



ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядженням Дирекції
ТДВ СК «КРЕДО»
від 11 квітня 2024 р. №368
Генеральний директор
В.В. Кривцун

Загальні умови страхового продукту
«Страхування нерухомого майна (нерухомості),
що є предметом іпотеки від ризиків випадкового
знищення, випадкового пошкодження або псування»
В межах класів страхування 8, 9
(далі – Загальні умови)

1	Страховий продукт	Страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування		
2	Страховик	Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КРЕДО»		
3	Ведення редакції в дію	з 12.04.2024 р.	Виведення редакції з дії	До моменту скасування чи викладення в новій редакції
4	Сфера застосування загальних умов	<p>Ці Загальні умови поширюються на всі договори страхування, які укладаються Страховиком стосовно нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування.</p> <p>Загальні умови розробляються і затверджуються Страховиком відповідно до Закону України «Про страхування» №1909 від 18.11.2021 р.(далі – Закон про страхування), інших законів, нормативно-правових актів Національного банку України, внутрішньої політики Страховика з андеррайтингу, внутрішньої політики Страховика з розроблення та впровадження страхових продуктів, а також інших внутрішніх документів Страховика.</p> <p>Конкретні умови страхування визначаються в договорі страхування.</p>		
5	Клас страхування, ризик	<p>Ризик страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування, що здійснюється в межах Класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», Класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»</p> <p>Характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування</p>		

		<p>та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику)</p> <p>Об'єкт страхування – нерухоме майно що є предметом іпотеки.</p>
6	<p>Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування</p>	<p>Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.</p> <p>Втрата майна – дії з майном, в результаті яких Страхувальник не має можливості володіти, користуватися та розпоряджатися майном, зокрема, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, внаслідок його викрадення. Умова втрати майна може бути визначена у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування</p> <p>Договір страхування – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, яка укладається відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», інших законодавчих актів.</p> <p>Знищення майна (повна конструктивна загибель) – пошкодження, які завдані майну такого ступеню, при якому настає втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується його відновлення і подальше використання такого майна за своїм призначенням або вартість відновлювального ремонту дорівнює або більше дійсної вартості майна безпосередньо перед настанням страхового випадку, якщо інше не буде передбачено договором страхування. Умова знищення майна може бути визначена у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування. Договором страхування також може бути передбачено, що майно вважається знищеним:</p> <p>а) якщо майно повністю втратило свої споживчі якості і не може бути використане в майбутньому ні в якому вигляді, а також не може бути відремонтоване, реставровано або відновлено до первинного стану іншим способом, якщо інше не передбачено договором страхування;</p> <p>б) якщо загальна сума витрат (з урахуванням використання залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, якщо інше передбачено умовами договору страхування) складе не менше 100% дійсної вартості такого майна на момент, що вказаний у договорі страхування виходячи з одного з наступних варіантів: а) або на день укладання договору страхування; б) або на день настання страхового випадку (відповідний обраний варіант для цих умов страхування визначається в умовах</p>

договору страхування), якщо інше не передбачено договором страхування;

в) якщо при пошкодженні майна загальна сума витрат по відновленню (вартість відновлювального ремонту) майна становитиме не менше 80% дійсної вартості такого майна, якщо інший розмір не передбачено договором страхування, на момент настання страхового випадку, або коли витрати по його відновленню (вартість відновлювального ремонту) до стану, що передував страховому випадку, економічно недоцільні тому, що перевищують вартість майна, що вказана у договорі страхування, та якщо інше не передбачено договором страхування;

г) якщо вартість відновлювального ремонту майна складає 80% і більше відсотків, якщо інший розмір не передбачено договором страхування, від дійсної ринкової вартості такого майна на момент, що вказаний у договорі страхування виходячи з одного з наступних варіантів: а) або на день укладання договору страхування; б) або на день настання страхового випадку (відповідний обраний варіант для цих умов страхування визначається в умовах договору страхування), якщо інше не передбачено договором страхування;

д) визначення встановлюється іншим чином, встановленим умовами договору страхування.

Знос (знецінення) майна – втрата вартості майна порівняно з вартістю нового майна, що зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна та/або функціональними (споживчими) характеристиками та/або соціально-економічними, екологічними та іншими факторами, якщо інше не передбачено договором страхування. Умова зносу (знецінення) майна може бути визначена у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

Необережність (груба необережність) – форма вини, яка характеризується тим, що особа або передбачала можливість настання негативних наслідків своєї поведінки (збитків), але легковажно розраховувала на їх відвернення (ненастання), або не передбачала можливість таких наслідків, хоча повинна була або могла їх передбачити, якщо інше не передбачено договором страхування

Пошкодження майна – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням, якщо інше не буде передбачено договором страхування. Умова пошкодження може бути визначена у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування. Договором страхування також може бути передбачено, що майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення (з урахуванням використання

залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, якщо інше передбачено умовами договору страхування) менші дійсної вартості пошкодженого майна на момент, що вказаний у договорі страхування виходячи з одного з наступних варіантів: а) або на день укладання договору страхування; б) або на день настання страхового випадку (відповідний обраний варіант для цих умов страхування визначається в умовах договору страхування), якщо інше не передбачено договором страхування; в) визначення встановлюється іншим чином, встановленим умовами договору страхування.

Стандартний страховий продукт – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

Страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону.

Страховий захист – сукупність зобов'язань Страховика перед Страхувальником згідно з умовами договору страхування.

Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Страховик – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України.

Страхувальник – особа, яка уклала із Страховиком договір страхування або є Страхувальником відповідно до законодавства.

Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час

		<p>якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.</p> <p>Таємниця страхування – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.</p> <p>Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.</p> <p>Уповноважений орган - Національний банк України.</p> <p>Інші терміни вживаються у значенні, визначеному чинним Законодавством України.</p>
7	<p>Умови страхового покриття за договором страхування</p>	<p>Об'єкт страхування.</p> <p>Об'єктом страхування за договором страхування може бути майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.</p> <p>Договором страхування визначається конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню за цим договором страхування. Якщо законом встановлений обов'язок особи укласти договір страхування, об'єкт страхування визначається відповідно до вимог закону.</p> <p>Предмет страхування</p> <p>Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування.</p> <p>Страховий ризик.</p> <p>Страховими ризиками є:</p> <p>стихійне лихо. До стихійного лиха належать землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев;</p> <ul style="list-style-type: none"> - пожежа; - вибух; - град; - сильний мороз; - пошкодження димом; - проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику;

- падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;

- зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;

- аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);

- падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;

- протиправні дії третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабїж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;

- вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (в тому числі пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

а). розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

б). раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо.

Страховий випадок

Страховим випадком вважається настання події за одним або кількома страховими ризиками, передбаченими договором страхування, що призвело до знищення, пошкодження або псування застрахованого майна та завдання збитків страхувальнику/вигодонабувачу під час дії договору страхування іпотеки, в результаті чого виникає обов'язок страховика здійснити виплату страхового відшкодування в межах страхової суми.

Страхова сума.

Страхова сума за договором обов'язкового страхування іпотеки визначається в розмірі повної вартості майна, що є предметом іпотеки, але не менше ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі.

Повна вартість застрахованого майна визначається виходячи з його дійсної вартості.

Дійсна вартість застрахованого майна визначається суб'єктом оціночної діяльності відповідно до Законів України "Про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні", "Загальні засади оцінки майна і

		<p>майнових прав", затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10 вересня 2003 р. № 1440, "Оцінка нерухомого майна", затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2004 р. № 1442.</p> <p>Страховальник за згодою страховика та іпотекодержателя може застрахувати майно за вартістю його відтворення.</p> <p>Франшиза.</p> <p>Безумовна франшиза встановлюється у розмірі, передбаченому договором страхування, але не більш як 2 відсоток від страхової суми за таким договором.</p> <p>Строк дії.</p> <p>Договори страхування укладаються строком на один рік.</p> <p>Територія дії.</p> <p>Договори страхування діють виключно на території України. Дія Договору не поширюється на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - території, які офіційно визнані зонами військових дій (збройних конфліктів), - місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, - території, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на ЧАЕС; - тимчасово окуповані території; територій, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; територій, що розташовані на лінії зіткнення; територій, на яких тривають активні бойові дії та територій, що перебувають в оточенні (блокуванні). Статус таких територій визначається наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022 р. (із змінами та доповненнями) на дату настання страхового випадку. Це обмеження по території не застосовується до територій можливих бойових дій, що зазначені в п.1 розділу I Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого в наказі Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022 р. (із змінами та доповненнями) на дату настання страхового випадку.
8	Страховий платіж	<p>Розмір страхового платежу (внеску, премії) встановлюється страховиком в договорі страхування в залежності від об'єкту іпотеки, місця його знаходження, обраної франшизи.</p>
9	Права та обов'язки сторін	<p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування страховальнику (потерпілій особі) після отримання документів, які підтверджують настання цивільної відповідальності страховальника перед третьою особою, у передбачений договором строк - у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страховальником для зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування; - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства України;

- протягом п'яти робочих днів після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити зазначеного у договорі страхування вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про намір страхувальника припинити дію такого договору або внести до нього зміни, про всі відомі порушення страхувальником умов договору страхування, які можуть бути підставою для відмови страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, зокрема про випадки несплати страхувальником страхових внесків у розмірі та строки, передбачені цим договором, а також про отримання заяви про настання страхового випадку та прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в його виплаті.

Страхувальник зобов'язаний:

- інформувати страховика та державні органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених договором страхування, про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування

- протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;

- вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

- вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку

- сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;

- подати під час укладання договору страхування страховику:

1) інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику;

2) необхідну інформацію про майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації та про інші чинні договори страхування щодо зазначеного майна;

- додержуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням;

- повернути страховику всю суму або частину раніше отриманого страхового відшкодування у разі, коли виникнуть обставини, які позбавляють страхувальника права на отримання страхового відшкодування, або коли збитки відшкодовані

		<p>третіми особами, протягом 30 календарних днів після виникнення зазначених обставин;</p> <ul style="list-style-type: none"> - надавати можливість огляду майна, що підлягає страхуванню згідно з договором страхування; - повідомити не пізніше ніж протягом п'яти робочих днів страховику про повне виконання Страхувальником забезпеченого іпотекою зобов'язання; - подати страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків внаслідок настання страхового випадку. <p>Права Страхувальника:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку згідно з умовами договору страхування; - оскаржити відмову страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку. <p>Права Страховика:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перевіряти достовірність поданої страхувальником інформації про майно, що підлягає страхуванню; - ознайомитися під час укладання договору страхування іпотеки із станом майна, що підлягає страхуванню, та умовами його експлуатації, призначити або провести відповідну експертизу такого майна, отримати на запит та ознайомитися з усіма необхідними документами, що дають змогу оцінити страховий ризик, провести оцінку майна; - вимагати від страхувальника внесення додаткового страхового платежу в разі підвищення ступеня страхового ризику після внесення змін у договір обов'язкового страхування іпотеки; - надавати страхувальнику рекомендації у письмовій формі щодо збереження та рятування застрахованого майна; - перевіряти протягом дії договору обов'язкового страхування іпотеки дотримання страхувальником правил (стандартів, інструкцій) експлуатації, обслуговування та використання застрахованого майна, проводити його огляд або надавати таке право експертам, інспекторам чи іншим довіреним особам; - оглядати місце події, яка має ознаки страхового випадку; - самостійно з'ясувати причини, проводити розслідування обставин настання страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів, інших підприємств, установ та організацій, які можуть володіти інформацією про причини, наслідки і обставини настання страхової події; - реалізувати своє право вимоги (регресу) до особи, відповідальної за завдані збитки; - відмовити у виплаті страхового відшкодування у повному розмірі або його частини у випадках, передбачених законом та договором страхування; - відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли за фактом настання страхового випадку порушено кримінальну справу проти страхувальника, до прийняття відповідного рішення компетентним органом.
10	Відповідальність за невиконання та/або	За кожний день затримки виплати страхового відшкодування з вини Страховика, Страховик сплачує особі, якій згідно з

	неналежне виконання умов договору	умовами Договору страхування повинне виплачуватися страхове відшкодування, пеню у розмірі, що дорівнює 0,01 % від простроченої суми страхового відшкодування за кожен день прострочки, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.
11	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	<p>1. Будь-які зміни до Договору страхування вносяться за згодою сторін і оформляються Додатковими угодами до Договору страхування.</p> <p>2. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку дії договору страхування; - виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі; - несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору; - ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, якщо страхувальник – юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки страхувальника за договором страхування переходять до правонаступника); - ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; - в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. <p>3. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>4. У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.</p> <p>Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>5. У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю</p>

		<p>сплачена ним страхова премія.</p> <p>Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування у розмірі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.</p>
12	Порядок відмови від договору страхування	<p>Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування; <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
13	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів, повідомити про настання події, що за умовами договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок, органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених договором страхування, та/або розслідування причин їх виникнення.</p> <p>Негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів, повідомити страховика про настання страхового випадку або знищення чи пошкодження застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню страховиком.</p> <p>Вжити заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>Після настання страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, по можливості зберігати картину місця події, що має ознаки страхового випадку, без змін до прибуття представників страховика.</p> <p>Для отримання страхового відшкодування страхувальник/вигодонабувач подає страховикові:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документи, що встановлюють особу та повноваження страхувальника/ вигодонабувача або його представника; - копії документів, що підтверджують майновий інтерес особи до застрахованого майна (свідоцтво про право власності, державний акт про право власності на земельну ділянку, договір купівлі-продажу, дарування тощо), з пред'явленням оригіналів таких документів; - витяг з Державного реєстру іпотек; - документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до її характеру;

		<ul style="list-style-type: none"> - перелік пошкодженого, знищеного або втраченого застрахованого майна; - документи, що підтверджують розмір завданих збитків (бухгалтерські документи, рахунки, калькуляція або кошторис на проведення ремонтних робіт); - перелік осіб, відповідальних за завдані збитки, із зазначенням прізвища, імені та по батькові або найменування особи, місця реєстрації та/або проживання, місцезнаходження (у разі наявності). <p>Додатково до документів, передбачених пунктом вище, вигодонабувач (іпотекодержатель або інший кредитор іпотекодавця, який має зареєстровані в установленому законодавством порядку права на застраховане майно чи вимоги до нього) подає страховику такі документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заяву про задоволення вимоги за основним зобов'язанням із суми страхового відшкодування; - копію документа, що підтверджує вчинення правочину, за яким виникає основне зобов'язання, забезпечене іпотекою; - документи, що підтверджують наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням і пріоритет особи, яка подає заяву на виплату страхового відшкодування.
14	<p>Порядок розрахунку страхових виплат</p>	<p>Розмір страхового відшкодування встановлюється у межах страхової суми та розміру завданих страхувальнику/ вигодонабувачу прямих збитків з відрахуванням установленої договором страхування іпотеки франшизи та сум, отриманих страхувальником/ вигодонабувачем, як відшкодування збитків від третіх осіб.</p> <p>Збитки визначаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі знищення застрахованого майна, якщо витрати на відтворення дорівнюють його вартості чи перевищують її або якщо таке майно не підлягає відтворенню, - у розмірі вартості такого майна з відрахуванням вартості наявних залишків цього майна, придатних для подальшого використання; - у разі пошкодження (часткового руйнування), псування застрахованого майна - у розмірі вартості відтворення такого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку. <p>До вартості відтворення застрахованого майна включаються витрати на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - матеріали, обладнання та оснащення, необхідні для відтворення такого майна; - оплату робіт, послуг з відтворення такого майна (в тому числі виплата заробітної плати); - доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відтворення застрахованого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку. <p>Вартість відтворення застрахованого майна визначається як сума витрат, з урахуванням вартості його зносу, якщо інше не передбачено договором страхування іпотеки.</p> <p>До вартості відтворення застрахованого майна не включаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - витрати, пов'язані із змінами або поліпшенням майна;

		<p>- витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням майна;</p> <p>- інші витрати, сума яких перевищує витрати, необхідні для відтворення майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.</p> <p>Якщо на момент настання страхового випадку страхувальником були укладені договори страхування іпотеки за аналогічними ризиками з кількома страховиками, страховик виплачує страхове відшкодування в обсязі, пропорційному відношенню розміру страхової суми за укладеним ним договором обов'язкового страхування іпотеки до сумарної страхової суми за всіма укладеними відповідними договорами.</p> <p>Сума всіх страхових відшкодувань за договором страхування іпотеки не може перевищувати зазначену в ньому страхову суму.</p>
15	Умови здійснення страхових виплат	<p>Виплата страхового відшкодування здійснюється страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника/вигодонабувача або його правонаступника про виплату страхового відшкодування та страхового акта (аварійного сертифіката), що складається страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) за формою, визначеною страховиком.</p> <p>Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страховик повинен прийняти протягом 30 робочих днів з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків.</p> <p>Страховик виплачує страхове відшкодування протягом 15 робочих днів після прийняття відповідного рішення у такому порядку:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням, - вигодонабувачу (іпотекодержателю, що має вищий пріоритет). Сума страхового відшкодування, яка перевищує розмір вимоги іпотекодержателя, що має вищий пріоритет, підлягає розподілу між іпотекодержателями, що мають нижчий пріоритет, та іншими кредиторами іпотекодавця відповідно до пріоритету та розміру їх зареєстрованих прав чи вимог; - у сумі, що залишилася після виплати відшкодування вигодонабувачам (іпотекодержателям та іншим кредиторам іпотекодавця), - іпотекодавцю. <p>За згодою страхувальника (іпотекодавця) і вигодонабувача (іпотекодержателя, що має вищий пріоритет) страхове відшкодування може бути спрямоване на відтворення предмета іпотеки</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування страховик протягом п'яти робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це страхувальника/вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови</p>
16	Підстави відмови у	Страховик має право відмовити страхувальнику/

	страховій виплаті	<p>вигодонабувачу у виплаті страхового відшкодування у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вчинення страхувальником/вигодонабувачем - фізичною особою умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку; - навмисних дій страхувальника/вигодонабувача, спрямованих на настання страхового випадку. Ця норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням громадського чи службового обов'язку, необхідною обороною (без перевищення її меж) або захистом майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації; - несвоєчасного повідомлення страхувальником страховика про настання страхового випадку без поважних причин або створення страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; - подання страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування іпотеки або про факт настання страхового випадку; - отримання страхувальником у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні; - використання майна не за призначенням; - неповідомлення страховика про зміну ступеня ризику; - невиконання Страхувальником своїх зобов'язань передбачених договором страхування; - інших випадків, передбачених законом.
17	Порядок укладання договору страхування	<p>Договір страхування укладається на підставі письмової або усної заяви Страхувальника про намір укласти цей договір.</p> <p>Страховик повинен узгодити зі страхувальником всі умови на яких буде укладатися договір страхування.</p> <p>Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування, а саме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) відомості про страхувальника(паспорт, ПІН, витяг з реєстру, Статут, структура власності і т.і.); 2) відомості про об'єкт іпотеки: місце знаходження, дім чи квартира, дата побудови, площа, оздоблення; 3) інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування.
18	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	<p>Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> - впливу ядерної енергії та іонізуючого випромінювання в будь-якій формі; - військових дій, маневрів або здійснення інших військових заходів; - громадянської війни, терористичного акту, народного хвилювання або страйку; - навмисних дій або скоєння злочину страхувальником/вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), що призвели до настання страхового випадку;

- дій страхувальника/вигодонабувача чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

- помилок, допущених під час проектування застрахованого майна;

- експериментальних чи дослідницьких робіт.

Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:

- проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини страхувальника/вигодонабувача;

- постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка тощо, крім випадків, коли вони сталися не з вини страхувальника/вигодонабувача;

- вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення застрахованого майна за рішенням відповідних державних органів;

- недотримання страхувальником/вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації застрахованого майна;

- капітального ремонту безпосередньо перед моментом завдання збитків без попереднього погодження із страховиком, дефектів у застрахованих об'єктах, що були відомі страхувальнику/ вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено страховика;

- постійного викиду забруднювальних речовин, крім випадків, коли вони сталися не з вини страхувальника / вигодонабувача;

- псування майна внаслідок фізичного зносу;

- постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини;

- проникнення у приміщення застрахованого майна дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини страхувальника/вигодонабувача або як наслідок страхового випадку;

- використання застрахованого майна не за прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування застрахованого майна;

- події, що сталися до початку дії цього договору;

- розкрадання застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку.

Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки будь-якого характеру, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо.

Умовами цього договору можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це не суперечить закону.

Не підлягають страхуванню:

- будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення договору страхування підлягають зносу або реконструкції чи

		<p>конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту;</p> <ul style="list-style-type: none"> - майно, розташоване в зоні військових дій; - майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства.
19	Порядок вирішення спорів	<p>Спори за цим Договором між Страхувальником і Страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори з цих питань не дають бажаного результату, розв'язання зазначених спорів в судовому порядку здійснюється згідно законодавства України</p>
20	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Контакт-центр Страховика за номером (цілодобово та в межах України безкоштовно): 0-800-500-301 Електронна адреса: credo@credo.zp.ua Поштова адреса: 69068, м. Запоріжжя, пр. Моторобудівників, 34, отримувач ТДВ СК «Кредо»</p>
21	Особливі умови	<p>Обсяг страхового покриття, об'єкт, що підлягає страхуванню, строк дії визначаються в договорі страхування при його укладенні.</p> <p>Умови страхування, в т.ч. що не врегульовані цим Страховим продуктом, регулюються договором страхування та законодавством України.</p> <p>Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування / норматив витрат на ведення справи Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування: складає до 50%</p>