



ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядженням Дирекції  
ТДВ СК «Кредо»  
від 17 червня 2024 р. № 553

Генеральний директор  
В.В. Кривцун



## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТАНДАРТНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «АВТОЛІЗИНГ»

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Страховик – **ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КРЕДО»**

код ЄДРПОУ – 13622789,

місцезнаходження: 69068, м. Запоріжжя, проспект Моторобудівників, 34,

телефон: 0-800-500-301, (061) 289-90-63, адреса електронної пошти: [credo@credo.zp.ua](mailto:credo@credo.zp.ua),

банківські реквізити: IBAN UA 73305299000026507050001254 в АТ КБ «Приватбанк».

zareestrovano yak finansovu ustanovu rozporядженням Держфінпослуг №1224 від 24.06.2004, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ №13;

ліцензія на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) переоформлена Національним банком України 01.05.2024 р. згідно запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії.

1.2. Страхування здійснюється за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

1.3. Ці Загальні умови стандартного страхового продукту «Автолізинг» вступають в силу з 20 червня 2024 р. та розміщені на веб-сайті ТДВ СК «КРЕДО» за посиланням: <http://skcredo.com.ua/straxovi-produkty>.

1.4. Договір страхування складається з двох невід'ємних частин – Оферти (публічної частини) та Полісу (індивідуальної частини). Договір страхування укладається на підставі заяви Страхувальника шляхом приєднання у відповідності до статі 634 Цивільного кодексу України згідно з Офертою (пропозицією) Страховика щодо страхування наземного транспорту за стандартним страховим продуктом «Автолізинг» та акцепту (прийняття) умов оферти Страхувальником.

1.5. Предмет договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором. Страховик зобов'язується за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеної договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку із пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання, навісної техніки до нього внаслідок події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

1.6. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження, а саме: транспортний засіб, зазначений в Полісі (індивідуальній частині договору страхування), з яким пов'язані:

- страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача);
- страхові ризики, що підлягають страхуванню за договором.

При укладанні договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Договір укладається з особою, яка може бути страхувальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в договорі, включаючи Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

1.7. Страхувальником за Договором може бути дієздатна фізична або юридична особа, яка прийняла (акцептувала) в цілому всі умови цієї пропозиції щодо укладення електронного договору страхування наземного транспорту (крім залізничного), що є предметом лізингу.

## **2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

Власник застрахованого транспортного засобу - за Договором є особа, яка володіє майновими правами на застрахований транспортний засіб, що підтверджується відповідними документами;

**Застрахований транспортний засіб (надалі – застрахований ТЗ)** – наземний транспортний засіб (надалі - ТЗ), про страхування якого укладено Договір та інформація про який вказується у Полісі (індивідуальній частині Договору страхування), із зазначенням: марки, моделі, номерного знаку, VIN (номеру кузова/шасі/рами), року випуску ТЗ.

**Водій застрахованого ТЗ** – будь-яка особа, що керує застрахованим ТЗ на законних підставах.

**Дорожньо-транспортна пригода** – подія, що сталася під час руху застрахованого ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

**Ідентифікація** – встановлення особи на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів під час його звернення до Страховика або його страхового агента з метою отримання виплати страхового відшкодування.

**Період страхування** – часові обмеження щодо дії страхового захисту в межах загального строку дії Договору;

**Поліс** – індивідуальна частина електронного договору страхування наземного транспорту (крім залізничного) за програмою «Автолізинг», що підтверджує укладення Договору страхування шляхом прийняття (акцепту) Пропозиції, що є публічною частиною Договору страхування;

**Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном, яке зазначено в Договорі страхування.

## **3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

### **3.1. Перелік страхових ризиків**

3.1.1. **ДТП** – пошкодження чи знищення Застрахованого ТЗ внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), а саме події, що сталася в процесі руху Застрахованого ТЗ, в результаті якої заподіяні збитки Застрахованому ТЗ;

3.1.2. **НЗ** – незаконне заволодіння Застрахованим ТЗ (угон) під час його знаходження в будь-якому місці в будь-який час;

3.1.3. **ПДТО** – ризик пошкодження, знищення Застрахованого ТЗ, а також викрадення окремих його частин або деталей внаслідок протиправних дій третіх осіб, за які передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність;

3.1.4. **СЯ** – ризик пошкодження чи знищення Застрахованого ТЗ внаслідок стихійних явищ, падіння предметів, нападу тварин;

3.1.5. **ПС** - ризик пошкодження чи знищення Застрахованого ТЗ внаслідок пожежі, самозаймання.

3.2. Страхова сума, страховий тариф, страховий платіж, франшиза

3.2.1. Страхова сума встановлюється за домовленістю сторін, але не вище дійсної вартості транспортного засобу на дату укладання договору страхування та зазначається в Полісі.

3.2.2. Страховий тариф визначається на підставі інформації, яка повідомляється Страхувальником при укладанні договору страхування та вказується в Полісі.

3.2.3. Страховий платіж за договором дорівнює добутку між страховою сумою та страховим тарифом. Розмір страхового платежу та порядок його сплати зазначається в Полісі.

3.2.4. За договором може встановлюватися безумовна франшиза, розмір якої зазначається в Полісі.

3.3. Строк дії страхового покриття

3.3.1. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін і зазначається в Полісі.

3.3.2. Дія договору страхування може бути пролонгована (подовжена). Порядок лонгації (подовження) визначається Офертою (публічною частиною договору страхування).

3.4. Територія дії договору страхування зазначається в Договорі.

## **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

### **4.1. Страховик зобов'язаний:**

4.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування в порядку та спосіб, передбачений законодавством України.

4.1.2. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, передбаченому Офертою. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі **0,01%** від належної до сплати суми за кожен день прострочення.

4.1.3. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків.

4.1.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, переукласти з ним Договір.

4.1.5. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

### **4.2. Страхувальник зобов'язаний:**

4.2.1. При укладанні Договору пред'явити представнику Страховика ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також представити Страховику до огляду ТЗ протягом 7 календарних днів від дати укладання Договору, але не пізніше дати початку дії Договору.

4.2.2. При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, що передбачається (особливо – у разі необхідності зміни водіїв, окрім водіїв юридичної особи).

4.2.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором.

4.2.4. Своєчасно вносити страхові платежі.

4.2.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, і негайно заявити про подію, яка має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів.

4.2.6. Повідомити на телефонний номер **0 800 500 301** контактному центру Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, передбаченому Договором.

4.2.7. Для вирішення питання про виплату страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи, зазначені у Оферті.

4.2.8. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

4.2.9. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

4.2.10. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування.

4.2.11. У разі настання страхового випадку сплатити несплачені частки страхового платежу за Договором у строк, передбачений Офертою.

4.2.12. Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

### **4.3. Страховик має право:**

4.3.1. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) надання необхідної інформації, що має значення для оцінки ступеня страхового ризику, та розслідування обставин, причин та наслідків настання страхового випадку. Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов Договору.

4.3.2. При укладанні Договору оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника ТЗ, що підлягають страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, обладнання) та занести результати огляду в Договір або у додаток до нього.

4.3.3. Пропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування.

4.3.4. Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення Договору. Невиконання цієї умови дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування.

4.3.5. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

4.3.6. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку.

4.3.7. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених, розділом 16 Оферти.

4.3.8. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, зазначені у Оферті.

4.3.9. При укладанні договору страхування відмовитись від проведення огляду ТЗ, про що надіслати письмове повідомлення Страхувальнику протягом 7 календарних днів з дня укладання Договору.

4.3.10. В разі порушення Страхувальником умов Оферти, розірвати Договір в односторонньому порядку та повернути страховий платіж Страхувальнику, про що повідомити Страхувальника протягом 3 робочих днів з моменту прийняття такого рішення.

4.3.11. Утримати із суми страхового відшкодування несплачені частки страхового платежу у випадку, передбаченому Офертою.

4.3.12. Відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;

- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;

- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страхувальника або Вигодонабувача здійснюється досудове розслідування у кримінальному провадженні або розпочато судовий процес або справа розглядається в порядку цивільного, господарського, адміністративного судочинства, справа про адміністративне правопорушення – до, відповідно, встановлення невинуватості Страхувальника або Вигодонабувача (спадкоємця) або прийняття рішення суду;

- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. Строк такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців.

#### **4.4. Страхувальник має право:**

4.4.1. У разі втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика/Страхового агента з письмовою заявою про видачу дубліката.

4.4.2. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Договором.

4.4.3. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

4.4.4. Достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому Договором.

### **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

5.1. Договір припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

5.1.1) закінчення строку його дії;

5.1.2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

5.1.3) ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника- громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, які зазначені в ст.ст. 100 та 101 Закону України «Про страхування».

5.1.4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

5.1.5) набрання законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним;

5.1.6) припинення дії Договору лізингу, який зазначено в Полісі;

5.1.7) Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.

Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 днів до дати припинення дії Договору.

У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі 50%, визначених при розрахунку страхового тарифу та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором.

У разі неподання такої заяви, Договір діє до кінця оплаченого строку на користь Страхувальника. Страхові платежі за минулі роки страхування не повертаються.

5.2. Зміни в Договір страхування можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до Договору і є його невід'ємною частиною.

5.3. Зміни у Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, Договорі або у чинному в Україні законодавстві.

5.4. Страхувальник має право за письмовим погодженням Вигодонабувача відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством України, зокрема: якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів; якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку) та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страховий платіж повністю протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами Договору, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;

6.1.2. негайно (протягом 2 годин) заявити про це в органи внутрішніх справ, з надзвичайних ситуацій чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, кваліфікованих як страхові випадки, і причин їх виникнення (далі – Компетентні органи), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України;

6.1.3. якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є;

6.1.4. протягом 24 годин зателефонувати за номером контактного центру Страховика, зазначений в Полісі про настання страхового випадку;

6.1.5. протягом 48 годин (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події, сповістити про це Страховика або його представника в письмовій формі;

6.1.6. надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акта огляду і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку;

6.1.7. в пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду ТЗ протягом 14 днів від дня одержання повідомлення про страховий випадок; до складення акта огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування Страхувальник не має права змінювати картину пошкоджень!

6.1.8. надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток;

6.1.9. у разі незаконного заволодіння ТЗ, перед отриманням першої частини страхового відшкодування передати Страховику свідоцтво про реєстрацію і повний комплект ключів від цього ТЗ. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальником у заяві про виплату страхового відшкодування. Якщо у випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, яке не викликане розбійницьким нападом, Страхувальник не може надати Страховику свідоцтво про реєстрацію і повний комплект ключів від цього ТЗ, розмір страхового відшкодування зменшується на 50%.

6.2. Для одержання страхового відшкодування Страхувальник (або Вигодонабувач) повинен подати Страховику такі документи (в залежності від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце):

- письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;

- копію Договору;

- копії документів, що підтверджують право водія на керування застрахованим ТЗ (посвідчення водія або тимчасовий талон до посвідчення, свідоцтво про реєстрацію ТЗ; довіреність, або тимчасовий реєстраційний талон, - у разі, якщо управління ТЗ здійснював не його власник);

- документи, що підтверджують сплату витрат на рятування майна;

- фотокартки пошкодженого ТЗ (за вимогою Страховика);

- довідку органів внутрішніх справ про ДТП;

- Договір (квитанція, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування транспортного засобу на даній стоянці (при викраденні зі стоянки або при протиправних діях третіх осіб на території стоянки);

– витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі ЄРДР) про внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ;

- довідку із метеорологічної чи сейсмологічної служби про стихійне явище або довідку з відповідної комунальної служби, органів місцевого самоврядування, органу внутрішніх справ (у разі настання події - стихійних явищ, падіння тіл космічного походження, літальних апаратів або їх частин (уламків), дерев, інших предметів та зіткнення з застрахованим ТЗ предметів, що самостійно рухаються (окрім інших ТЗ), нападу тварин);

- довідку органу з надзвичайних ситуацій – у разі пожежі;

- документи органів технічного нагляду та інших компетентних органів – у разі настання страхового випадку з ТЗ, що не підлягає реєстрації в органах внутрішніх справ;

- інші документи, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, розмір заподіяного збитку, виконання Страхувальником умов Договору та дають право Страховику на зворотні вимоги до винних осіб;

- у разі смерті Страхувальника – спадкоємцями надається додатково копія свідоцтва про смерть Страхувальника та копія свідоцтва про право на спадщину.

*Примітка:* У випадку пошкодження виключно тільки лакофарбового покриття, скла, приборів зовнішнього освітлення, дзеркал, антен, декоративних елементів кузова (молдінгів, емблем) рішення щодо виплати страхового відшкодування може бути прийнято Страховиком без довідки компетентних органів, але не більше одного разу впродовж дії Договору.

6.3. З метою визначення розміру збитку, Страхувальник одночасно з поданням документів, зазначених у Оферті, зобов'язаний надати Страховику ТЗ для проведення незалежної експертизи пошкоджень, яка здійснюється за рахунок Страховика. Після складення дефектного акта (акта огляду) та фотографування пошкодженого транспортний засіб може бути направлено для ремонту на СТО, узгоджену із Страховиком. До участі в експертизі Страховик запрошує Страхувальника та особу, відповідальну за заподіяний збиток. Відсутність Страхувальника та особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною.

6.4. У разі незгоди Страхувальника з висновками експерта, Страхувальник може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи. Страхувальник має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на підприємстві (станції технічного обслуговування, автомаєстерні), яке за згодою Страховика буде виконувати ремонт пошкодженого ТЗ. Кошторис повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість запчастин та матеріалів, які повинні бути використані при ремонті.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

7.1. Розмір завданих збитків визначається після огляду ТЗ та на підставі експертної оцінки розміру збитку (кошторису вартості відновлювального ремонту з урахуванням фізичного зносу) з урахуванням документів, наданих Страхувальником (Вигодонабувачем), а також документів і відомостей, зібраних Страховиком, самостійно, а саме:

- переліком знищених, пошкоджених або таких, що зникли, вузлів, агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ;

- агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ.

7.1. Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:

7.1.1. Гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку.

7.1.2. Робіт, що пов'язані з переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше.

7.1.3. Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

7.1.4. Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ.

7.1.5. Що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами.

7.1.6. Всіх паливно-мастильних матеріалів, тосолу, робочих рідин кондиціонерів, тощо.

7.2. При визначенні розміру збитків враховуються:

- страхова сума для ТЗ у випадку його знищення чи незаконного заволодіння;
- дійсна вартість ТЗ на час укладання Договору та на момент настання страхового випадку (якщо при розрахунку розміру страхового відшкодування у разі настання страхового випадку виявиться, що страхова сума, зазначена у Договорі, більша дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент укладання Договору, Договір діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його дійсної вартості, при цьому сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає);
- витрати на рятування ТЗ у зв'язку з настанням страхового випадку;
- ціни на запасні частини та вартість відновлювальних робіт.

7.3. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше.

7.4. Відшкодування збитків провадиться з вирахуванням фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. Частини та деталі, що підлягають заміні, Страхувальник повинен передати Страховику за вимогою останнього.

7.5. Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, але не більше ніж 1 000,00 грн (Одна тисяча гривень) за одним страховим випадком.

7.6. У разі, якщо страхова сума складає певну частку вартості транспортного засобу на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на день настання страхового випадку.

7.7. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на розмір безумовної франшизи – за кожним страховим випадком. У разі проведення ремонту застрахованого ТЗ на СТО, узгодженій зі Страховиком, Страхувальник сплачує СТО за ремонт тільки суму безумовної франшизи, а залишок вартості ремонту перераховує Страховик на підставі рахунку СТО. Якщо договором страхування передбачена сплата страхових платежів частками, і Страхувальник не виконав свої обов'язки щодо їх сплати, то Страховик має право з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вирахувати різницю між зазначеним в Полісі страховим платежем та сплаченими Страхувальником згідно графіку частками страхових платежів, та направити на поточний рахунок Страховика в якості сплати платежів по договору.

7.8. У разі виплати страхового відшкодування, наступна сума страхового відшкодування не може перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у Договорі, та сумами попередніх(-ього) страхових(-ого) відшкодувань(-ня). Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками, які настали під час кожного оплаченого року дії Договору, не може перевищувати розміру страхової суми.

7.9. У разі страхування транспортного засобу на повну вартість та у випадку його конструктивного знищення (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 80% страхової суми), Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в розмірі 70% дійсної вартості транспортного засобу на момент ДТП, з урахуванням попередніх виплат за Договором та безумовної франшизи, але не більше ліміту відповідальності, визначено Полісом. Дія Договору страхування в такому випадку закінчується без перерахунку страхового платежу і Страхувальник розпоряджається ТЗ за власним розсудом.

7.10. У разі настання подій: незаконного заволодіння застрахованим ТЗ у будь-якому місці його знаходження, окрім місць, визначених Договором; інших протиправних дій третіх осіб, виплати страхового відшкодування здійснюються тільки за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ або порушення провадження по справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом. Розмір страхового відшкодування у разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ дорівнює розміру ліміту відповідальності, визначено Полісом, з вирахуванням попередніх виплат за Договором та безумовної франшизи. Розмір страхового відшкодування у разі інших протиправних дій третіх осіб визначається на загальних підставах.

7.11. У разі незаконного заволодіння ТЗ, виплата страхового відшкодування здійснюється таким чином: при внесенні відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ виплата здійснюється у



розмірі 30% страхового відшкодування, а решта страхового відшкодування виплачується після закінчення або зупинення досудового слідства по кримінальній справі у відповідності до Оферти. В усіх інших випадках протиправних дій третіх осіб виплата страхового відшкодування здійснюється одноразово.

7.12. Страховик при одержанні від Страхувальника заяви про виплату страхового відшкодування та усіх документів, передбачених у Оферті, довідки поліції про учасників та обставини ДТП (яку запитує і одержує Страховик) і одержання акта автотоварознавчої експертизи (яку замовляє, сплачує і одержує Страховик) повинен прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом протягом 30 (тридцяти) робочих днів.

7.13. За випадками незаконного заволодіння застрахованим ТЗ у будь-якому місці його знаходження, окрім місць, визначених Договором, рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі 30% приймається протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання разом з іншими документами довідки про внесення відомостей про кримінальне правопорушення. Рішення про остаточну виплату страхового відшкодування приймається впродовж двадцяти календарних днів після отримання Страховиком копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж п.п. 1), 2) і 7) частини 1 ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбаченого п.1 ч.1 ст.284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через шість календарних місяців після підписання страхового акту про виплату першої частини страхового відшкодування, а також після виконання всіх вимог, зазначених у Оферті.

7.14. У разі прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування, Страховик протягом десяти робочих днів з моменту складення страхового акта здійснює виплату страхового відшкодування відповідно до нижченаведеного механізму:

7.14.1. Якщо на момент прийняття рішення про виплату страхового відшкодування:

1) у Страхувальника існує заборгованість за Договором лізингу, строки виконання якої вже настали, - страхове відшкодування виплачується Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення цієї заборгованості;

2) у Страхувальника існують зобов'язання за Договором лізингу, строки виконання яких ще не настали, - сума страхового відшкодування, яка залишилася після розрахунку за пп.1) цього пункту, що не перевищує загальної суми зобов'язань Страхувальника за Договором лізингу, вважається достроковим погашенням Договором лізингу і виплачується Вигодонабувачеві;

3) Страхувальник здійснив повний розрахунок за Договором лізингу (що підтверджується довідкою), - страхове відшкодування спрямовується на оплату рахунку СТО за ремонт (якщо пошкоджений ТЗ ремонтується або вже відремонтований) або Страхувальнику; Сума страхового відшкодування, що залишилася після здійснення виплат за пп. 1) та 2) цього пункту, виплачується Страхувальнику. У випадках, передбачених пп. 1) та 2) п.15.19.1 Умов, страхове відшкодування може бути виплачене Страхувальнику або на оплату рахунку СТО за ремонт у разі одержання письмової згоди Вигодонабувача на виплату страхового відшкодування, у тому числі у разі передачі Страхувальником іншого майна в заставу замість пошкодженого чи втраченого або відновлення пошкодженого ТЗ.

7.15. Якщо майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

7.16. Після виплати страхового відшкодування Договір зберігає дію до кінця оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Якщо страхове відшкодування виплачено в розмірі страхової суми (ліміту відповідальності у випадках незаконного заволодіння та у випадку його конструктивного знищення) за мінусом безумовної франшизи, дія Договору в частині відповідальності Страховика припиняється з дня списання вказаної грошової суми з поточного рахунку Страховика.

7.17. Після відновлення пошкодженого ТЗ і подальшої дії Договору відремонтований ТЗ повинен бути наданий для огляду представнику Страховика, інакше при наступному страховому випадку з цим ТЗ пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

7.18. До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

7.19. У разі, якщо Страхувальнику було повернуто ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання ТЗ (частин, деталей, приладдя) повернути на рахунок Страховика суму одержаного страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення ТЗ до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

7.20. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховикові, якщо він одержав ці суми після виплати страхового відшкодування.

7.21. Сума страхового відшкодування за страховим випадком ДТП може бути зменшена Страховиком на 50% у разі відсутності іншого(-их) учасника(-ів) ДТП та/або відомостей про іншого(-их) учасника (-ів) ДТП.

## **8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

8.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

8.1.2. Вчинення Страхувальником-громадянином або особою, якій довірено ТЗ, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

8.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку, а також приховування інформації про настання події, що має ознаки страхової.

8.1.4. Одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

8.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин у строки, передбачені Договором, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

8.1.6. Пошкодження лакофарбового покриття автомобіля в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3ммх3мм, а також пошкодження скляних деталей ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху);

8.1.7. Якщо ДТП сталося в наслідок відсутності на застрахованому ТЗ зимових автомобільних шин, які призначені для використання в зимовий період;

8.1.8. Інші випадки, передбачені законодавством України.

8.2. **Страхова виплата не здійснюється**, якщо страховий випадок стався до набрання чинності Договором або після припинення дії Договору та у разі ненадання Страхувальником довідки та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивної речовини, а також у разі невиконання Страхувальником умов зберігання ТЗ.

8.3. **Не визнаються страховим випадком** втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок:

-самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у ТЗ;

- проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих робіт;
- конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ;
- обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника;
- дії низьких температур, сонячного світла;
- вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо;
- пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згорання, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та т. Ін.;
- пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ;
- або порушення правил проведення таких заходів і робіт;
- буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ;
- порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ;
- дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах;
- перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту;
- ядерного вибуху;
- дії іонізуючого випромінювання;
- зламом, відмовою в роботі, виходом з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ внаслідок незалежного від волі Страхувальника попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар і т.п.);
- війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того, чи було оголошено війну), страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади; терористичних актів, а також використання автотранспортного засобу представниками органів правопорядку;
- захвату, конфіскації, арешту, реквізиції, що проведені цивільною чи військовою владою;
- захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі, якщо використання ТЗ у якості таксі не передбачене Договором;
- самопроівольного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургона).

#### **8.4. Якщо інше не передбачено договором, то не відшкодовуються збитки:**

- за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;
- в розмірі франшизи, зазначеної у Договорі, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;
- які викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів;
- пов'язані з викраденням обладнання, інструментів та коліс, що не входять у комплектність ТЗ;
- пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);
- які полягають в зношенні ТЗ;
- які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарної вартості ТЗ.

#### **8.5. Якщо інше не передбачено договором, то не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:**

- ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України;
- обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;
- обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в ТЗ або на ТЗ;
- декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового тощо);

- ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника;
- художнього оформлення – малюнків, наклейок та ін.;
- шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ;
- тентів - у разі страхування вантажних або легкових автомобілів чи вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів.

#### **8.6. Страховик не несе відповідальності, якщо:**

- Страхувальник використовував ТЗ в технічно несправному стані (визначення технічного стану та обладнання ТЗ здійснюється згідно з Правилами дорожнього руху України);
- управління ТЗ здійснювалось особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин або знаходилася у хворобливому стані, у стані втоми або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;
- Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила непокору владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовувався як знаряддя вчинення злочину;
- ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, що не зазначена у заяві на страхування;
- ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;
- Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, добровільно передав(-ла) ключі від ТЗ та свідоцтво про реєстрацію ТЗ третім особам, якими в подальшому вчинено незаконне заволодіння застрахованим ТЗ (угон);
- ТЗ було викрадено в період часу з 22.00 до 6.00 з гаражу або стоянки, що не охороняються.

#### **8.7. Страхуванням не покриваються збитки, що виникли внаслідок:**

- використання ТЗ як реквізиту, для пробної або навчальної їзди;
- передачі Страхувальником ТЗ в оренду (прокат);
- участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них;
- крадіжки реєстраційного номерного знаку ТЗ;
- пошкодження (знищення) на ТЗ автомобільних шин, дисків, ковпаків, які відбулися не в результаті ДТП; - пожежі ТЗ в результаті проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива;
- виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку;
- пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації ТЗ, в якому рівень експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідав технічним вимогам;
- залишення водієм ТЗ, не вживши при цьому заходів щодо недопущення самовільного руху застрахованого ТЗ, незаконного проникнення у салон даного ТЗ іншими особами, угону ТЗ.

8.8. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком в строк, не більший ніж 30 робочих днів, з дня представлення Страхувальником всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, і протягом п'яти робочих днів повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

9.1. Договір укладається у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію та з урахуванням нормативно-правових актів Національного банку України. Договір укладається за допомогою інформаційно-комунікаційної системи Страховика шляхом приєднання та складається з публічної частини Договору (оферти) та індивідуальної частини Договору (Поліса), підписанням якого Страхувальник приєднується до Договору в цілому.

9.2. Для укладення Договору страхування Клієнту необхідно зайти на WEB-сторінку Страховика <http://skredito.com.ua/> до ІТС, що використовується Страховиком для укладання Договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції або звернутися до Страхового агента; надати всі відомості, необхідні для укладення Договору. Перед укладенням Договору Страхувальник обов'язково повинен ознайомитись з умовами Пропозиції, інформацією про стандартний

страховий продукт, Страховика та страхового агента, про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір страхування.

9.3. Заповнення електронної заяви Клієнтом не зобов'язує його укласти Договір, Договір страхування не є укладеним без електронного підпису Страхувальника одноразовим ідентифікатором.

9.4. Факт укладення Договору посвідчується Полісом, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом у електронній заяві про укладення Договору. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили Страхувальник має можливість отримати примірник Полісу у персональному кабінеті, який відкрито ним на офіційному ресурсі Страховика або Страхового агента. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІТС, відправлення Полісу та додатків до нього (за наявності), а також повідомлення по електронній пошті фіксується Страховиком в електронній базі Страховика.

9.5. До укладання Договору у відповідності до вимог Законів «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та «Про страхування» Страхувальник повинен отримати та ознайомитися із інформацією про Страховика, Страхового агента та про стандартний страховий продукт. Вся зазначена інформація є доступною на вебсайті Страховика.

9.6. Відправка Поліса та повідомлень здійснюється Страховиком по електронній пошті на адресу електронної пошти Страхувальника та/або надсиланням каналами комунікації страхового агента. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Поліса, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

9.7. Поліс підписується:

- електронним підписом Страхувальника з урахуванням вимог законодавства України та Оферти;
- кваліфікованим електронним підписом особи, уповноваженої Страховиком на підписання договорів страхування із кваліфікованою електронною позначкою часу.

## 10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори з цих питань не дають бажаного результату, розв'язання зазначених спорів здійснюється в судовому порядку.

10.2. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються та вирішуються у строк не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення – не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

Скарги страхувальників, як споживачів фінансових послуг, а також заяви, зауваження та пропозиції можуть бути подані в письмовому вигляді до ТДВ СК «Кредо» за адресою: 69068, м. Запоріжжя, проспект Моторобудівників, буд. 34. Розгляд вищевказаних звернень, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».

10.3. Скарги на дії чи рішення Страховика подаються в порядку підлеглості Національному банку України (НБУ)

Адреса: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9, телефон: 0-800-505-240 Е-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)  
в разі незгоди споживача з прийнятим рішенням за скаргою – безпосередньо до суду.

11. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

В разі настання події, що має ознаки страхової Страхувальник має звернутися до Страховика за місцем його знаходження за адресою:

**місцезнаходження: 69068, м. Запоріжжя, проспект Моторобудівників, 34,**

або за каналами зв'язку:

**телефон: 0-800-500-301, (061) 289-90-63, адреса електронної пошти: [credo@credo.zp.ua](mailto:credo@credo.zp.ua)**