



**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
«Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників
наземних транспортних засобів».**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КРЕДО», код ЄДРПОУ 13622789
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Зареєстровано як фінансову установу розпорядженням Держфінпослуг №1224 від 24.06.2004, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ №13. Ліцензія на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) переоформлена Національним банком України 01.05.2024 р. згідно запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії.
4	Місцезнаходження страховика	69068, м Запоріжжя, просп. Моторобудівників, 34
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	http://skcredo.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)». Об'єктом страхування є майнові інтереси, що не суперечать законодавству України, пов'язані з відшкодуванням особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, шкоди, заподіяної життю, здоров'ю, майну потерпілих внаслідок експлуатації забезпеченого транспортного засобу.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого окрім

		тих, що визначені як винятки із страхових випадків та є підставами для відмови у страховій виплаті.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії – Україна.</p> <p>Строк дії - 1 рік крім випадків:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Транспортні засоби (далі—ТЗ), що проходять обов’язковий технічний контроль (далі—ОТК), – на строк, що не перевищує дату чергового проходження ОТК; 2) незареєстрованих ТЗ - на час до їх реєстрації; 3) тимчасово зареєстрованих ТЗ - на час до їх постійної реєстрації; 4) ТЗ, зареєстрованих на території іноземних держав, - на час їх перебування на території України. <p>Мінімальний строк дії у випадках визначених у переліку вище – 15 днів.</p> <p>В межах договору страхування може бути визначений період використання транспортного засобу, що не може становити менш як шість календарних місяців.</p> <p>Строк дії договору може бути продовжено шляхом укладення наступного договору страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, становить 160 тисяч гривень на одного потерпілого.</p> <p>У разі якщо загальний розмір шкоди за одним страховим випадком перевищує п’ятикратну страхову суму, відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується.</p> <p>Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю та здоров’ю потерпілих, становить 320 тисяч гривень на одного потерпілого. При цьому: розмір моральної шкоди потерпілому - фізичній особі, який зазнав ушкодження здоров’я під час дорожньо-транспортної пригоди, обмежений 5 відсотками страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров’ю; страхове відшкодування за моральну шкоду, заподіяну смертю фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим) стосовно одного померлого обмежене 12 мінімальними заробітними платами; відшкодування витрат на поховання та на спорудження надгробного пам’ятника обмежене 12 мінімальними заробітними платами.</p>
11	Франшиза	<p>Визначається за домовленістю сторін в гривні та зазначається в договорі страхування і є безумовною: вираховується з суми страхового відшкодування при відшкодуванні шкоди, заподіяної майну потерпілих, вказується в полісі страхування.</p> <p>Мінімальний розмір франшизи - 0 грн., Максимальний розмір франшизи - 3200 грн.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Мінімальний та максимальний розмір страхової премії визначається на підставі Постанови НБУ №108 від 31.05.2022
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово, в момент укладання договору страхування

14	Обов'язки сторін	<p>1. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>1.1 сплатити страхову премію в момент укладання договору;</p> <p>1.2 під час укладення договору надати повну та достовірну інформацію, необхідну для укладення договору страхування;</p> <p>1.3 протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про зміну інформації, що надавалась на момент укладання договору;</p> <p>1.4 дотримуватись порядку дій Страхувальника при настанні страхового випадку;</p> <p>1.5 вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</p> <p>1.6 виконувати інші обов'язки, передбачені договором страхування або Законом про ОСЦПВ.</p> <p>2. Страховик зобов'язаний:</p> <p>2.1 у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором строк;</p> <p>2.2 забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону про страхування;</p> <p>2.3 виконувати інші обов'язки, передбачені договором страхування або Законом про ОСЦПВ;</p> <p>2.4 подавати інформацію про укладені та достроково припинені договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності до централізованої бази даних МТСБУ;</p> <p>2.5 укласти договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у випадку звернення страхувальника про укладання такого договору.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії.</p> <p>Дія договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності може бути достроково припинена:</p> <p>1) за письмовою вимогою страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії договору страхування та надати оригінал поліса страховику;</p> <p>2) у разі виходу транспортного засобу з володіння страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу;</p> <p>3) з інших підстав, передбачених законом.</p> <p>У разі дострокового припинення договору, Страховик вилучає страховий поліс та анулює його і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим договором повертає страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат на ведення справи, але не більше 20 відсотків цієї частки.</p> <p>Якщо відмова страхувальника від договору обумовлена порушенням умов договору Страховиком, такий страховик повертає</p>

		<p>страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі.</p> <p>Дія договору може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи Страховика у разі, якщо виплачена сума відшкодування за чинним договором перевищила агрегатну страхову суму.</p> <p>У цьому випадку Страховик зобов'язаний письмово повідомити страхувальника протягом 24 годин.</p> <p>Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування. <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>У разі настання ДТП водій зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди; 2) вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди; 3) поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси; 4) невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, письмово надати Страховику, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також інші відомості за запитом страховика. <p>Оформлення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (далі «Європротокол») можна скласти водіями самостійно у випадках без обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відсутності травмованих (загиблих) людей, - згоди водіїв транспортних засобів щодо обставин ДТП, - за відсутності ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції у водіїв. <p>У разі оформлення «Європротоколу» розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати 80 тисяч гривень.</p> <p>Водії та власники транспортних засобів, причетних до ДТП, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, до тих пір, поки його не огляне призначений Страховиком представник (працівник або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд</p>

		<p>пошкодженого майна (транспортних засобів).</p> <p>Особи звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (транспортних засобів) у разі якщо не з їхньої вини протягом десяти робочих днів після одержання Страховиком повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду його уповноважений представник не прибув до місцезнаходження такого пошкодженого майна.</p> <p>Особа, яка має право на отримання відшкодування (потерпілий), зобов'язані сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин дорожньо-транспортної пригоди.</p> <p>Для отримання страхового відшкодування потерпілий чи інша особа, яка має право на отримання відшкодування, протягом 30 днів з дня подання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду подає страховику заяву про страхове відшкодування за формою, що визначена Страховиком та документи за переліком, що визначений законом про ОСЦПВ.</p> <p>Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування: в разі несплати страхової премії договір страхування не набирає чинності; в разі невчасного повідомлення про настання страхового випадку до страхувальника може бути застосовано регресну вимогу; неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди може призвести до відмови у виплаті страхового відшкодування.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, зазначених у страховому полісі, відшкодовує у встановленому Законом про ОСЦПВ порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю, майну третьої особи.</p> <p>Юридичним особам страховик відшкодовує виключно шкоду, заподіяну майну.</p> <p>Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю потерпілого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шкода, пов'язана з лікуванням потерпілого; - шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим; - шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим; - моральна шкода, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпілий - фізична особа зазнав у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я; - шкода, пов'язана із смертю потерпілого. <p>Страховик приймає рішення про здійснення страхового відшкодування у зв'язку з визнанням майнових вимог заявника або на підставі рішення суду, у разі якщо спір про здійснення страхового відшкодування розглядався в судовому порядку. Якщо розмір заподіяної шкоди перевищує страхову суму, розмір страхової виплати за таку шкоду обмежується зазначеною</p>

		<p>страховою сумою.</p> <p>Страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності всіх необхідних документів, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими - прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його. - у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, що є відмовою у виплаті або є виключенням із страхових випадків, - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування. <p>Якщо дорожньо-транспортна пригода розглядається в цивільній, господарській або кримінальній справі, перебіг цього строку припиняється до дати, коли страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.</p> <p>У разі якщо заява про здійснення страхового відшкодування чи інші документи, необхідні для прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, подані з порушенням строку, встановленого цим Законом, строк прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та його виплату збільшується на кількість днів такого прострочення.</p> <p>Протягом 3-х робочих днів з дня прийняття відповідного рішення Страховик зобов'язаний направити заявнику письмове повідомлення про прийняте рішення.</p> <p>У разі якщо відповідальними за заподіяння неподільної шкоди взаємопов'язаними, сукупними діями є декілька осіб, розмір страхового відшкодування за кожною з таких осіб визначається шляхом поділу розміру заподіяної шкоди на кількість таких осіб.</p> <p>Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено страхувальником чи особою, яка має право на відшкодування, у судовому порядку.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Страховик не відшкодовує:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) шкоду, заподіяну при експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону; 2) шкоду, заподіяну забезпеченому транспортному засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду; 3) шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду; 4) шкоду, заподіяну при використанні забезпеченого транспортного засобу під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях; 5) шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликана довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в

		<p>іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента;</p> <p>б) шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості транспортного засобу;</p> <p>7) шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;</p> <p>8) шкоду, заподіяну в результаті дорожньо-транспортної пригоди, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою;</p> <p>9) шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду.</p> <p>Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування:</p> <p>1) навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (страхувальника), водія транспортного засобу або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону;</p> <p>2) вчинення особою, відповідальність якої застрахована (страхувальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку</p> <p>невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених цим Законом, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт</p> <p>дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;</p> <p>4) неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі паперового документа за виготовленим бланком (паперового) або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому</p>

		законодавством про електронну комерцію
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<ul style="list-style-type: none"> - головний офіс Страховика: м. Запоріжжя, пр. Моторобудівників, 34 - WEB-сторінка Страховика в мережі Internet: http://skcredo.com.ua/ - Працівники з реалізації, страхові агенти тощо: http://skcredo.com.ua/perelik-straxovix-agentiv
23	Інша інформація про страховий продукт	відсутня
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<ul style="list-style-type: none"> - Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1961-15#Text - WEB сторінка офіційного сайту МТСБУ: https://mtsbu.ua/avtocivilka - Загальні умови страхового продукту: http://skcredo.com.ua/wp-content/uploads/2024/04/zagalni_umovy_OSCPV_Kredo.pdf