



ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядженням Дирекції
ТДВ СК «Кредо»
від 11 квітня 2024 р. №368
Генеральний директор
В.В. Кривцун

Загальні умови страхового продукту
«Страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на
випадок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів»
В межах класу страхування 10
(далі – Загальні умови)

1	Страховий продукт	Страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів		
2	Страховик	Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КРЕДО»		
3	Ведення редакції в дію	З 12.04.2024 р.	Виведення редакції з дії	До моменту скасування чи викладення в новій редакції
4	Сфера застосування загальних умов	<p>Ці Загальні умови поширюються на всі договори страхування, які укладаються Страховиком відповідно до страхування відповідальності при перевезенні небезпечних вантажів.</p> <p>Загальні умови розробляються і затверджуються Страховиком відповідно до Закону України «Про страхування» (далі – Закон про страхування), інших законів, нормативно-правових актів Національного банку України, внутрішньої політики Страховика з андеррайтингу, внутрішньої політики Страховика з розроблення та впровадження страхових продуктів, а також інших внутрішніх документів Страховика.</p> <p>Конкретні умови страхування визначаються в договорі страхування.</p>		
5	Клас страхування, ризик	<p>Ризик страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів, що здійснюється в межах Класу страхування 10 «Інша моторна відповідальність».</p> <p>Характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері страхування відповідальності.</p> <p>Об'єкт страхування – відповідальність страховальника за шкоду, заподіяну потерпілій третій особі або її майну, навколишньому природному середовищу у випадку настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів.</p>		
6	Визначення понять і	Відправник небезпечного вантажу - зазначена в перевізних		

	<p>термінів, що вживаються в договорі страхування</p>	<p>документах юридична (резидент і нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець, особа без громадянства), яка готує та подає цей вантаж для перевезення;</p> <p>Перевізник небезпечного вантажу - юридична (резидент і нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець, особа без громадянства), яка здійснює перевезення небезпечного вантажу;</p> <p>Одержувач небезпечного вантажу - зазначена в перевізних документах юридична (резидент і нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець, особа без громадянства), яка одержує небезпечний вантаж від перевізника.</p> <p>Треті особи - фізичні та юридичні особи, яким заподіяна шкода у зв'язку з настанням негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів.</p> <p>Уповноважений орган - Національний банк України.</p> <p>Інші терміни вживаються у значенні, визначеному чинним законодавством України.</p>
8	<p>Умови страхового покриття за договором страхування</p>	<p>Об'єкт страхування. Об'єкт страхування – відповідальність страхувальника за шкоду, заподіяну потерпілій третій особі або її майну, навколишньому природному середовищу внаслідок негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів.</p> <p>Предмет страхування Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування та законодавством України.</p> <p>Страховий ризик. Страховими ризиками є шкода, заподіяна життю, здоров'ю фізичних осіб, навколишньому природному середовищу, майну фізичних та юридичних осіб внаслідок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів.</p> <p>Страховий випадок будь-яка подія під час перевезення небезпечних вантажів, внаслідок якої заподіяна шкода життю, здоров'ю фізичних осіб, навколишньому природному середовищу, майну фізичних та юридичних осіб і виникла цивільно-правова відповідальність страхувальника щодо відшкодування цієї шкоди.</p> <p>Усі майнові претензії чи позови щодо збитків, завданих однією подією, вважаються одним страховим випадком.</p> <p>Страхова сума. Розмір страхової суми за кожен повну та неповну тонну небезпечного вантажу встановлюється залежно від класу небезпеки вантажу в таких розмірах:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 клас – 110 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян; 2 клас – 70 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян; 3 клас – 100 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян; 4 клас – 70 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян; 5 клас – 70 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян 6 клас – 120 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян 7 клас – 70 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян

		<p>8 клас – 100 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян 9 клас – 60 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян Ліміти відповідальності Страховика:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю третіх осіб, - 50 відсотків страхової суми; - на відшкодування шкоди, заподіяної навколишньому природному середовищу, - 30 відсотків страхової суми; - на відшкодування шкоди, заподіяної майну третіх осіб, - 20 відсотків страхової суми. <p>Франшиза. Безумовна франшиза встановлюється у розмірі, передбаченому договором страхування, але не більш як 1 відсоток від страхової суми за таким договором.</p> <p>Страхове відшкодування завжди зменшується на суму франшизи, розрахованої за правилами цього пункту і не може поширюватися на страхову виплату за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю третіх осіб.</p> <p>Строк дії. Договори страхування укладаються на строк перевезення небезпечних вантажів, але не більше одного року.</p> <p>Територія дії. Договори страхування діють виключно на території України.</p>
9	Страховий платіж	<p>Розмір страхового платежу (внеску, премії) встановлюється страховиком в договорі страхування в залежності від класу, обсягу небезпечного вантажу, виду транспорту яким перевозиться вантаж.</p>
10	Права та обов'язки сторін	<p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику (потерпілій особі) після отримання документів, які підтверджують настання цивільної відповідальності страхувальника перед третьою особою, протягом трьох робочих днів з дати оформлення страхового акту. - у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування; - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства України. <p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - інформувати страховика та державні органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених договором страхування, про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування - протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;

		<ul style="list-style-type: none"> - вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; - вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку - сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування. <p>Права Страхувальника:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку згідно з умовами договору страхування; - оскаржити відмову страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку. <p>Права Страховика:</p> <ul style="list-style-type: none"> - брати участь у розгляді справи в суді про стягнення із страхувальника шкоди, заподіяної третім особам; - оглядати місце події, яка має ознаки страхового випадку; - самостійно з'ясовувати причини, проводити розслідування обставин настання страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів, інших підприємств, установ та організацій, які можуть володіти інформацією про причини, наслідки і обставини настання страхової події; - відмовити у виплаті страхового відшкодування у повному розмірі або його частини у випадках, передбачених законом та договором страхування; - відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли за фактом настання страхового випадку порушено кримінальну справу проти страхувальника, до прийняття відповідного рішення компетентним органом.
11	Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору	<p>За кожний день затримки виплати страхового відшкодування з вини Страховика, Страховик сплачує особі, якій згідно з умовами Договору страхування повинне виплачуватися страхове відшкодування, пеню у розмірі, що дорівнює 0,01 % від простроченої суми страхового відшкодування за кожен день прострочки, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.</p>
12	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	<ol style="list-style-type: none"> 1. Будь-які зміни до Договору страхування вносяться за згодою сторін і оформляються Додатковими угодами до Договору страхування. 2. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: <ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку дії договору страхування; - виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі; - несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у

договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;

- ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, якщо страхувальник – юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки страхувальника за договором страхування переходять до правонаступника);

- ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;

- набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

- в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

3. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

4. У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5. У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування у розмірі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

13	Порядок відмови від договору страхування	<p>Страховальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування; <p>Про намір відмовитися від договору страхування страховальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страховальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
14	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, під час дії договору страхування страховальник повинен негайно повідомити про це відповідні державні компетентні органи та виконувати всі їх розпорядження щодо складення акту або іншого документа для реєстрації події та вжити заходи для зменшення збитків.</p> <p>Протягом двох робочих днів з дати його настання письмово повідомити про це страховика та сприяти йому в розслідуванні цього випадку, а також повідомити про всі події, які можуть стати підставою для пред'явлення претензій чи подання позову до суду щодо відшкодування шкоди, заподіяної фізичній та юридичній особі, природним ресурсам.</p> <p>Для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків Страховиком залучаються його працівники. Страховиком та потерпілими також можуть залучатися експерти або юридичні особи, у штаті яких є експерти.</p> <p>Для отримання страхового відшкодування потерпілий чи інша особа, яка має право на отримання відшкодування, подає страховику заяву про страхове відшкодування. У цій заяві має міститися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - найменування Страховика, якому подається заява; - прізвище, ім'я, по батькові (найменування) заявника, його місце проживання (фактичне та місце реєстрації) або місцезнаходження; - зміст майнової вимоги заявника щодо відшкодування заподіяної шкоди та відомості (за наявності), що її підтверджують; - підпис заявника та дата подання заяви. <p>До заяви додаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - паспорт громадянина, а в разі його відсутності інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа заявника, якщо заявником є фізична особа; - документ, що посвідчує право заявника на отримання страхового відшкодування (довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину), у разі якщо заявник не є потерпілим або його законним представником; - довідка про присвоєння одержувачу ідентифікаційного номера платника податку (за умови його присвоєння), якщо

заявником є фізична особа;

- для юридичних осіб та ФОП документи згідно ст.11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019 р. та Постанови правління НБУ «Про затвердження Положення про здійснення установами фінансового моніторингу» № 107 від 28.07.2020 р.

Страховик, отримавши заяву про виплату страхового відшкодування, в паперовій формі на поштову адресу або в інший спосіб, зазначений заявником у заяві, повідомляє особу, що звернулася з такою заявою, про необхідність подання страховику документів згідно з переліком, визначеним у договорі страхування відповідальності, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також надає перелік таких документів та інформацію про форму, спосіб та порядок їх подання.

Такими документами є:

-документи (довідки, протоколи, акти експертизи тощо), що підтверджують факт та причини настання страхового випадку. Залежно від характеру події і її обставин такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад: довідки медичних закладів, електромереж, ДСНС, МВС, Держспоживстандарту, тощо;

- копії вимог, пред'явлені Страхувальникові у зв'язку з подією, що сталася, а також листування між Страхувальником та третіми особами, які заявляють про заподіяння шкоди;

- судові рішення, постанови, довідки, всі інші матеріали справи, що мають відношення до страхового випадку (у випадку розгляду справи в суді);

- документи, що підтверджують факт оплати вимоги третіх осіб, у випадку самостійної компенсації Страхувальником заподіяної шкоди третім особам, за умови згоди на це Страховика;

- документ, що підтверджує право власності, користування або розпорядження на пошкоджене майно - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, заподіяної майну; свідоцтво про смерть потерпілого, документи, що підтверджують витрати на поховання - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого;

- документи, що підтверджують перебування на утриманні потерпілого, надані утриманням внаслідок втрати годувальника, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди у зв'язку із смертю годувальника;

- документи, що підтверджують обґрунтовані витрати на лікування потерпілої третьої особи, пов'язаних із доправленням, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією такої особи у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та придбанням лікарських засобів;

- оригінали деталізованих рахунків для оплати вартості

		<p>наданих медичних послуг та квитанцій (чеків), що підтверджують їх оплату;</p> <ul style="list-style-type: none"> - акт експертизи або документи, що підтверджують розмір заподіяних збитків майну потерпілих третіх осіб. Страховик залишає за собою право перевіряти розрахунки щодо розміру збитку та у разі незгоди з сумами самостійно замовляти експертизу щодо встановлення розміру збитку - інші документи або відомості на запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, що необхідні для з'ясування обставин та причин настання страхового випадку, визначення розміру збитків - відомості про банківські реквізити заявника (за наявності). <p>Якщо документи надані Страховику не в належній формі або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків. Про це Страховик повідомляє у письмовій формі Страхувальника і потерпілу третю особу (їх офіційних представників, спадкоємців), які подали заяву про виплату страхового відшкодування.</p>
15	<p>Порядок розрахунку страхових виплат</p>	<p>1) На відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю третіх осіб, - 50 відсотків страхової суми, у тому числі на одну особу страхова сума встановлюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі відшкодування шкоди спадкоємцям особи, яка загинула (померла) внаслідок страхового випадку, - 500 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян; - у разі призначення потерпілій третій особі I, II і III групи інвалідності - відповідно 450, 375, 250 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян; - за кожний день непрацездатності потерпілої третьої особи - один неоподатковуваний мінімум доходів громадян, але не більш як 250 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян за весь час втрати працездатності; <p>2) на відшкодування шкоди, заподіяної навколишньому природному середовищу, - 30 відсотків страхової суми;</p> <p>3) на відшкодування шкоди, заподіяної майну третіх осіб, - 20 відсотків страхової суми.</p> <p>Сума страхового відшкодування за один або кілька страхових випадків не може перевищувати страхової суми, визначеної цим договором. Якщо страхове відшкодування виплачено в повному розмірі страхової суми за вирахування франшизи, дія цього договору припиняється і страхувальник повинен поновити договір.</p> <p>Якщо внаслідок страхового випадку сталося ушкодження здоров'я потерпілої третьої особи й такій особі була здійснена страхова виплата, а в подальшому внаслідок цього страхового випадку такій потерпілій третій особі була встановлена інвалідність (у тому числі зміна групи інвалідності на вищу) або протягом одного року після страхового випадку внаслідок цього страхового випадку настала смерть третьої особи, страхова виплата здійснюється у розмірі, встановленому відповідно до Цивільного кодексу України та з урахуванням</p>

		<p>вимог цього розділу, за вирахуванням раніше здійсненої страхової виплати.</p> <p>Сума всіх страхових виплат за договором страхування відповідальності не може перевищувати страхову суму, визначену таким договором, з урахуванням того, що страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату за всіма страховими випадками, що настали у період дії договору страхування відповідальності. При цьому грошова сума, у межах якої страховик зобов'язаний здійснити виплату з настанням окремого страхового випадку, дорівнює відповідній страховій сумі, зменшеній на величину вже здійснених відповідних страхових виплат за таким договором страхування відповідальності.</p> <p>У разі якщо розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю або майну потерпілих третіх осіб, навколишньому природному середовищу внаслідок страхового випадку, з урахуванням обмеження страхової суми на одну потерпілу третю особу перевищує встановлений розмір страхової суми за одним страховим випадком, розмір страхової виплати кожній потерпілій третій особі пропорційно зменшується.</p>
16	<p>Умови здійснення страхових виплат</p>	<p>Відшкодуванню підлягає шкода, заподіяна внаслідок подій передбачених договором страхування при перевезенні небезпечних вантажів, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих третіх осіб, навколишньому природному середовищу, у межах страхової суми, установлені договором страхування, та лімітів відповідальності страховика.</p> <p>Подія, що має ознаки страхового випадку, визнається страховиком страховим випадком та рішення про здійснення страхової виплати приймається у зв'язку з визнанням страхувальником за згодою страховика майнових вимог потерпілої третьої особи або на підставі рішення суду, якщо спір про відшкодування шкоди та/або здійснення страхової виплати розглядався в судовому порядку.</p> <p>Страховик протягом п'ятнадцяти робочих днів з дати отримання усіх документів, необхідних для прийняття рішення про визнання події страховим випадком та визначення розміру страхової виплати, приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим.</p> <p>У разі визнання випадку страховим страховик не пізніше ніж протягом десяти робочих днів з дати прийняття такого рішення, якщо інше не передбачено договором страхування, здійснює страхову виплату.</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування страховик у триденний термін з дати його прийняття повідомляє страхувальника та/або третю особу у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.</p>
17	<p>Підстави відмови у страховій виплаті</p>	<p>У виплаті страхового відшкодування може бути відмовлено у випадку, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страхувальник подав Страховику неправдиві відомості про об'єкт страхування чи про факт та обставини настання страхового випадку;

		<ul style="list-style-type: none"> - якщо Страхувальник (представник страхувальника) негайно не подав заяву до органів, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених договором страхування, та/або розслідування причин їх виникнення; - Страхувальник без поважних на те причин не повідомив Страховика про настання страхового випадку у строки, передбачені цим Договором, або Страхувальник створив Страховику перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитку; - Страхувальник без поважних причин не надав документи, що підтверджують факт настання страхового випадку або розмір завданого збитку; - Страхувальник з метою збільшення розміру відшкодування збитку припустив обман щодо Страховика. <p>Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.</p>
18	Порядок укладання договору страхування	<p>Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування, а саме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) відомості про страхувальника; 2) відомості про небезпечний вантаж - хімічна назва, клас, підклас, № ООН, його кількість; 3) Відомості про транспортний засіб, яким перевозиться небезпечний вантаж, перевізника 4) Відомості про страхові випадки в попередні періоди страхування 5) інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування. 6) - документи згідно ст.11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019 р. та Постанови правління НБУ «Про затвердження Положення про здійснення установами фінансового моніторингу» № 107 від 28.07.2020 р.
19	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	<p>Не є страховим випадком та страховиком не здійснюється страхова виплата у разі якщо страховий випадок стався внаслідок</p> <ul style="list-style-type: none"> - збройної агресії, воєнних дій, масових заворушень, порушень громадського порядку, терористичного акту; - впливу ядерного вибуху, випромінювання або радіоактивного зараження та забруднення; - невиконання (неналежного виконання) вимог нормативних актів, правил, інструкцій, норм, тощо, які регламентують порядок транспортування небезпечних об'єктів; - вчинення навмисних дій страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, спрямованих на настання страхового випадку. <p>Договір страхування відповідальності не передбачає</p>

		<p>відшкодування:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) штрафів, пені, інших (у тому числі адміністративних) санкцій, визначених договором чи законом; 2) моральної шкоди, упущеної вигоди, інших непрямих збитків; 3) шкоди, заподіяної власному майну страхувальника або майну, що використовується страхувальником на підставі договору оренди (лізингу); 4) шкоди, визначеної письмовою вимогою (претензією) потерпілої третьої особи, що визнана страхувальником, але не погоджена страховиком.
20	Порядок вирішення спорів	Спори за цим Договором між Страхувальником і Страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори з цих питань не дають бажаного результату, розв'язання зазначених спорів в судовому порядку здійснюється згідно законодавства України
21	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Контакт-центр Страховика за номером (цілодобово та в межах України безкоштовно):</p> <p>0-800-500-301</p> <p>Електронна адреса: credo@credo.zp.ua</p> <p>Поштова адреса: 69068, м. Запоріжжя, пр. Моторобудівників, 34, отримувач ТДВ СК «Кредо»</p>
22	Особливі умови	<p>Обсяг страхового покриття, об'єкт, що підлягає страхуванню, строк дії визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов.</p> <p>Умови страхування, в т.ч. що не врегульовані цим Страховим продуктом, регулюються договором страхування та законодавством України.</p> <p>Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування / норматив витрат на ведення справи Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування: складає до 50%</p>