



**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт**  
**«Страховання відповідальності користувачів зброї»**  
(назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "КРЕДО, код ЄДРПОУ 13622789
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг Національного банку України із Державного реєстру фінансових установ від 01.05.2024 р. щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа, а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання)"
4	Місцезнаходження страховика	69068, м. Запоріжжя, пр. Моторобудівників, 34
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="http://skcredo.com.ua/">http://skcredo.com.ua/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	клас 13 «Страховання іншої відповідальності (ніж передбачена класами 10, 11, 12)» згідно з Законом України «Про страхування» № 1909-IX від 18.11.2021. За цим страховим продуктом страхується цивільна відповідальність громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї. Об'єкт страхування – відповідальність страхувальника за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: -Смерть, інвалідність чи втрата працездатності потерпілої третьої особи, - пошкодження (знищення) майна потерпілої (фізичної та/або юридичної) третьої особи внаслідок володіння, зберігання чи використання зброї.
9	Територія та строк дії	Територія дії – Україна.

	договору страхування	<p>Дія Договору не поширюється на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- території, які офіційно визнані зонами військових дій (збройних конфліктів),</li> <li>- тимчасово окуповані території; територій, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; територій, що розташовані на лінії зіткнення; територій, на яких тривають активні бойові дії та територій, що перебувають в оточенні (блокуванні). Статус таких територій визначається наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022 р. (із змінами та доповненнями) на дату настання страхового випадку. Це обмеження по території не застосовується до територій можливих бойових дій, що зазначені в п.1 розділу I Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого в наказі Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022 р. (із змінами та доповненнями) на дату настання страхового випадку.</li> </ul> <p>Строк дії – 12 місяців, 24 місяці або 36 місяців за бажанням Страхувальника.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума встановлюється у розмірі 50000,00 грн., 100000,00 грн. або 150000,00 грн. на вибір страхувальника.</p> <p>Ліміт відповідальності :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у разі шкоди, заподіяної життю та здоров'ю третіх осіб, становить 20 % від страхової суми;</li> <li>- у разі шкоди, заподіяної майну третіх осіб, становить 80% від страхової суми.</li> </ul> <p>Валюта страхування – гривня.</p>
11	Франшиза	Не передбачена
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Річний страховий тариф складає 0,1% від страхової суми.</p> <p>Розмір страхового платежу складає 50 грн., 100 грн. або 150 грн. на один рік в залежності від обраної страхової суми.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сума страхового платежу сплачується Страхувальником одноразово у повному обсязі шляхом безготівкового перерахування (або із застосуванням інших способів оплати, дозволених чинним законодавством України) грошових коштів на рахунок Страховика чи його Страхового агента
14	Обов'язки сторін	<p>14.1. Страховик зобов'язаний:</p> <p>14.1.1. ознайомити страхувальника з Загальними умовами страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї та;</p> <p>14.1.2. у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику (потерпілій особі) після отримання документів, які підтверджують настання цивільної відповідальності страхувальника перед третьою особою, у передбачений договором строк.</p> <p>14.1.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону про</p>

		<p>страхування.</p> <p>14.2. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>14.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;</p> <p>14.2.2. приймати всі необхідні запобіжні заходи для уникнення випадків заподіяння шкоди життю, здоров'ю та майну третіх осіб;);</p> <p>14.2.3. сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку;</p> <p>14.2.4. повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отриману страхову виплату (або його відповідну частину), якщо протягом строків позовної давності, виявиться така обставина, що за законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування;</p> <p>14.2.5. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;</p> <p>14.2.6. повідомити про настання страхового випадку (страхову подію) компетентні органи.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>15.1. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закінчення строку дії договору страхування;</li> <li>- виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;</li> <li>- несплати страхувальником страхового платежу у встановлений договором страхування строк;</li> <li>- ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених ст. 100 Закону України Про страхування);</li> <li>- ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>- набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;</li> <li>- в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.</li> </ul> <p>15.2. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору.</p> <p>15.3. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>15.4. У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.</p> <p>Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає</p>

		<p>страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.</p> <p>Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.</p>
16		<p align="center"><b>3. Здійснення страхових виплат</b></p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>17.1. У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до завдання шкоди майну фізичної або юридичної особи або життю чи здоров'ю фізичної особи, і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди;</li> <li>- якнайшвидше повідомити компетентні органи (Національну поліцію, швидку медичну допомогу тощо),</li> <li>- одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події;</li> <li>- надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком;</li> <li>- протягом 24 годин з моменту настання події інформувати Страховика по телефону про факт та обставини події, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) повинен підтвердити це усне повідомлення письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання події. У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, що підтвержені документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк – повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити;</li> <li>- не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, що пред'являються йому в зв'язку зі страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика;</li> <li>- забезпечити Страховику право вимоги, передбачене умовами цих Загальних умов, надати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком такого права вимоги. Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) не повинен відмовлятися від такого права вимоги і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги стане неможливим.</li> </ul> <p>17.2. Для визнання події страховим випадком та розрахунку розміру страхового відшкодування Страхувальник, Потерпіла третя</p>

		<p>особа (його спадкоємець), залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, зобов'язаний надати Страховику такі документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заява про виплату страхового відшкодування у зв'язку з настанням страхового випадку;</li> <li>- договір страхування;</li> <li>- документи, що відповідно до законодавства України дозволяють ідентифікувати особу – одержувача страхового відшкодування;</li> <li>- акт про розслідування страхового випадку (у разі розслідування);</li> <li>- виписка з рішення суду про стягнення із страхувальника збитків у розмірі заподіяної шкоди (у разі розгляду матеріалів у суді);</li> <li>- документи, які засвідчують задоволення претензії третьої особи;</li> <li>- <u>у випадку нанесення шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та працездатності Потерпілих третіх осіб:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- листок непрацездатності про тимчасову втрату Потерпілою особою працездатності (або нотаріально засвідчену копію);</li> <li>- копія рішення медико-соціальної експертної комісії про встановлення потерпілій особі інвалідності;</li> <li>- свідоцтво про смерть потерпілої особи (або нотаріально засвідчену копію);</li> <li>- документи про правонаступність спадкоємців у разі смерті Третьої особи;</li> </ul> </li> <li>- <u>у випадку нанесення шкоди, заподіяної майну Потерпілих третіх осіб:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документи, що підтверджують балансову вартість знищеного та/або пошкодженого майна;</li> <li>- акт огляду пошкодженого або знищеного майна, складений Страховиком за участю Страхувальника або їх представників та, при необхідності, представниками відповідних установ і організацій, у віданні яких знаходиться ця подія;</li> <li>- документи відповідних організацій, що підтверджують витрати на ремонт або відтворення/заміщення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика, або розрахунок вартості робіт, що видаються організаціями, які проводять ремонт пошкодженого майна;</li> <li>- інші документи на обґрунтовану вимогу Страховика для з'ясування умов страхової виплати (паспорт отримувача відшкодування, ідентифікаційний номер тощо).</li> </ul> </li> </ul>
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>18.1. Грошова сума, в межах якої страховик зобов'язаний провести виплату страхувальнику чи третій особі, якій заподіяно шкоду внаслідок страхового випадку встановлюється:</p> <p>18.1.1. у разі відшкодування спадкоємцям особи, яка загинула (померла) внаслідок страхового випадку, - 100% ліміту відповідальності за шкоду заподіяну життю та здоров'ю потерпілої третьої особи ;</p>

18.1.2. у разі призначення потерпілій третій особі I, II або III групи інвалідності - відповідно 75%, 50%, 25% ліміту відповідальності за шкоду заподіяну життю та здоров'ю потерпілої третьої особи;

18.1.3. за кожний день непрацездатності потерпілої третьої особи - 20 гривень, але не більше 25 % ліміту відповідальності за шкоду заподіяну життю та здоров'ю потерпілої третьої особи;

18.1.4. у разі пошкодження (знищення) майна - у розмірі балансової вартості пошкодженого (знищеного) майна внаслідок страхового випадку, але не більше страхової суми в межах відповідного ліміту. У разі відсутності балансової вартості майна його розмір, що підлягає відшкодуванню, встановлюється за домовленістю між потерпілою третьою особою та страховиком, але не більше ліміту відповідальності за шкоду заподіяну майну потерпілої третьої особи. Якщо така домовленість не була досягнута, розмір збитків встановлюється за рішенням суду. У разі часткового пошкодження майна для виплати страхового відшкодування оцінюється вартість майна, що підлягає заміні або відновленню (вартість відновлення), у визначеному законодавством порядку.

18.2. На підставі отриманих від Страхувальника документів страховик складає страховий акт, який є підставою для виплати страхового відшкодування.

18.3. Неподання документів, зазначених в пункті 13 Загальних умов страхового продукту «Страхування відповідальності користувачів зброї», дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині, що не підтверджена такими документами.

18.4. Документи, що подаються для отримання страхового відшкодування, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином.

18.5. Якщо документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надані не в повному обсязі та/або в належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення щодо страхової виплати не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей та/або порушень Страховик повідомляє одержувача страхової виплати в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідних документів.

18.6. Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страховик повинен прийняти протягом 30 днів від дати отримання всіх необхідних документів.

18.7. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування страховик у триденний термін з дати його прийняття повідомляє заявника в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

18.8. Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

		<p>18.9. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у страховій виплаті у наступних випадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- якщо правоохоронними органами відкрито кримінальне провадження за фактом настання страхового випадку і триває розслідування обставин, які призвели до збитку, — строк на прийняття рішення рахується з дати закриття кримінального провадження, одержання Страховиком вироку (рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто особою, відповідальність якої застрахована;</li> <li>- якщо об'єм і характер шкоди не відповідає причинам і обставинам страхового випадку — до з'ясування фактичного розміру (на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього з усіх необхідних документів, передбачених п. 13 цих Загальних умов).</li> </ul> <p>18.10. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено страхувальником чи особою, яка має право на відшкодування, у судовому порядку.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>19.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навмисних дій страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ним громадянського чи службового обов'язку, з необхідною обороною (без перевищення її меж) або захистом майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, встановлюється відповідно до законодавства;</li> <li>- вчинення страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;</li> <li>- подання страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про настання страхового випадку;</li> <li>- шахрайство, інша незаконна діяльність Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування</li> <li>- несвоєчасного повідомлення страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або перешкоджання страховикові у визначенні обставин, характеру та розміру завданих збитків;</li> <li>- наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цих Загальними умовами;</li> <li>- застосування зброї в рамках виправданої самооборони страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, якщо напад на них був здійснений третьою особою.</li> </ul> <p>19.2. До страхових випадків не належать і Страховик не визнає</p>

		<p>страховим випадком подію, що сталася внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прямої або опосередкованої дії військових та пов'язаних з ними ризиків та їх наслідків: війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), військовими маневрами, терористичними актами, громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням; заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням у масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги; будь-яких військових маневрів, навчань або інших військових заходів, дії мін, торпед, бомб та/або інших знарядь війни, вибухових речовин;</li> <li>- прямої або опосередкованої дії ядерної зброї, ядерної енергії, радіації і радіоактивного забруднення.</li> </ul> <p>19.3. Не покривається відповідальність за шкоду, заподіяну Потерпілим, що виникла внаслідок володіння, використання, зберігання зброї:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- що мала місце не під час дії Договору чи поза місцем його дії;</li> <li>- якщо Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) перебував у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;</li> <li>- якщо Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) після нанесення шкоди Потерпілим третім особам самовільно залишив місце пригоди чи відмовився від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вжив алкоголь, наркотики чи лікарські препарати, виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);</li> <li>- якщо заподіяння шкоди визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану зброї існуючим вимогам.</li> </ul> <p>19.4. Страховик не відшкодовує шкоду, заподіяну Страхувальнику (особі, відповідальність якої застрахована).</p> <p>19.5. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки будь-якого характеру, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати, шкоду, завдану навколишньому природному середовищу або дією обставин непереборної сили. тощо.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Паперова або електронна
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Головний офіс (69068, м. Запоріжжя, пр. Моторобудівників, буд. 34). Страхові посередники (з якими підписано відповідні агентські угоди, якими передбачено право укладати договори страхування за цим



		страховим продуктом) згідно переліку за посиланням <a href="http://skcredo.com.ua/perelik-straxovix-agentiv">http://skcredo.com.ua/perelik-straxovix-agentiv</a>
23	Інша інформація про страховий продукт	Цим Інформаційним документом про стандартний страховий продукт передбачені стандартні та незмінні умови страхування
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт «Страхування відповідальності користувачів зброї» розміщена на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет за посиланням <a href="http://skcredo.com.ua/straxuvannya-civilnoi-vidpovidalnosti-gromadyan-shho-mayut-zbroyu">http://skcredo.com.ua/straxuvannya-civilnoi-vidpovidalnosti-gromadyan-shho-mayut-zbroyu</a>