами договору страхування, за участю іншого транспортного засобу записати відомості про цей транспортний засіб, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільно-правової відповідальності власника наземного транспортного засобу іншого учасника події, якщо зазначені документи є у наявності.

9.1.5. Надати Страховику або його представнику пошкоджений транспортний засіб (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акту огляду (крім випадків незаконного заволодіння) і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку.

9.1.6. В пошкодженому транспортному засобі не робити ніяких змін, крім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли Страховик не проведе огляду транспортного засобу протягом 7 (семи) діб від дня одержання письмового повідомлення про страховий випадок або 14 (чотирнадцяти) днів, якщо Страховиком було визначено за доцільне провести експертну оцінку або оцінку збитку (якщо інше не передбачено умовами договору страхування).

9.1.7. При настанні ДТП, на вимогу поліцейського уповноваженого підрозділу Національної поліції України (або іншого компетентного органу) пройти в установленому порядку огляд з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції водія, який керував застрахованим ТЗ у момент ДТП і одержати його результати (висновок щодо результатів медичного огляду особи на стан сп'яніння, акт огляду, тощо).

9.1.8. Не відмовлятися від майнових вимог до інших учасників події і не створювати передумов, за яких здійснення права вимоги до відповідальних за настання події осіб стане неможливим. Без письмової згоди Страховика не давати обіцянок та не приймати пропозиції, щодо відшкодування завданих збитків від особи відповідальної за завдані збитки.

9.1.9. Надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку та вжити усі заходи для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток, передбачені розділом 10 цих Правил.

9.1.10. У разі викрадення транспортного засобу - надати обґрунтовані докази, які стосуються викрадення, та передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ та комплект наявних ключів від транспортного засобу (у разі прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування).

9.1.11. Виконувати інші дії відповідно до обов'язків Страхувальника, визначених договором страхування та цими Правилами, а також вказівок Страховика.



9.2. Перелік дій Страхувальника (Вигодонабувача) при настанні страхового випадку в конкретному договорі страхування може бути скорочений або розширений.

## 10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

10.1. В залежності від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце, настання страхового випадку та розмір збитків може бути підтверджено такими документами:

- документами компетентних органів МВС України складеними за наслідками ДТП (у разі настання події, передбаченої п. 4.1.1 цих Правил) де вказані дані про транспортні засоби, їх власників та водіїв, що перебували за кермом у момент ДТП, дані про інших учасників ДТП (схема місця ДТП, протокол про адміністративне правопорушення щодо водія застрахованого ТЗ та/або іншого учасника ДТП, постанова про закриття кримінального провадження, тощо).

- у випадку наявності підстав, зазначених в п. 2.11. Правил дорожнього руху, - складеним водіями-учасниками ДТП спільним повідомленням про дорожньо-транспортну пригоду відповідно до встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро України зразка («Європротокол») (за умови, що це передбачено договором страхування). В такому випадку страхове відшкодування, якщо інше не передбачено договором страхування, виплачується в розмірі збитку, за вирахуванням встановленої згідно з договором страхування франшизи по відповідному ризику, але не більше ніж 50 000,00 грн.

- документами правоохоронного або іншого компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт незаконного заволодіння ТЗ чи інших протиправних дій третіх осіб відносно ТЗ (у разі настання події, передбаченої пунктами 4.1.2 та 4.1.3 цих Правил);

- довідкою із метеорологічної чи сейсмологічної служби про стихійне явище, довідкою з відповідної комунальної служби, органів місцевого самоврядування, органу внутрішніх справ, тощо (у разі настання події, передбаченої п. 4.1.4 цих Правил);

- довідкою органу Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС) (у разі настання події, передбаченої п. 4.1.5 цих Правил);

- документами органів технічного нагляду та інших компетентних органів, у разі настання страхового випадку з транспортним засобом, що не підлягає реєстрації у органах МВС України (за необхідністю);

- фотографіями пошкодженого транспортного засобу, у разі коли Страховик не має можливості його оглянути (є обов'язковим, якщо страховий випадок стався за межами України);

- документ встановленої форми про відсутність (наявність) у водія, який керував застрахованим ТЗ в момент ДТП, стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції (у випадку направлення на такий огляд працівниками компетентних органів);

- рішеннями (вироками, постановами, ухвалами) судових та інших компетентних органів, якими встановлюються причини настання страхового випадку, особи, винні у настанні страхового випадку, та розмір збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку;

- аварійним сертифікатом, рапортом, звітом, актом чи висновком про оцінку, виконаним аварійним комісаром, оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, який підтверджує розмір заподіяної Страхувальнику шкоди внаслідок настання страхового випадку, окрім випадків коли Страховик дав згоду на ремонт транспортного засобу та відшкодування збитків без проведення експертної оцінки або оцінки розміру збитку;

- документами (кошторисом, рахунками, калькуляцією тощо) станції технічного обслуговування щодо вартості необхідного відновлювального ремонту, у разі якщо Страховик дав згоду на ремонт транспортного засобу та відшкодування збитків без проведення експертної оцінки або оцінки розміру збитку;

- документами, що підтверджують витрати на здійснення необхідних заходів щодо зменшення збитків та рятування застрахованого ТЗ, якщо відшкодування таких витрат обумовлено договором страхування;



- іншими документами з врахуванням обставин конкретного страхового випадку, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, розмір заподіяного збитку внаслідок настання страхового випадку, виконання Страхувальником умов цих Правил і договору страхування та дають право Страховику на зворотні вимоги до винних осіб.

10.2. Для транспортних засобів, які перебувають у заставі, лізингу додатково до документів, передбачених пунктом 10.1. цих Правил, Страхувальник (Вигодонабувач), якщо інше не передбачено договором страхування, подає Страховику лист Вигодонабувача про наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням та про особу, якій належить виплатити страхове відшкодування.

10.3. У випадку якщо подія, яка може бути визнана страховим випадком, сталася за межами території України Страхувальник зобов'язаний надати Страховикові документи відповідних компетентних органів країни, на території якої сталася подія, легалізовані відповідно до законодавства України з додаванням завіреного у встановленому порядку перекладу цих документів на українську мову. Витрати на збір зазначених документів та їх переклад несе Страхувальник.

10.4. Конкретний перелік документів, які Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати Страховику для підтвердження настання страхового випадку та розміру збитків, визначається у договорі страхування.

Договором страхування можуть бути передбачені випадки та умови, при яких виплата страхового відшкодування Страховиком може здійснюватися без надання Страхувальником документів компетентних органів.

## 11. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

11.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач), якщо інше не передбачено договором страхування, має подати Страховику заяву про виплату страхового відшкодування та надати такі документи:

- копію договору страхування;
- копію свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу (або іншого документу, що підтверджує право власності на застрахований ТЗ);
- копії документів, що підтверджують право водія на керування застрахованим ТЗ (посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії; тимчасовий дозвіл на право керування ТЗ, тимчасовий талон на право керування ТЗ, тощо). У випадку, коли застрахований ТЗ належить юридичній особі Страховик має право додатково запросити копію наказу про закріплення ТЗ, копію наказу про прийняття на роботу та інший документ, який підтверджує правомірність володіння ТЗ в момент ДТП.
- копію документу про проходження обов'язкового технічного контролю ТЗ, якщо такий ТЗ відповідно до законодавства підлягає обов'язковому технічному контролю;
- документи, передбачені розділом 10 цих Правил та договором страхування;
- у разі смерті Страхувальника (Вигодонабувача) – свідоцтво про смерть та документи, що підтверджують правонаступництво особи, яка звернулася за одержанням страхового відшкодування, якщо конкретний Вигодонабувач не вказаний в договорі страхування;
- документи, що посвідчують особу одержувача страхового відшкодування, а також інші документи, необхідні для його ідентифікації відповідно до вимог чинного законодавства України;
- відомості про банківські реквізити, особи, яка має право на отримання страхового відшкодування.

Ненадання вищезазначених документів дає Страховику право відмовити у виплаті відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, яка не підтверджена документально.

11.2. Розмір завданих збитків визначається Страховиком (його представником) після огляду транспортного засобу та може здійснюватися на підставі (якщо інше не передбачено договором страхування):



- експертизи або оцінки розміру збитку, визначеного аварійним сертифікатом, рапортом, звітом, актом чи висновком про оцінку, які виконані, експертом, оцінювачем, аварійним комісаром відповідно до законодавства;

- документів (кошторисів, рахунків, калькуляцій, тощо) ремонтного підприємства (станції технічного обслуговування, автомайстерні, тощо) (надалі - СТО), яке буде виконувати ремонт пошкодженого транспортного засобу. Документи СТО повинні містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість запчастин та матеріалів, які повинні бути використаними при ремонті. При цьому вибір зазначеного підприємства (СТО) та документи (кошториси, рахунки, калькуляції, тощо) складені СТО Страхувальник зобов'язаний письмово узгоджувати із Страховиком, у іншому випадку Страховик має право переглянути і змінити розмір відшкодування.

- в окремих випадках, якщо це передбачено договором страхування, розмір збитків може визначатися за згодою сторін договору страхування на підставі документів, передбачених розділом 10 цих Правил.

11.3. При незгоді сторін щодо причин та /або розміру збитків, кожна із сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи або оцінки. Експертиза або оцінка здійснюється за рахунок сторони, яка вимагала її проведення.

11.4. Якщо інше не передбачено договором страхування, **розмір прямих збитків визначається:**

11.4.1. У разі пошкодження застрахованого ТЗ – у розмірі вартості відновлення такого пошкодженого ТЗ до стану, в якому він перебував до моменту настання страхового випадку за вирахуванням зносу (або без вирахування зносу, якщо це передбачено договором страхування) складових частин ТЗ, що замінюються в процесі ремонту (відновлення).

11.4.2. У разі втрати ТЗ – в розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату укладення договору страхування, але не більше страхової суми, з урахуванням встановленої в договорі страхування франшизи.

11.4.3. У разі конструктивного знищення ТЗ (повної загибелі ТЗ) – в розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату укладення договору страхування, але не більше страхової суми, за вирахуванням вартості залишків транспортного засобу та з урахуванням встановленої в договорі страхування франшизи. Порядок визначення вартості залишків транспортного засобу визначається Страховиком.

11.4.4. У разі пошкодження, знищення або втрати додаткового обладнання розмір прямих збитків розраховується на умовах, передбачених цими Правилами для розрахунку збитків, заподіяних транспортному засобу, якщо інше не передбачено договором страхування.

11.4.5. Договором страхування можуть бути передбачені особливі умови визначення розміру збитків в залежності від особливостей застрахованого транспортного засобу.

В договорі страхування для розрахунку суми страхового відшкодування у випадках настання подій, передбачених п. 4.1.2. цих Правил та конструктивного знищення ТЗ (повної загибелі ТЗ) можуть встановлюватися нормативи знецінення застрахованих транспортних засобів та додаткового обладнання за відповідний період страхування (у відсотках від дійсної (ринкової) вартості такого ТЗ (додаткового обладнання) на дату укладення договору страхування).

11.5. Договором страхування може бути передбачено, що пошкоджені внаслідок страхового випадку деталі транспортного засобу, заміну яких відшкодовано Страховиком, повинні бути передані Страхувальником Страховикові. При цьому Страховик залишає за собою право відмовитись від отримання пошкоджених окремих деталей ТЗ.

11.6. Розмір завданих збитків визначається з урахуванням документів, наданих Страхувальником (Вигодонабувачем), а також документів і відомостей, зібраних Страховиком самостійно, зокрема:

- переліком знищених, пошкоджених або таких, що зникли, вузлів, агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення транспортних засобів або самих засобів;



- документа, складеного компетентними органами, про час, обставини і можливі причини знищення, пошкодження або зникнення вузлів, агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення транспортного засобу або самого транспортного засобу;

- документів, що підтверджують фактичні витрати Страхувальника на компенсацію збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

11.7. Якщо інше не передбачено договором страхування, **не включається в розрахунок розміру збитку вартість:**

11.7.1. Гарантійного ремонту і технічного обслуговування транспортного засобу, що не викликані настанням страхового випадку.

11.7.2. Робіт, що пов'язані з переобладнанням транспортного засобу, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше.

11.7.3. Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

11.7.4. Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду транспортного засобу (якщо інше не вказано в договорі страхування).

11.7.5. Що становить різницю, яка перевищує ціну на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами;

11.7.6. Всіх паливно-мастильних матеріалів, тосолу, робочих рідин кондиціонерів, тощо.

11.8. Якщо інше не передбачено умовами договору страхування при визначенні розміру збитків враховуються:

- страхова сума для транспортного засобу у випадку його знищення чи незаконного заволодіння;

- дійсна (ринкова) вартість транспортного засобу на час укладання договору страхування та на момент настання страхового випадку;

- витрати на рятування транспортного засобу в зв'язку з настанням страхового випадку, якщо це передбачено договором страхування;

- ціни на запасні частини та вартість відновлювальних робіт.

11.9. У випадку порушення Страховиком свого обов'язку щодо огляду пошкодженого ТЗ в строки, зазначені договором страхування (за виключенням випадків, якщо таке порушення сталося з вини Страхувальника (Вигодонабувача)), Страхувальнику при настанні страхового випадку за рахунок страхового відшкодування в межах страхової суми відшкодовуються фактичні витрати по проведенню експертної оцінки пошкоджень застрахованого транспортного засобу та оформленню відповідних документів.

11.10. При настанні страхових випадків за межами України та необхідності здійснення ремонту на місці ДТП, Страховик, якщо інше не передбачено договором страхування, відшкодовує витрати по рахунках за використані запасні частини, а трудовитрати на ремонтні роботи оплачуються, виходячи з розцінок, що діють в Україні.

11.11. У разі, коли договір страхування укладено на умовах схеми страхування:

- **«на повну вартість»** - виплата страхового відшкодування проводиться в розмірі визначеного збитку в межах страхової суми;

- **«в частці»** (пропорційне страхування) - виплата страхового відшкодування проводиться в такій же частині від визначеного розміру збитку, яку частину складала страхова сума від дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на момент укладення договору страхування.

При цьому, якщо інше не передбачено договором страхування, франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності;



- «за правилом першого ризику» - виплата страхового відшкодування проводиться в розмірі визначеного збитку в межах страхової суми.

11.12. Якщо інше не передбачено договором страхування виплата відшкодування може здійснюватися Страховиком шляхом:

11.12.1. виплати грошової суми особі, яка має право на страхове відшкодування згідно умов договору страхування.

11.12.2. у разі, якщо це передбачено договором страхування (п. 7.7 цих Правил), Страховик здійснює страхове відшкодування шляхом надання послуги Страхувальнику – виконання за рахунок Страховика відновлювального ремонту пошкодженого внаслідок страхового випадку транспортного засобу на погодженій зі Страховиком станції технічного обслуговування або автомайстерні.

11.13. У разі настання подій, передбачених п. 4.1.2 та п. 4.1.3 цих Правил, виплати страхового відшкодування провадяться тільки за умови наявності кримінального провадження або провадження по справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом.

11.14. У разі незаконного заволодіння транспортним засобом (п. 4.1.2 цих Правил) виплата страхового відшкодування, якщо інше не передбачено договором страхування, проводиться таким чином: після початку досудового розслідування виплата провадиться у розмірі 30% страхового відшкодування, а решта страхового відшкодування виплачується після закінчення або зупинення досудового розслідування.

При цьому, перед отриманням страхового відшкодування (його першої частини) Страхувальник зобов'язаний передати Страховику свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ і повний комплект наявних ключів від цього транспортного засобу, якщо інше не передбачено договором страхування. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальником в заяві на виплату страхового відшкодування.

Безпосередньо перед отриманням остаточного страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний забезпечити здійснення документальної передачі права власності на втрачений транспортний засіб від власника до Страховика (п. 8.2.10 цих Правил).

В усіх інших випадках протиправних дій третіх осіб (п. 4.1.3 цих Правил) виплата страхового відшкодування провадиться одноразово.

11.15. У випадку, якщо Страхувальнику було повернуто транспортний засіб, яким незаконно заволоділи, він зобов'язаний, якщо інше не передбачено договором страхування не пізніше одного місяця повернути Страховику отримане страхове відшкодування, за вирахуванням суми доцільних та обґрунтованих відповідно до умов цих Правил витрат на ремонт транспортного засобу та приведення його в належний стан (за умови, що це входило в страхове покриття за договором страхування), або передати Страховику за його згодою цей транспортний засіб.

При цьому розрахунок збитків у зв'язку з пошкодженням повернутого ТЗ, завданих йому за фактом незаконного заволодіння, здійснюється на підставі відповідної заяви Страхувальника в порядку п. 11.4.1 цих Правил (якщо інше не передбачено договором страхування).

11.16. Розмір страхового відшкодування, встановлюється у межах страхової суми та не може перевищувати розміру прямих збитків, завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) з відрахуванням:

11.16.1. Встановленої в договорі страхування франшизи;

11.16.2. Сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) як відшкодування збитків від третіх осіб;

11.16.3. Розміру збитків відшкодованих Страхувальнику іншим Страховиком за даним страховим випадком.

11.17. Якщо договором страхування передбачена сплата страхових платежів частками, то з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховується сума не сплачених



Страхувальником чергових страхових платежів (що не сплачені до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок), якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

11.18. Страхувальник, який одержав від третіх осіб повне відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, втрачає право на одержання страхового відшкодування від Страховика. У разі, якщо збитки відшкодовано частково, страхове відшкодування виплачується Страховиком з вирахуванням суми, що одержана Страхувальником від третіх осіб.

11.19. Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до визначеного договором страхування ТЗ діяли інші договори страхування (має місце подвійне страхування), Страховик здійснює виплату згідно з чинним законодавством України.

11.20. Якщо страхова сума виявиться більше дійсної вартості застрахованого ТЗ, Страховик несе відповідальність в тій частині страхової суми, що не перевищує його дійсної вартості.

11.21. Виплата страхового відшкодування здійснюється у тій валюті, у якій провадилося страхування, якщо інше не обумовлено договором страхування і це не суперечить чинному законодавству України.

11.22. Страхове відшкодування виплачується Страхувальнику, а у разі його смерті - спадкоємцям, або Вигодонабувачеві (Вигодонабувачам).

Договором страхування може бути передбачено, що страхове відшкодування за договором страхування перераховується на рахунок СТО, яка здійснює ремонт пошкодженого ТЗ, вказаний Страхувальником (Вигодонабувачем) в заяві на виплату страхового відшкодування та попередньо письмово узгодженою із Страховиком.

Договором страхування може бути передбачено, що у випадку, коли за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування виключно за умови надання Страхувальником документів, які підтверджують факт ремонту та оплати за відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ, виконаний СТО, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок СТО, що здійснює ремонт застрахованого ТЗ, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, за умови, що така СТО є платником вказаного податку.

11.23. Якщо інше не передбачено договором страхування, після виплати страхового відшкодування договір страхування, зберігає дію до кінця вказаного в ньому строку, а страхова сума, передбачена умовами цього договору страхування зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування, крім випадків, коли страхування здійснюється на умовах, передбачених п. 7.9 та п. 3.7.1. цих Правил.

Договором страхування може передбачатися, що якщо страхове відшкодування виплачене в розмірі страхової суми за мінусом франшизи, дія договору страхування в частині відповідальності Страховика припиняється з дня списання вказаної грошової суми з розрахункового рахунку Страховика, у разі проведення ремонту (п. 7.7 та п. 11.12.2 цих Правил) – з моменту повернення Страхувальнику відремонтованого транспортного засобу.

Після виплати страхового відшкодування за фактом події, передбачених п. 4.1.2 цих Правил та при конструктивному знищенні ТЗ (повній загибелі ТЗ) дія договору страхування припиняється. При цьому перерахунок та повернення частини сплачених страхових платежів за період дії договору страхування, що залишився до його закінчення, не здійснюється.

11.24. Після отримання страхового відшкодування і подальшій дії договору страхування відремонтований транспортний засіб повинен бути наданий для огляду Страховику або його представнику, інакше при наступному страховому випадку з цим транспортним засобом пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

11.25. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування за договором страхування, в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що



одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку та всі наявні у нього докази, що підтверджують ці права. Невиконання Страхувальником цього пункту надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини, якщо це передбачено договором страхування.

11.26. Особа, яка отримала страхове відшкодування, зобов'язана повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, яка згідно з законом, цими Правилами або договором страхування цілком або частково позбавляє цю особу права на страхове відшкодування.

## 12. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ В ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. Страховик протягом 30 (тридцяти) календарних днів (якщо інше не передбачено договором страхування) після одержання ним всіх документів, вказаних в розділах 10 та 11 цих Правил, приймає рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в здійсненні страхового відшкодування яке оформлюється страховим актом.

12.2. При цьому Страховик має право **відстрочити прийняття рішення** про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватись щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;

- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків - до їх з'ясування;

- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку щодо Страхувальника або Вигодонабувача здійснюється кримінальне провадження або провадження у справі про адміністративне правопорушення або є в наявності судовий спір – до, відповідно, закриття кримінального провадження, набрання законної сили вироком суду, постановою у справі про адміністративне правопорушення або рішенням суду;

- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку - до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. Термін такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців, окрім випадків здійснення кримінального провадження або наявності судового спору.

12.3. Страхове відшкодування виплачується особі, яка згідно з умовами договору страхування має право на його отримання, у строк не пізніше десяти робочих днів після прийняття рішення, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

12.4. За випадками, передбаченими п. 4.1.2 цих Правил, страхове відшкодування у розмірі 30% (п. 11.14 Правил) виплачується, якщо інше не передбачено договором страхування, протягом **десяти робочих днів** після отримання разом з іншими документами витягу з реєстру досудових розслідувань, або іншого документу, що підтверджує відкриття кримінального провадження (початок досудового розслідування). Остаточна сума страхового відшкодування виплачується впродовж **двадцяти робочих днів** після отримання Страхувальником заяви Страхувальника та документа, який свідчить, про закінчення або зупинення досудового розслідування по кримінальному провадженню та подальшу долю кримінального провадження, а також після виконання всіх вимог, зазначених у розділі 11 цих Правил.

12.5. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови не пізніше десяти календарних днів після його прийняття.



### 13. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

13.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

1) навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або Вигодонабувача встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

2) вчинення Страхувальником-фізичною особою або Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

3) подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку;

4) отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

5) неповідомлення/ несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин в строки, передбачені договором страхування, або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

6) наявність обставин, передбачених пунктами 5.1 – 5.5 цих Правил;

7) інші випадки, передбачені законом.

13.2. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхового відшкодування, в тому числі, але не виключно:

- якщо страховий випадок, що трапився під час дії договору страхування, стався з причин, які існували або з'явилися до початку договору страхування;

- невиконання Страхувальником умов зберігання транспортного засобу;

- якщо ДТП сталася в наслідок відсутності на застрахованому ТЗ зимових автомобільних шин, які призначені для використання в зимовий період (якщо інше не передбачено договором страхування, зимовим періодом вважається період часу з 15 листопада по 15 березня);

- невиконання Страхувальником прийнятих на себе обов'язків за цим Договором.

13.3. Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

### 14. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

14.1. Дія договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

1) закінчення строку дії;

2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

3) несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені договором строки. При цьому договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

4) ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;

5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

6) прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним;

7) в інших випадках, передбачених законом.

14.2. У випадку несплати страхового платежу (першої частини страхового платежу) у встановлені договором страхування строки, договір страхування вважається таким, що не набрав чинності, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.



14.3. Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

14.3.1. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі, який визначено у Додатку № 1 до цих Правил, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

14.3.2. У разі дострокового припинення договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення у розмірі, який визначено у Додатку № 1 до цих Правил, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

14.3.3. У разі дострокового припинення договору страхування, який укладено більш ніж на один рік, за вимогою будь-якої сторони, страхові платежі, сплачені за період після закінчення страхового року, в якому припиняється договір, повертаються Страхувальнику повністю.

14.4. Сума страхових платежів, що повертаються на умовах п. 14.3 цих Правил, виплачується Страхувальнику не пізніше десяти робочих днів після дострокового припинення договору страхування (якщо інше ним не передбачено).

14.5. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування.

## 15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

15.1. Спори, пов'язані з укладенням, зміною, виконанням та припиненням дії договорів страхування, вирішуються шляхом переговорів.

15.2. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, спірні питання розв'язуються у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## 16. СТРАХОВІ ТАРИФИ

16.1. Базові річні страхові тарифи для різних видів страхових ризиків, перелічених у розділі 4 цих Правил, наведені в таблиці 1 (Додатку № 1 до цих Правил).

16.2. Страховий тариф за договором страхування визначається за згодою сторін в залежності від:

- розміру страхової суми, обраних Страхувальником страхових випадків, інших чинників, що впливають на рівень ризику настання страхового випадку (території дії договору страхування, місця та умов зберігання, марки (моделі) транспортного засобу, року випуску, стажу водія (якщо водіїв декілька, то кожного з них), наявності охоронної сигналізації та протиугінних пристроїв (з урахуванням чи без урахування зносу), специфіки роботи, яка виконується з використанням автотранспортного засобу, тощо;

- терміну страхування і розміру франшизи.

16.3. Розмір страхового платежу за договором страхування визначається на основі страхової суми, зазначеної у цьому договорі, та страхового тарифу.

16.4. В кожному конкретному випадку Страховик може при визначенні розміру страхового тарифу використовувати коефіцієнти (знижувальні або підвищувальні) до базових страхових тарифів, в залежності від умов конкретного договору страхування та факторів ризику.



При страхуванні на строк менше одного року страховий тариф складає частину від річного страхового тарифу. Коефіцієнти короткостроковості наведені у таблиці 2 Додатку № 1 до цих Правил.

16.5. Розмір страхового платежу за договором страхування визначається на основі страхової суми, зазначеної у цьому договорі, та страхового тарифу.

16.6. При страхуванні на строк більше одного року страховий платіж за договором страхування встановлюється як сума страхових платежів за кожний рік.

16.7. Страховий платіж за неповний місяць сплачується як за повний.

16.8. Страховий платіж сплачується одноразово або в декілька термінів в порядку, встановленому договором страхування.

16.9. Страховий платіж, визначений договором страхування, сплачується Страхувальником готівкою або у безготівковому порядку (згідно з чинним законодавством України) в строки, визначені договором.

## 17. ОСОБЛИВІ УМОВИ

17.1. У випадку відчуження транспортного засобу іншій особі за згодою Страховика договір страхування може бути переоформлений на цю особу.

17.2. За згодою Страховика може бути здійснена заміна транспортного засобу, застрахованого за договором страхування, іншим транспортним засобом з відповідним перерахунком страхової суми та страхових платежів.

17.3. Договір страхування вважається недійсним з часу його укладання у випадках, передбачених цивільним законодавством України. Крім того, відповідно до Закону України «Про страхування» договір страхування визнається недійсним, якщо він укладений після настання страхового випадку та коли предметом договору страхування є транспортний засіб, який підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

17.4. Цими Правилами регламентовано основні умови страхування. Однак за згодою сторін до договору страхування можуть бути внесені застереження, доповнення та зміни, виходячи з конкретних умов страхування, особливі умови страхування, що відповідають положенням цих Правил та не суперечать чинному законодавству України.



**Додаток 1**  
**до Правил добровільного страхування**  
**наземного транспорту (крім залізничного)**  
**№ П-06**

**БАЗОВІ РІЧНІ СТРАХОВІ ТАРИФИ**

1. Конкретні розміри страхового тарифу визначаються договором страхування за згодою сторін з урахуванням усіх нижченаведених умов. Рекомендовані базові річні страхові тарифи при страхуванні наземних транспортних засобів наведені у Таблиці 1.

Таблиця 1

Тип транспортного засобу	Страхові тарифи у відсотках від страхової суми відповідно до ризиків, що наведені в наступних пунктах Правил страхування				
	п. 4.1.1	п. 4.1.2	п. 4.1.3	п. 4.1.4	п. 4.1.5
Легкові автомобілі, виробництва країн СНД	2,0	1,5	0,6	0,4	0,2
Легкові автомобілі іноземного виробництва із страховою сумою до 500 000 грн.	2,3	1,6	0,7	0,4	0,2
Легкові автомобілі іноземного виробництва із страховою сумою понад 500 000 грн.	2,5	1,6	0,8	0,4	0,2
Вантажні автомобілі виробництва країн СНД	1,3	0,6	0,4	0,3	0,3
Вантажні автомобілі іноземного виробництва	1,5	0,7	0,4	0,3	0,3
Мікроавтобуси виробництва країн СНД	1,9	1,2	0,4	0,4	0,3
Мікроавтобуси іноземного виробництва	2,2	1,4	0,5	0,4	0,3
Автобуси, виготовлені на Україні	1,4	0,7	0,4	0,3	0,3
Автобуси іноземного виробництва	1,8	0,8	0,5	0,3	0,3
Вантажо-пасажирські автомобілі	1,7	1,2	0,4	0,4	0,3
Причепи та напівпричепи	1,4	0,7	0,4	0,3	0,3
Мотоцикли, моторолери, мотоколяски	2,0	3,0	0,5	0,6	0,4
Трактори колісні	1,3	0,8	0,5	0,2	0,4
Трактори гусеничні	1,0	0,5	0,5	0,2	0,3
Інша сільськогосподарська та дорожня техніка	1,3	0,6	0,5	0,3	0,5



2. При визначенні страхового тарифу факторами, що впливають на ризик, вважаються: марка (модель) ТЗ, рік випуску, технічні характеристики та технічний стан ТЗ, сфера використання ТЗ, місце його переважного використання, кваліфікація, стаж роботи та вік водія, стан його здоров'я, наявність протиугінних пристроїв, а також спосіб зберігання ТЗ (наявність або відсутність охорони, гаража, конструкція гаража, тощо), використання ТЗ для перевезення пасажирів та/або вантажів на комерційній основі (таксі, перевезення вантажів, тощо), передача ТЗ в найм (оренду), заставу, лізинг, умови виплати страхового відшкодування «без урахування зносу», та інші. У разі укладення договору страхування страховий тариф, з урахуванням зазначених факторів, визначається, за домовленістю сторін, шляхом множення базового тарифу на коефіцієнт від 0,1 до 3.

3. Страховий тариф на додаткове обладнання - такий же, як і базовий страховий тариф на транспортний засіб, на якому воно встановлено.

4. У разі укладення договору страхування на строк більше 1 року страховий тариф визначається шляхом множення річного страхового тарифу на кількість повних років строку страхування, а якщо строк страхування встановлено в роках і місяцях, то додатково тариф за місяці визначається шляхом множення річного тарифу на кількість місяців і ділення на 12.

5. За договорами страхування, які укладені на строк менше одного року, страховий платіж сплачується в наступних розмірах від суми річного страхового платежу:

Таблиця 2

Строк страхування (кількість місяців)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент від річного страхового тарифу	20	30	40	50	60	70	75	80	85	95	95

6. Страховик може розробляти комплексні (спеціалізовані) програми добровільного страхування наземного транспорту, розмір страхових тарифів по яких може бути зменшений в залежності від предмету договору страхування і умов страхування до 50 % від вказаних у Таблиці № 1 страхових тарифів.

7. Норматив витрат Страховика на ведення справи становить 50 % від розміру страхового тарифу.



Усього в цьому документі прошито,  
пронумеровано, скріплено печаткою та підписом  
27 (двадцять сім)  
аркушів

Генеральний директор ТДВ СК «Кредо»

В.В. Кривцун

