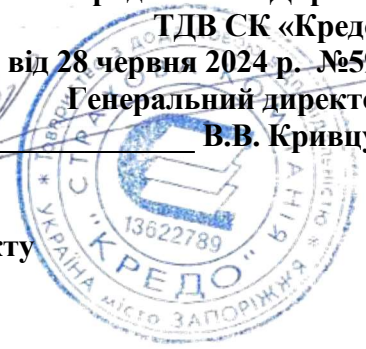




ЗАТВЕРДЖЕНО  
Розпорядженням Дирекції  
ТДВ СК «Кредо»  
від 28 червня 2024 р. №593  
Генеральний директор  
В.В. Кривцун

Загальні умови страхового продукту  
«КАСКО страндарт»  
В межах класу страхування 3  
(далі – Загальні умови)



1	<b>Страховий продукт</b>	Страхування наземного транспорту (крім залізничного) за програмою «КАСКО страндарт»		
2	<b>Страховик</b>	Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КРЕДО»		
3	<b>Ведення редакції в дію</b>	З 30.06.2024 р.	<b>Виведення редакції з дії</b>	До моменту скасування чи викладення в новій редакції
4	<b>Сфера застосування загальних умов</b>	<p>Ці Загальні умови поширюються на всі договори страхування, які укладаються Страховиком відповідно до страхування наземного транспорту за програмою «КАСКО страндарт».</p> <p>Загальні умови розробляються і затверджується Страховиком відповідно до Закону України «Про страхування» (далі – Закон про страхування), інших законів, нормативно-правових актів Національного банку України, внутрішньої політики Страховика з андеррайтингу, внутрішньої політики Страховика з розроблення та впровадження страхових продуктів, а також інших внутрішніх документів Страховика.</p> <p>Конкретні умови страхування визначаються в договорі страхування.</p>		
5	<b>Клас страхування, ризик</b>	<p>Ризик страхування наземного транспорту, що здійснюється в межах Класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».</p> <p>Характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері страхування наземного транспорту.</p> <p>Об'єкт страхування – засоби наземного транспорту на праві володіння, користування і розпорядження транспортом.</p>		
6	<b>Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування</b>	<p><b>Страхувальник</b> - юридичні особи та дієздатні фізичні особи, які уклали зі Страховиком договори страхування.</p> <p><b>Вигодонабувач</b> – фізична або юридична особа, яка може зазнати збитків в результаті страхового випадку, призначена Страхувальником для отримання страхового відшкодування.</p> <p><b>Наземні транспортні засоби</b> (далі - ТЗ) - це пристрої, призначені для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи</p>		

механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах.

**Додаткове обладнання ТЗ** - автомобільна теле-, аудіо- і радіоапаратура, додаткове обладнання салонів, світове, сигнальне та інше обладнання, допоміжне устаткування і пристрої, які встановлено на ТЗ, але не входить в його заводську комплектацію.

**Водій застрахованого ТЗ** – будь-яка особа, що керує застрахованим ТЗ на законних підставах.

**Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** - подія, що сталася під час руху застрахованого ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

**Незаконне заволодіння ТЗ** – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом транспортного засобу у власника чи у користувача всупереч їх волі.

**Стихійні явища** – якщо інше не передбачено договором страхування до стихійних явищ відносяться: повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, оповзень, вихід підґрунтових вод, паводок, сель, удар блискавки, просідання ґрунту.

**Повна загибель ТЗ(конструктивне знищення ТЗ)** – випадок коли вартість відновлення пошкодженого ТЗ перевищує 75% його дійсної (ринкової) вартості на момент укладання договору страхування.

**Фізичний знос ТЗ (його складників)** (далі – знос) – утрата вартості ТЗ(його складників), яка зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей ТЗ (його складників) порівняно з вартістю нового подібного ТЗ (його складників).

**Пожежа** – неконтрольований процес горіння, що супроводжується пошкодженням або знищенням застрахованого ТЗ у результаті дії вогню ( у тому числі, якщо інше не зазначене договором страхування, викликаного ударом блискавки, аварією електромережі, вибухом), що здатний самостійно поширюватися поза місцями, спеціально призначеними для його розведення і підтримування, а також, якщо це передбачено договором страхування, пошкодження або знищення застрахованого ТЗ продуктами горіння і засобами пожежогасіння, що застосовуються з метою усунення пожежі.

**Нормативи знецінення ТЗ** застосовуються для розрахунку суми страхового відшкодування у випадках незаконного заволодіння ТЗ та повної загибелі ТЗ (конструктивного знищення) (у відсотках від дійсної (ринкової) вартості транспортних засобів та додаткового обладнання на дату укладання договору страхування) та складає:

- для вантажних автомобілів, автобусів, трамваїв, тролейбусів – пропорційно строку їх експлуатації із розрахунку 15% за кожний рік експлуатації;

		<p>- для легкових автомобілів – пропорційно строку їх експлуатації із розрахунку 20% за перший рік, 15% - за другий рік, 10% за кожний наступний рік ;</p> <p>- для причепів, мототранспорту та транспортних засобів спеціального призначення – пропорційно строку їх експлуатації із розрахунку 20% за кожний рік експлуатації;</p> <p>- по додатковому обладнанню - пропорційно строку їх експлуатації із розрахунку 10% за кожний рік експлуатації.</p> <p><b>Ідентифікація</b> – встановлення особи на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів під час його звернення до Страховика або його страхового агента з метою отримання виплати страхового відшкодування.</p> <p><b>Страхові агенти</b> – фізичні особи або юридичні особи, які діють від імені та за дорученням страховика і виконують частину його страхової діяльності (зокрема, укладають або сприяють в укладенні договорів страхування, одержують страхові платежі, тощо).</p> <p><b>Компетентні органи</b> – державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових випадків, встановлення причин та обставин страхових випадків, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання страхових випадків або інші юридичні особи, що мають повноваження, до яких може звертатись Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що стосуються договору страхування.</p> <p><b>Уповноважений орган</b> - Національний банк України.</p> <p>Інші терміни вживаються у значенні, визначеному чинним законодавством України.</p>
7	<p><b>Умови страхового покриття за договором страхування</b></p>	<p><b>7.1. Об'єкт страхування.</b> Об'єкт страхування – засоби наземного транспорту на праві володіння, користування і розпорядження транспортом.</p> <p><b>7.2. Предмет страхування</b> Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування та законодавством України.</p> <p><b>7.3 Страховий ризик.</b> Страховими ризиками є :</p> <p>А) дорожньо-транспортна пригода, за участю застрахованого ТЗ, а також інші події, що сталися в процесі руху цього ТЗ (надалі – ДТП);</p> <p>В) незаконне заволодіння застрахованим ТЗ у будь-якому місці його знаходження, у будь-який час;</p> <p>С) інші протиправні дії третіх осіб, ніж передбачені попереднім ризиком;</p> <p>Д) стихійні явища, падіння тіл космічного походження, літальних апаратів або їх частин (уламків), дерев, інших предметів та зіткнення з застрахованим ТЗ предметів, що самостійно рухаються (окрім інших ТЗ), напад тварин;</p> <p>Е) пожежа.</p> <p><b>7.4. Страховий випадок</b></p>

Доведений факт пошкодження, знищення або втрати ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання внаслідок подій зазначених в цьому пункті, що настали в період дії договору страхування .

Страхування може здійснюватися на випадок настання однієї, декількох або усіх подій з числа передбачених в. цьому розділі.

#### **7.5. Страхова сума.**

7.5.1. Страхова сума за договором страхування встановлюється за домовленістю між Страховиком та Страхувальником в межах дійсної (ринкової) вартості ТЗ (з або без урахування вартості додаткового обладнання до нього) за цінами, що діють на момент укладання договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

7.5.2. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ та додаткового обладнання може визначатися за його залишковою балансовою вартістю або на підставі каталогів виробників, спеціалізованих фірм, рахунків автосалонів, тощо або на підставі аварійного сертифіката, рапорту, звіту чи висновку про оцінку, виконаного аварійним комісаром, оцінювачем або експертом відповідно до законодавства. При потребі, на вимогу Страховика, Страхувальник зобов'язаний надати документ, що підтверджує розмір дійсної (ринкової) вартості.

7.5.3. Страхова сума може бути:

- Неагрегатна -страхова сума є лімітом відповідальності Страховика по кожному страховому випадку. Договір страхування припиняє дію з моменту виплати страхового відшкодування у випадку повної загибелі ТЗ(конструктивного знищення ТЗ) або в разі незаконного заволодіння ТЗ. Договір страхування діє до кінця обумовленого строку в рамках страхової суми, якщо розмір виплаченого страхового відшкодування по конкретному страховому випадку менший встановленої договором страхування страхової суми (за вирахуванням франшизи), окрім випадку виплаченого страхового відшкодування при повній загибелі ТЗ (конструктивного знищення ТЗ) або при незаконному заволодінні ТЗ.

- Агрегатна – страхова сума є агрегатним(сумарним) лімітом відповідальності Страховика по всіх страхових випадках, що відбулися під час дії договору страхування. Договір страхування вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування по всіх страхових випадках, що сталися за договором страхування , в розмірі, який дорівнює розміру страхової суми за вирахуванням франшизи. Договір діє до кінця обумовленого строку в межах різниці між страховою сумою і розміром виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума може бути відновлена до початкового розміру за письмовою заявою Страхувальника шляхом внесення змін в договір страхування та сплати додаткового страхового платежу.

#### **7.6 Франшиза.**

Частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно

		<p>з договором страхування.</p> <p><b>Франшиза може бути умовною та безумовною.</b></p> <p>При встановленні в договорі страхування <b>безумовної</b> франшизи з суми страхового відшкодування, що підлягає виплаті за цим договором, за кожним страховим випадком вираховується сума безумовної франшизи.</p> <p>При встановленні в договорі страхування <b>умовної</b> франшизи завдані внаслідок настання страхового випадку збитки не відшкодовуються, якщо їхній розмір менший за встановлену суму умовної франшизи і відшкодовуються в повному обсязі, якщо їхній розмір більше ніж величина умовної франшизи.</p> <p><b>7.7 Строк дії.</b> Договори страхування укладаються на строк до одного року.</p> <p><b>7.8 Територія дії.</b> Місце дії Договору страхування – територія України, за винятком тимчасово окупованих територій Донецької, Луганської, Херсонської, Запорізької, Харківської областей, АР Крим та м. Севастополь, та території де є війни, вторгнення, військові дії (незалежно від того була війна оголошена чи ні), проведення антитерористичної операції (операції Об'єднаних сил), страйки, громадські заворушення, бунти, революції, захоплення влади військовими або інші протиправні захоплення влади, місцевості, де офіційно об'явлено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на ЧАЕС, шляхи, де проводяться спортивні змагання.</p> <p>Статус таких територій визначається наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022 р. (із змінами та доповненнями) на дату настання страхового випадку. Це обмеження по території не застосовується до територій можливих бойових дій, що зазначені в п.1 розділу I Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого в наказі Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022 р. (із змінами та доповненнями) на дату настання страхового випадку.</p>
8	<b>Страховий платіж</b>	<p>Розмір страхового платежу (внеску, премії) встановлюється страховиком в договорі страхування в залежності від типу ТЗ, місця реєстрації (проживання), стажу водіїв що керують цим ТЗ, місцем зберігання, частотою використання ТЗ.</p>
9	<b>Права та обов'язки сторін</b>	<p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику після отримання документів, які підтверджують настання цивільної відповідальності страхувальника перед третьою особою, у передбачений договором строк</li> <li>- у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;</li> <li>- забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства</li> </ul>

України.

**Страхувальник зобов'язаний:**

- інформувати страховика та державні органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених договором страхування, про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування

- протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;

- повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмета цього Договору страхування

- вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

- інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за цим Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повернути ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування

- письмово узгоджувати зі Страховиком будь-яке переобладнання застрахованого ТЗ до здійснення цього переобладнання;

- сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.

**Права Страхувальника:**

- отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку згідно з умовами договору страхування;

- оскаржити відмову страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

- достроково припинити дію цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором.

**Права Страховика:**

- перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов цього Договору;

- в будь-який час протягом строку дії цього Договору оглянути застрахований ТЗ у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах на ТЗ, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, обладнання) та зафіксувати результати огляду

- оглядати місце події, яка має ознаки страхового випадку;

- самостійно з'ясовувати причини, проводити розслідування обставин настання страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, інших підприємств, установ та організацій, які

		<p>можуть володіти інформацією про причини, наслідки і обставини настання страхової події;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- відмовити у виплаті страхового відшкодування у повному розмірі або його частини у випадках, передбачених законом та договором страхування;</li> <li>- відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли за фактом настання страхового випадку порушено кримінальну справу проти страхувальника, до прийняття відповідного рішення компетентним органом.</li> <li>- вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, зазначені у розділах 16 та 18 цих Загальних умов;</li> <li>- достроково припинити дію цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором.</li> </ul>
10	<b>Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору</b>	<p>За кожний день затримки виплати страхового відшкодування з вини Страховика, Страховик сплачує особі, якій згідно з умовами Договору страхування повинне виплачуватися страхове відшкодування, пеню у розмірі, що дорівнює 0,01 % від простроченої суми страхового відшкодування за кожен день прострочки, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.</p>
11	<b>Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки</b>	<p>1. Будь-які зміни до Договору страхування вносяться за згодою сторін і оформляються Додатковими угодами до Договору страхування.</p> <p>2. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закінчення строку дії договору страхування;</li> <li>- виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;</li> <li>- несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;</li> <li>- ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, якщо страхувальник – юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки страхувальника за договором страхування переходять до правонаступника);</li> <li>- ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>- набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;</li> <li>- в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.</li> </ul> <p>3. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору.</p>

		<p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>4. У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.</p> <p>Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>5. У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.</p> <p>Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування у розмірі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.</p>
12	<p><b>Порядок відмови від договору страхування</b></p>	<p>Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</li> <li>2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування;</li> </ol> <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
13	<p><b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b></p>	<p>13.1 У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами Договору страхування, Страхувальник зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>13.1.1. негайно звернутись до сервісного центру цілодобової підтримки «Укравтоекспертиза», за телефоном: (044) 360-68-69 (багатоканальний).</li> <li>13.1.2. негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;</li> <li>13.1.3. негайно (протягом години з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події) заявити про це у відповідні органи (Міністерства внутрішніх справ (МВС України), Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС) чи</li> </ol>



інші спеціалізовані органи), до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, передбачених цим Договором, і причин їх виникнення (далі – Компетентні органи), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України;

13.1.4. у разі, якщо сталося ДТП:

а) діяти у відповідності до п.п. 2.10, 2.11 ПДР;

б) на вимогу поліцейського уповноваженого підрозділу Національної поліції України пройти в установленому порядку огляд з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції водія, який керував застрахованим ТЗ у момент ДТП і одержати його результати (висновок щодо результатів медичного огляду особи на стан сп'яніння, акт огляду, тощо);

в) якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати або сфотографувати (якщо таке можливо) відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів іншої сторони, якщо такий документ є у наявності;

13.1.5. протягом 48 годин (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події, сповістити про це Страховика у письмовій формі. Якщо з поважних причин Страхувальник не міг повідомити Страховика про настання такої події у встановлений строк, він повинен підтвердити це документально та надати повідомлення протягом 2 (двох) робочих днів з дати усунення таких причин;

13.1.6. надати Страховику пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акта огляду і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку;

13.1.7. в пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли Страховик не проведе огляду ТЗ протягом 14 днів від дня одержання письмового повідомлення про страховий випадок; до складання акта огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування Страхувальник не має права змінювати картину пошкоджень.

13.1.8. надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку (якщо такі документи є у наявності), та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток (якщо це можливо);

13.1.9. у разі незаконного заволодіння ТЗ, надати обґрунтовані докази, які стосуються викрадення, та перед отриманням першої частини страхового відшкодування передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ і повний комплект ключів від цього ТЗ. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальником у заяві

про виплату страхового відшкодування.

13.1.10. Не відмовляйтесь від майнових вимог до інших учасників події і не створювати передумов, за яких здійснення права вимоги до відповідальних за настання події осіб стане неможливим. Без письмової згоди Страховика не давати обіцянок та не приймати пропозиції, щодо відшкодування завданих збитків від особи відповідальної за завдані збитки;

13.1.11. Виконувати інші дії відповідно до обов'язків Страхувальника, визначених Договором страхування, а також вказівок Страховика

13.2. Для одержання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) повинен протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту повідомлення Страховика про страховий випадок подати Страховикові наступні документи (в залежності від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце):

13.2.1. письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, погодженою зі Страховиком;

13.2.2. копію цього Договору;

13.2.3. копію свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу (або іншого документу, що підтверджує право власності на застрахований ТЗ);

13.2.4. у випадку настання події ДТП додатково:

а) копії документів, що підтверджують право водія на керування застрахованим ТЗ (посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії; тимчасовий дозвіл на право керування ТЗ, тимчасовий талон на право керування ТЗ, тощо). У випадку, коли застрахований ТЗ належить юридичній особі Страховик має право додатково запросити копію наказу про закріплення ТЗ, копію наказу про прийняття на роботу та інший документ, який підтверджує правомірність володіння ТЗ в момент ДТП.

б) копію документу про проходження обов'язкового технічного контролю ТЗ, якщо такий ТЗ відповідно до законодавства підлягає обов'язковому технічному контролю;

в) документ за наслідками огляду згідно пп. б) п. 13.1.4 цих Загальних умов (у випадку проведення);

г) копії документів Компетентних органів, складені за наслідками ДТП (схеми місця ДТП (лицьова та оборотна сторони), підписаної учасниками ДТП та поліцейським; пояснення учасників ДТП; протоколу про адміністративне порушення; постанови про закриття кримінального провадження, рішення суду за наслідками ДТП тощо);

д) відеозапис ДТП та фотокартки пошкодженого ТЗ з місця ДТП (за вимогою Страховика).

**Примітки** до п. 13.2.4: під час дії Договору страхування Страхувальник може 2 (два) рази скористатись правом не надавати Страховику документи Компетентних органів (п.п. в) та г) п. 13.2.4 цих Загальних умов у таких випадках:

1. У випадку наявності підстав, зазначених в п. 2.11. ПДР, та у разі складення водіями-учасниками ДТП спільного повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду відповідно

до встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро зразка («Європротокол»). В такому випадку страхове відшкодування виплачується в розмірі збитку, за вирахуванням встановленої згідно Договору страхування франшизи по відповідному ризику, але не більше ніж 50 000,00 грн.

2. у випадку, якщо немає другого учасника ДТП та розмір збитків в результаті страхового випадку не перевищує 25 000 грн.

При цьому, страхове відшкодування сплачується Страхувальнику, виключно, шляхом перерахування на рахунок СТО, яка буде здійснювати ремонт застрахованого ТЗ.

13.2.5. У разі настання страхової події за Варіантом В або Варіантом С п. 7.3 цих Загальних умов додатково:

- довідку чи інший документ правоохоронного або іншого компетентного державного органу, уповноваженого встановлювати факт незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ, із повідомленням про початок кримінального провадження чи провадження у справі про адміністративне правопорушення (в якому обов'язково повинні бути вказані прізвище, ім'я та по батькові власника (користувача) ТЗ, державний номер, номери номерних агрегатів, інформація про Додаткове обладнання, місце та час події);

- у випадку незаконного заволодіння - передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ і повний комплект ключів від цього ТЗ.

13.2.6. У разі настання страхової події за Варіантом D п. 7.3 цих Загальних умов додатково:

- копію довідки з метеорологічної чи сейсмологічної служби про стихійне явище, з відповідної комунальної служби, органів місцевого самоврядування, органів ДСНС, Торгівельно-промислової палати, тощо встановленого зразка залежно від характеру та обставин страхової події.

13.2.7. У разі настання страхової події за Варіантом Е п. 7.3 цих Загальних умов додатково:

- довідку органу Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС)

13.2.8. документи, що підтверджують сплату витрат на рятування майна (якщо такі існують);

13.2.9. фотокартки пошкодженого ТЗ (за вимогою Страховика);

13.2.10. інші документи, які підтверджують факт, обставини та причини настання події, яка має ознаки страхового випадку, розмір заподіяного збитку, виконання Страхувальником умов Договору страхування та дають право Страховику на зворотні вимоги до винних осіб;

13.2.11. у разі смерті Страхувальника (Вигодонабувача) – свідоцтво про смерть та документи, що підтверджують правонаступництво особи, яка звернулася за одержанням страхового відшкодування, якщо конкретний Вигодонабувач не вказаний в Договорі страхування;

13.2.12. документи, що посвідчують особу одержувача

		<p>страхового відшкодування, а також інші документи, необхідні для його ідентифікації відповідно до вимог чинного законодавства України;</p> <p>13.2.13. відомості про банківські реквізити, особи, яка має право на отримання страхового відшкодування.</p>
14	<p><b>Порядок розрахунку страхових виплат</b></p>	<p>14.1. Розмір завданих збитків визначається після огляду ТЗ та на підставі експертної оцінки (або оцінки) розміру збитку <b>або</b> кошторису вартості відновлювального ремонту з урахуванням документів, наданих Страхувальником, а також документів і відомостей, зібраних Страховиком самостійно.</p> <p>14.2. При визначенні розміру збитків враховуються вимоги цих Загальних умов.</p> <p>14.3. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають <b>тільки прямі збитки</b>. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральна шкода та інше.</p> <p>За Договором страхування, Страховик не більше двох разів здійснює виплату страхового відшкодування, якщо у разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами такого Договору страхування, відбулося пошкодження, знищення (втрата) тільки вікон та/або інших зовнішніх скляних деталей застрахованого ТЗ.</p> <p>Кожне наступне пошкодження, знищення (втрата) тільки вікон та/або зовнішніх скляних деталей, не відшкодовується Страховиком за таким Договором страхування (за виключенням випадків, коли ця подія відбулася за участю іншого транспортного засобу або внаслідок протиправних дій третіх осіб, що підтверджено відповідними документами Компетентних органів).</p> <p>14.4. Розмір прямих збитків за цими Загальними умовами визначається:</p> <p>14.4.1. У разі пошкодження застрахованого ТЗ – у розмірі вартості відновлення такого пошкодженого ТЗ до стану, в якому він перебував до моменту настання страхового випадку за вирахуванням зносу (або без вирахування зносу, відповідно до умов Договору страхування) складових частин ТЗ, що замінюються в процесі ремонту (відновлення).</p> <p>14.4.2. У разі втрати ТЗ (незаконного заволодіння ТЗ) – в розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату укладення Договору страхування, але не більше страхової суми, за вирахуванням суми знецінення застрахованого ТЗ за період страхування (виходячи з нормативу знецінення ТЗ, зазначеного в розділі 6 цих Загальних умов) та за вирахуванням встановленої в Договорі страхування франшизи.</p> <p>14.4.3. У разі конструктивного знищення ТЗ (повної загибелі ТЗ), тобто коли вартість відновлення пошкодженого ТЗ перевищує 75 % його дійсної (ринкової) вартості на момент укладення Договору страхування – в розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату укладення Договору страхування, але не більше страхової суми, за вирахуванням суми знецінення застрахованого ТЗ за період страхування (виходячи з нормативу знецінення ТЗ, зазначеного в розділі 6 цих Загальних умов),</p>

		<p>вартості залишків ТЗ та за вирахуванням встановленої в Договорі страхування франшизи. Порядок визначення вартості залишків ТЗ визначається Страховиком.</p> <p>14.4.4. У разі пошкодження, знищення або втрати додаткового обладнання (у випадку якщо його страхування передбачено умовами Договору страхування) розмір прямих збитків розраховується на умовах, передбачених Договором страхування для розрахунку збитків, заподіяних ТЗ.</p> <p>14.5. Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням ТЗ і запобіганням подальшого його пошкодження при настанні страхового випадку.</p> <p>При цьому, Страховик відшкодовує витрати Страхувальника з евакуації пошкодженого/знищеного ТЗ у розмірі не більше 1500,00 грн.</p> <p>14.6. У разі, якщо страхова сума складає певну частку дійсної вартості ТЗ, страхове відшкодування визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на день укладення Договору страхування.</p> <p>14.7. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на вказаний у Договорі розмір безумовної франшизи – за кожним страховим випадком.</p> <p>14.8. У разі, якщо страховий випадок настав до сплати страхового платежу у повному обсязі, але при дотриманні Страхувальником умов Договору страхування щодо сплати першої або чергової частини страхового платежу, передбачених таким Договором страхування, Страховик має право при виплаті страхового відшкодування Страхувальнику зменшити його на суми (суму) чергових частин страхового платежу, строк сплати яких ще не настав.</p>
15	<b>Умови здійснення страхових виплат</b>	<p>15.1. Ненадання документів, зазначених в п.13.2 цих Загальних умов, дає Страховику право відмовити у виплаті відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, яка не підтверджена документально.</p> <p>15.2. З метою визначення розміру збитку, Страхувальник одночасно з поданням документів, зазначених у п. 13.2 цих Загальних умов, зобов'язаний надати Страховику ТЗ для проведення експертизи (або оцінки) вартості відновлювального ремонту ТЗ, яка здійснюється за ініціативою та за рахунок Страховика.</p> <p>До участі у проведенні експертизи (або оцінки) Страховик запрошує Страхувальника та особу, відповідальну за заподіяний збиток. Відсутність Страхувальника та особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників, при проведенні експертизи (або оцінки), а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи (або оцінки) недійсною.</p> <p>У разі незгоди Страхувальника з висновками експерта (оцінювача), Страхувальник може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи.</p> <p>15.3. Страхувальник має право для визначення розміру збитку у разі пошкодження ТЗ скласти кошторис (рахунок) на</p>

підприємстві (станції технічного обслуговування, автомайстерні) (надалі - СТО), яке за згодою Страховика буде виконувати ремонт пошкодженого ТЗ. Кошторис (рахунок) повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість запчастин та матеріалів, які повинні бути використані при ремонті. При цьому Страховик при визначенні суми страхового відшкодування враховує конкретні умови страхування ТЗ зазначені в договорі страхування.

**15.4.** Страховик протягом **30 (тридцяти) робочих днів** з моменту одержання від Страхувальника заяви про виплату страхового відшкодування та усіх необхідних документів, передбачених у п. 13.2. цих Загальних умов і одержання акта автотоварознавчої експертизи (оцінки) або кошторису (рахунку) у випадку, передбаченому в п. 15.3 цих Загальних умов, повинен прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом.

При цьому Страховик має право **відстрочити прийняття рішення** про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;

- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;

- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страхувальника порушено кримінальне провадження або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до, відповідно, закінчення кримінального провадження, набрання законної сили вирок суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);

- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. Термін такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців.

**15.5.** У разі настання подій, передбачених варіантами В та С п.7.3 цих Загальних умов, виплати страхового відшкодування здійснюються тільки за умови початку кримінального провадження або провадження по справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом.

**15.6.** У разі незаконного заволодіння ТЗ, виплата страхового відшкодування здійснюється таким чином: при початку кримінального провадження виплата здійснюється у розмірі 30% страхового відшкодування, а решта страхового відшкодування (70%) виплачується після закінчення або зупинення досудового розслідування по кримінальному провадженню.

В усіх інших випадках протиправних дій третіх осіб виплата страхового відшкодування здійснюється одноразово.

**15.7.** За випадками, передбаченими варіантом В п.7.3 цих Загальних умов, рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі 30% приймається протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання разом з іншими документами довідки чи іншого документу правоохоронного органу, що підтверджує відкриття кримінального провадження (початок досудового розслідування). Рішення про остаточну виплату страхового відшкодування приймається впродовж 20 (двадцяти) робочих днів після отримання Страховиком заяви Страхувальника та документа, який свідчить про закінчення або зупинення досудового розслідування по кримінальному провадженні та подальшу долю кримінального провадження.

**15.8.** У разі прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування, Страховик протягом **10 (десяти) робочих днів** з моменту складення страхового акта здійснює виплату страхового відшкодування.

При відмові у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) у письмовій формі у 10-ти денний термін з моменту складення страхового акту з обґрунтуванням причин відмови.

**15.9.** Після отримання страхового відшкодування і подальшої дії Договору страхування відремонтований ТЗ повинен бути наданий для огляду Страховику, інакше при наступному страховому випадку з цим ТЗ пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

**15.10.** Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування або вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування (чи його частину), повернення виплаченого страхового відшкодування (чи його частину).

**15.11.** У разі, якщо Страхувальнику було повернуто ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання ТЗ (частин, деталей, приладдя) письмово (з повідомленням про вручення) сповістити Страховика про повернення ТЗ (або його частин та ін.).

**15.12.** Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів, від дати отримання від Страхувальника письмового повідомлення, ініціює проведення експертизи (або оцінки) щодо оцінки вартості поверненого ТЗ або його частин (деталей, приладів). Протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати отримання висновку експертизи (оцінки) надсилає Страхувальнику (або Вигодонабувачу, у разі виплати йому суми страхового відшкодування) лист-вимогу про повернення частини суми одержаного страхового відшкодування (розрахунок суми повернення Страховик зазначає у листі-вимозі).

У цьому разі Страхувальник (або Вигодонабувач) протягом 10 (десяти) робочих днів, від дати отримання від Страховика листа-

		<p>вимоги, зобов'язаний повернути на рахунок Страховика частини суми одержаного страхового відшкодування.</p> <p><b>15.13.</b> Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховикові, якщо він одержав ці суми після виплати страхового відшкодування.</p> <p><b>17.25.</b> Страхове відшкодування сплачується Страховиком Страхувальнику, а у разі його смерті – спадкоємцям, або Вигодонабувачеві. При цьому сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування виключно за умови надання Страхувальником (Вигодонабувачем або спадкоємцем Страхувальника) документів, які підтверджують факт ремонту та оплати за відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ, виконаний СТО, що є платником вказаного податку.</p> <p>За заявою Страхувальника (Вигодонабувача) страхове відшкодування може бути перераховане на рахунок СТО, яке за згодою Страховика буде виконувати ремонт пошкодженого ТЗ. При цьому сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, за умови, що така СТО є платником вказаного податку</p>
16	<b>Підстави відмови у страховій виплаті</b>	<p><b>16.1.</b> Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або Вигодонабувача встановлюється відповідно до чинного законодавства України;</li> <li>2) вчинення Страхувальником-фізичною особою або Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до страхового випадку;</li> <li>3) подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку;</li> <li>4) отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;</li> <li>5) неповідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин в строки, передбачені цими Загальними умовами, або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;</li> <li>6) якщо ДТП сталося в наслідок відсутності на застрахованому ТЗ зимових автомобільних шин, які призначені для використання в зимовий період (згідно цим Загальним умовам зимовим періодом вважається період часу з 15 листопада по 15 березня);</li> <li>7) якщо страховий випадок, що трапився під час дії Договору</li> </ol>



		<p>страхування, стався з причин, які існували або з'явилися до початку дії Договору страхування;</p> <p>8) невиконання Страхувальником прийнятих на себе обов'язків за цими Загальними умовами;</p> <p>9) наявність обставин, передбачених пунктами 18.1 – 18.5. цих Загальних умов;</p> <p>10) інші випадки, передбачені законодавством України.</p>
17	<p><b>Порядок укладання договору страхування</b></p>	<p>17.1. Договори страхування укладаються відповідно до цих Загальних умов виключно в письмовій (в тому числі електронній) формі.</p> <p>17.2. Страховик може розробити у відповідності з цими Загальними умовами спеціальні програми страхування, у тому числі із спеціальними тарифами чи іншими умовами, які можуть зацікавити певні групи власників транспортних засобів.</p> <p>17.3. На страхування приймається транспортний засіб, що пройшов технічний огляд в установлений строк, у випадках коли його проходження є обов'язковим відповідно до чинного законодавства.</p> <p>На страхування як правило, не приймаються ТЗ, що знаходяться в експлуатації понад 10 років (вони можуть бути в окремих випадках застраховані за збільшеним тарифом), а також такі, що мають значні пошкодження і корозію.</p> <p>17.4. Договір страхування укладається на підставі цих Загальних умов та письмової чи усної заяви Страхувальника. Форма письмової заяви розробляється Страховиком. При заповненні бланку заяви Страхувальнику необхідно дати відповіді на ряд запитань, на підставі яких визначаються умови страхування, страховий тариф та розмір страхового платежу. Така заява є невід'ємною частиною укладеного договору страхування. Заповнення заяви не зобов'язує Страхувальника укладати договір страхування.</p> <p>Страховальник може заявити про намір укласти договір страхування і в усній формі. В цьому разі Страховик повинен узгодити із Страхувальником усі умови на яких буде укладатись договір страхування і відобразити їх у договорі страхування.</p> <p>Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин.</p> <p>17.5. При укладанні договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати документи які підтверджують:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-реєстрацію транспортного засобу у відповідних державних органах;</li> <li>- право власності або прав володіння Страхувальника ТЗ, що страхується, або право укладати договір страхування відносно цього ТЗ;</li> <li>- вартість ТЗ (та додаткового обладнання, у випадку його страхування) на момент укладання договору страхування (рахунок-фактуру, договір купівлі-продажу, митну декларацію, тощо).</li> </ul> <p>Окрім цього Страхувальник повинен надати Страховику:</p> <p>можливість оглянути у світлий час доби ТЗ, додаткове обладнання, що разом з ним пропонуються до страхування (за</p>

вимогою Страховика);

- усі необхідні відомості про об'єкт страхування;
- відомі Страхувальнику обставини, які мають суттєве значення для визначення ймовірності настання страхового випадку і розміру можливих збитків у разі його настання, за достовірність яких він несе відповідальність;
- документи, що надають змогу ідентифікувати Страхувальника відповідно до вимог чинного законодавства України;
- інформацію про договори страхування, що були укладені щодо даного об'єкту страхування з іншими страховиками.

17.6. ТЗ може бути застрахований

- на повну вартість (згідно з п. 7.5 цих Загальних умов)
- або на частину від повної вартості. В цьому разі має місце пропорційна система страхового забезпечення. Вона передбачає виплату страхового відшкодування в розмірі тієї частини збитку, яку страхова сума становить відносно дійсної (ринкової) вартості ТЗ. Це співвідношення, визначене при укладанні договору страхування, залишається незмінним на весь час дії договору страхування, незалежно від здійснених виплат страхового відшкодування, крім випадків збільшення страхової суми. Договором страхування із встановленням пропорційної системи страхового забезпечення може передбачатися, що страхове відшкодування визначається в розмірі тієї частини збитку, яку страхова сума становить відносно дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку.

17.7 Страхувальнику за узгодженням зі Страховиком і за додаткову плату, надається право укласти договір страхування за умови відшкодування збитків без урахування зносу частин та деталей, що підлягають заміні у разі їх пошкодження чи знищення внаслідок страхового випадку, про що повинно бути прямо вказано у договорі страхування («без урахування зносу»).

17.8. За умови страхування транспортного засобу на повну вартість та відшкодування збитків без урахування зносу частин та деталей, договором страхування може бути передбачено, що страхове відшкодування здійснюється Страховиком шляхом оплати відновлювального ремонту ТЗ, пошкоджено внаслідок страхового випадку, на погодженій зі Страховиком станції технічного обслуговування або в автомайстерні, з якою укладено договір на обслуговування, ремонт транспортних засобів, за рахунок коштів страхового відшкодування. Усі питання, пов'язані з проведенням такого ремонту, вирішується у відповідності з угодами, що укладаються Страховиком та станцією технічного обслуговування, з урахуванням вимог законодавства України.

17.9. ТЗ може бути застрахований із застосуванням «правила першого ризику», згідно з яким Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в розмірі суми збитку, що завданий тільки першим страховим випадком, який стався з застрахованим ТЗ за період дії договору страхування. Після

		<p>виплати страхового відшкодування договір страхування, укладений із застосуванням цієї системи, втрачає чинність.</p> <p>17.10. До укладання договору страхування на виконання вимог Законів «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та «Про страхування» Страховик (страховий агент) надає Страхувальнику, а Страхувальник повинен ознайомився зі всією інформацією про Страховика, страхового агента та про страховий продукт, в обсязі та в порядку, що передбачені цими Законами. Вся зазначена інформація є доступною на вебсайті Страховика <a href="http://skcredo.com.ua/">http://skcredo.com.ua/</a>, є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком.</p> <p>17.11. Факт укладання договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою договору страхування.</p>
18	<p><b>Винятки із страхових випадків та обмеження страхування</b></p>	<p><b>18.1. Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження транспортного засобу, його частин, деталей, приладів, обладнання які сталися внаслідок:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ризиків інших, ніж вказані в Договорі страхування як страхові;</li> <li>- самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у транспортному засобі;</li> <li>- проведення ремонту транспортного засобу, його огляду або консервації, а також після передачі транспортного засобу третім особам з метою виконання цих робіт;</li> <li>- конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва транспортного засобу;</li> <li>- обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на транспортний засіб (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника;</li> <li>- дії низьких температур, сонячного світла;</li> <li>- вибуху чи пожежі внаслідок зберігання Страхувальником в транспортному засобі (або безпосередньо біля застрахованого ТЗ) набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо;</li> <li>- пожежі з причини порушення правил техніки безпеки, в т.ч. під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині транспортного засобу внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згорання, короткого замикання в системі електроживлення, куріння тощо;</li> <li>- пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети транспортному засобі або порушення правил проведення таких заходів і робіт;</li> <li>- буксирування застрахованого транспортного засобу іншим транспортним засобом або буксирування застрахованим транспортним засобом іншого транспортного засобу;</li> <li>- порушення водієм або власником транспортного засобу встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу (у т.ч. відсутність відповідної ліцензії на право перевезення),</li> </ul>

перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього транспортного засобу;

- дії хімічних речовин, що містяться у атмосферних опадах, а також інших забруднюючих речовин (сажі, диму, пилу, парів, променів та ін.);

- перевезення транспортного засобу будь-яким видом транспорту, включаючи завантаження на інший ТЗ та розвантаження;

- ядерного вибуху, дії іонізуючої радіації в будь-якій формі, а також будь-якої біологічної чи хімічної зброї;

- війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того була війна оголошена чи ні), операції об'єднаних сил або інших подібних заходів, страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади; терористичних актів, а також використання автотранспортного засобу представниками органів правопорядку;

- захвату, конфіскації, арешту, реквізиції, що проведені цивільною чи військовою владою;

- захоплення транспортного засобу третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон транспортного засобу;

- пошкодження лакофарбового покриття автомобіля в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля;

- грубого порушення діючих Правил дорожнього руху України (надалі – ПДР) водієм ТЗ, а саме:

1) перевищив встановлені обмеження швидкості руху більш як на 20 км/год;

2) рухався на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника;

3) виїзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі, або на червоне світло світлофора;

4) виїхав на смугу зустрічного руху в місці, де такий виїзд заборонено;

5) не дотримувався вимог дорожніх знаків та дорожньої розмітки, що забороняють рух ТЗ;

- гідравлічного удару механізмів двигуна ТЗ;

- порушення правил експлуатації ТЗ, встановлених заводом-виготовлювачем;

- недбалості Страхувальника або його довірених осіб щодо застрахованого ТЗ, зокрема:

а) не вжиття всіх заходів, щоб не допустити самовільного руху ТЗ;

б) залишення водієм, довіреною особою Страхувальника відкритими (не закритими на замок) дверей або вікон ТЗ під час його зупинки або стоянки при відсутності водія у салоні ТЗ, залишення застрахованого ТЗ з працюючим двигуном;

в) залишення у салоні ТЗ ключа (ключів) до цього ТЗ та/або реєстраційних документів на нього; втрата будь-якого ключа до ТЗ, про що Страхувальник не повідомив письмово Страховика у

заяві при укладенні договору страхування або у дводенний строк з дня втрати будь-якого ключа до ТЗ в період дії договору страхування.

**18.2. Згідно з цим Договором не відшкодовуються збитки:**

- за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт транспортного засобу в силу закону або за договором;
- в розмірі франшизи, зазначеної в договорі страхування, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;
- які викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів, в тому числі внаслідок попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин;
- пов'язані з розкраданням інструментів та коліс;
- пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, ерозії, кавітації, накипу);
- які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарного вигляду транспортного засобу.

**18.3. За цим Договором не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:**

- транспортних засобів, які нелегально ввезені та/або незаконно перебувають чи незаконно експлуатуються на митній території України;
- обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;
- обладнання, оснастки та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в або на транспортному засобі (за умови, що вони не є застрахованими за Договором страхування);
- напільного декоративного покриття (килимового, резинового та т. ін.);
- ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу виробника (за умови, що вони не є застрахованими за договором страхування);
- художнього оформлення – малюнків, наклейок та ін.;
- шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень транспортного засобу;
- тентів у разі страхування вантажних автомобілів, вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів;
- електрообладнання внаслідок короткого замикання, якщо воно не потягло за собою інші пошкодження ТЗ.

**18.4. Страховик не несе відповідальності, якщо:**

- Страхувальник використовував транспортний засіб в технічному стані або із застосуванням обладнання (деталей, вузлів), які не відповідають вимогам Правил дорожнього руху України;
- керування транспортним засобом на момент страхового випадку здійснювалось особою, яка не має на те законних підстав згідно чинного законодавства, зокрема, керування транспортним засобом здійснювалось особою, яка не має

відповідних документів на право керування таким транспортним засобом або не пред'явила їх для перевірки, або стосовно якої встановлено тимчасове обмеження у праві керування транспортними засобами;

- керування транспортним засобом здійснювалось особою, яка перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин, або знаходиться у хворобливому стані, у стані втоми або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;

- Страхувальник або особа, яка керувала транспортним засобом за згодою Страхувальника, вчинила непідкорення владі (залишення/втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли транспортний засіб використовується як знаряддя вчинення злочину;

- керування транспортним засобом на момент страхового випадку здійснювалось особою, яка не входить до переліку осіб, визначених в заяві на страхування чи договорі страхування;

- транспортний засіб пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;

- пошкодження чи знищення ТЗ відбулося в процесі проведення модернізації цього ТЗ.

**18.5. Страхуванням не покриваються збитки, що виникли внаслідок:**

- участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них;

- використання транспортного засобу як реквізиту, для пробної (включаючи «тест-драйв») або навчальної їзди;

- використання транспортного засобу як таксі (якщо інше не передбачене цим договором страхування);

- передачі Страхувальником транспортного засобу в найм, оренду (прокат);

- попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів рідин (води, масла) - гідроудар, якщо інше не передбачено договором страхування;

- дії пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого ТЗ;

- крадіжки реєстраційного номерного знаку ТЗ, фірмового логотипу (емблеми, знаку), встановленого на ТЗ;

- пошкодження (знищення або викрадення) на ТЗ автомобільних шин, дисків, ковпаків, антен, молдінгу, які відбулися не в результаті ДТП;

- пожежі ТЗ в результаті проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива;

- виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку (в т.ч. збитки внаслідок самовільного спрацювання засобів захисту водія та пасажирів у застрахованому ТЗ);

- пошкодження ТЗ, якщо після ДТП водій застрахованого ТЗ зник з місця пригоди та/або відмовився пройти в установленому порядку огляд з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом

		<p>лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції на вимогу поліцейського уповноваженого підрозділу Національної поліції України.</p> <p><b>18.6. Не є предметом страхування за цим Договором:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- моральна (немайнова) шкода;</li> <li>- неодержані доходи унаслідок пошкодження, знищення або втрати наземного транспортного засобу;</li> <li>- майнові інтереси Страхувальника, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням теле-, аудіо- і радіоапаратурою (радіоприймачами, автомагнітолами, телевізорами, радіотелефонами, антирадарми навігаторами і т. п.) і іншим майном, яке не встановлено стаціонарно на транспортному засобі, а також вантажем та багажем (вантажобагажем);</li> <li>- втрата товарної вартості ТЗ;</li> <li>- крадіжка інструментів та коліс, що не входять у комплектність ТЗ.</li> </ul> <p>18.7. умовами договору страхування можуть бути передбачені інші обмеження страхування і виключення із страхових випадків, що не суперечать законодавству України. Конкретний перелік обмежень страхування та виключень із страхових випадків визначається договором страхування.</p>
19	<b>Порядок вирішення спорів</b>	<p>Спори за цим Договором між Страхувальником і Страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори з цих питань не дають бажаного результату, розв'язання зазначених спорів в судовому порядку здійснюється згідно законодавства України</p>
20	<b>Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b>	<p>Контакт-центр Страховика за номером (цілодобово та в межах України безкоштовно): 0-800-500-301</p> <p>Електронна адреса: <a href="mailto:credo@credo.zp.ua">credo@credo.zp.ua</a></p> <p>Поштова адреса: 69068, м. Запоріжжя, пр. Моторобудівників, 34, отримувач ТДВ СК «Кредо»</p>
21	<b>Особливі умови</b>	<p>Обсяг страхового покриття, об'єкт, що підлягає страхуванню, строк дії визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов.</p> <p>Умови страхування, в т.ч. що не врегульовані цим Страховим продуктом, регулюються договором страхування та законодавством України.</p> <p>Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування / норматив витрат на ведення справи Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування: складає 50%</p>