



ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядженням Дирекції
ТДВ СК «Кредо»
від 22 листопада 2024 р. №914
Генеральний директор
В.В. Кривцун

Загальні умови комплексного страхового продукту
«Страховання Майна»
(далі – Загальні умови)

1	Страховий продукт	Комплексний страховий продукт «Страховання майна» не є стандартним страховим продуктом.		
2	Страховик	Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КРЕДО»		
3	Ведення редакції в дію	З 26.11.2024 р.	Виведення редакції з дії	До моменту скасування чи викладення в новій редакції
4	Сфера застосування загальних умов	<p>Ці Загальні умови поширюються на всі договори страхування, які укладаються Страховиком відповідно до страхування майна.</p> <p>Загальні умови розробляються і затверджуються Страховиком відповідно до Закону України «Про страхування» (далі – Закон про страхування), інших законів, нормативно-правових актів Національного банку України, внутрішньої політики Страховика з андеррайтингу, внутрішньої політики Страховика з розроблення та впровадження страхових продуктів, а також інших внутрішніх документів Страховика.</p> <p>Конкретні умови страхування визначаються в договорі страхування для кожного страхувальника окремо.</p>		
5	Клас страхування, ризик	<p>Клас страхування 8 "Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ".</p> <p>Клас страхування 9 "Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8".</p> <p>За цим страховим продуктом здійснюється страхування рухомого та нерухомого майна, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none">- будівлі (виробничі, промислові, адміністративні, торгівельні, складські, соціально-культурні, учбові, тощо);- споруди (мости тунелі, вежі та інші виробничо-технічні установки, тощо);- невід'ємні інженерні комунікації;- інженерне і виробничо-технологічне обладнання;- житлові приміщення та будинки, садові та дачні будинки;- господарчі та зовнішні (тротуари, тераси, огорожі, ворота, тощо) будови;		

		<ul style="list-style-type: none"> - окремі приміщення нежитлового призначення; - земельні ділянки - внутрішнє та зовнішнє оздоблення приміщень/ будівель, в тому числі вікна та двері; - інвентар, виробничі інструменти, технологічна оснастка; - товарно-матеріальні цінності (продукція, товари, сировина, напівфабрикати, матеріали, тощо); - рухоме майно, в тому числі: - меблі та предмети інтер'єру; - побутова та електронна техніка; - технічні засоби із двигуном внутрішнього згоряння, які не виконують транспортні, тяглові, збиральні та інші роботи та/або знаходяться на зберіганні, що не є зареєстровані в державних органах України та/або не допущені до експлуатації; - інше рухоме майно- особисті речі, музичні інструменти, спортивний інвентар, тощо; - поверхні зі скла, включаючи вітрини, вітражі, рекламні вивіски і щити, виставочні вітрини, теплиці, тощо. <p>Ризик страхування майна, що здійснюється в межах Класів страхування 8, 9.</p> <p>Характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері страхування майна.</p> <p>Об'єкт страхування – майно на праві володіння, користування і розпорядження майном.</p>
6	<p>Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування</p>	<p>Страховальник - юридичні особи та дієздатні фізичні особи, які уклали зі Страховиком договори страхування.</p> <p>Вигодонабувач – фізична або юридична особа, яка може зазнати збитків в результаті страхового випадку, призначена Страховальником для отримання страхового відшкодування.</p> <p>Грабіж – відкрите викрадення чужого майна.</p> <p>Град - атмосферні опади у вигляді сферичних грудочок льоду (градин).</p> <p>Дійсна вартість майна для цілей страхування - вартість відтворення (заміщення) або ринкова вартість майна, визначені відповідно до умов Договору.</p> <p>Додаткові витрати - доцільні витрати, понесені Страховальником з метою запобігання та/ або зменшення збитку.</p> <p>Вартість відтворення – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового майнового об'єкту, який є ідентичним об'єкту оцінки;</p> <p>Вартість заміщення – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового майнового об'єкту, подібного до об'єкта оцінки, який може бути йому рівноцінною заміною.</p> <p>Ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження застрахованого майна на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.</p>

Буря - спричинений погодними умовами рух повітряних мас із силою (швидкістю) вітру понад 17,2 м/с або 62 км/год (силою 8 балів і більше за шкалою Бофорта).

Верифікація - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності Страхувальнику отриманих Страховиком ідентифікаційних даних.

Вибух - швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, спричинений прагненням газу або пару до розширення.

Пожежа – горіння у формі відкритого полум'я або тління, що виникло не в спеціально відведеному для цього місці або поширилося за межі такого місця та здатне самостійно поширюватися далі.

Землетрус - підземні удари та коливання поверхні Землі, викликані природними причинами.

Злива – випадання інтенсивного короточасного дощу кількістю понад 30 мм (якщо інше не передбачено Договором) за період часу менше 1 години.

Знищення майна – втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується їх відновлення і подальше використання майна за своїм призначенням (технічна неможливість відновлення майна або, якщо воно перебуває в такому стані, коли необхідні відновлювані витрати дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку).

Зсув (обвал) - природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (включаючи каменепад і сель).

Інженерне обладнання – зовнішні інженерні комунікації та обладнання, включаючи системи очищення води, насосне устаткування, підземне устаткування (водопровід, каналізація, водогінні труби та електричні комунікації тощо), а також внутрішнє інженерне обладнання та комунікації будівель та споруд, включаючи системи та обладнання електро-, газо-, водопостачання, опалення, каналізації, системи пожежегасіння та сигналізації, санітарно-технічне обладнання тощо.

Крадіжка з проникненням – таємне викрадення майна, поєднане з незаконним проникненням третьої особи в замкнене приміщення, в якому перебуває майно.

Конструктивні елементи будівлі (приміщення, споруди, кімнати) – фундамент, несучі та не несучі стіни та перегородки, перекриття (стеля та підлога), покрівля.

Наїзд транспортних засобів - знищення або пошкодження Застрахованого майна в результаті зіткнення із залізничним або автомобільним транспортним засобом або вантажем, що ним перевозиться.

Оздоблення – зовнішнє оздоблення та обладнання будівель та споруд, включаючи: оздоблення та стаціонарне обладнання будинків, жалюзі, ґрати тощо, а також внутрішнє оздоблення і стаціонарне обладнання приміщень, включаючи внутрішні столярні вироби, постійне покриття підлоги, стін та стель, в тому числі підвісні стелі, плінтуси, паркет, ламінат, ковролін, лінолеум тощо; каміни, печі тощо.

Повінь - непередбачене затоплення водою місця дії Договору внаслідок підняття рівня води в річці, озері, морі або іншій природній чи штучній водоймі, прориву гребель, огорожувальних дамб, цунамі, а також у результаті довготривалого дощу (в тому числі зі снігом) або зливи.

Працівники Страхувальника – штатні працівники Страхувальника (робітники, службовці), а також особи, які працюють у Страхувальника за цивільно-правовими договорами, якщо вони діяли або повинні були діяти за завданням Страхувальника та під його контролем з дотриманням норм безпеки.

Пошкодження майна – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням (витрати на відновлення майна з урахуванням вартості залишків, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартості пошкодженого майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку).

Розбій – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства та проникненням у житло.

Рухоме майно – речі, які можна вільно переміщувати у просторі. До рухомого майна належить майно, яке не є нерухомим майном, призначене для використання під час здійснення господарської (підприємницької) діяльності та/або для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб та/або для особистого використання.

Удар блискавки - пряме влучення розряду атмосферної електрики в Застраховане майно.

Умисне знищення або пошкодження – дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як умисне знищення або пошкодження майна та які кваліфікуються слідчими як статті 194, 196, 347, 352, 378 або 399 Кримінального кодексу України.

Хуліганство – дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як хуліганство.

Цілісний майновий комплекс – об'єкт, сукупність активів якого забезпечує провадження окремої господарської діяльності на постійній і регулярній основі. Цілісними майновими комплексами можуть бути структурні підрозділи підприємств (цехи, виробництва, дільниці тощо).

Ідентифікація – встановлення особи на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів під час його звернення до Страховика або його страхового агента з метою отримання виплати страхового відшкодування.

Страхові агенти – фізичні особи або юридичні особи, які діють від імені та за дорученням страховика і виконують частину його страхової діяльності (зокрема, укладають або сприяють в укладенні договорів страхування, одержують страхові платежі, тощо).

		<p>Компетентні органи – державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових випадків, встановлення причин та обставин страхових випадків, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз’яснень щодо питань, що стосуються обставин настання страхових випадків або інші юридичні особи, що мають повноваження, до яких може звертатись Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що стосуються договору страхування.</p> <p>Уповноважений орган - Національний банк України.</p> <p>Інші терміни вживаються у значенні, визначеному чинним законодавством України.</p>
7	<p>Умови страхового покриття за договором страхування</p>	<p>7.1. Об’єкт страхування. Об’єкт страхування – майно на праві володіння, користування і розпорядження майном.</p> <p>7.2. Предмет страхування Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов’язаного з об’єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування та законодавством України.</p> <p>7.3 Страховий ризик. Страховими ризиками є :</p> <p>А) дія вогню: пожежа, включаючи займання підключеної до мережі електропостачання побутової та електронної техніки внаслідок короткого замикання/перенапруги електричного кабелю, що живить цю техніку, і в свою чергу є наслідком пошкодження систем (мереж) електропостачання, опалювальної, водопровідної, каналізаційної та протипожежної систем; задимлення продуктами горіння (димом, сажею) в результаті пожежі або тління, а також дії гарячих газів, високої температури; удар блискавки;</p> <p>Б) вибух: вибухових матеріалів, речовин, рідин газу, що використовується в побутових або виробничих цілях; резервуарів (парових котлів, газосховищ, газопроводів, машин, апаратів та інших приладів), котрі працюють на стислому повітрі або газі, за виключенням випадків, коли стінки цього резервуару виявляються не розірвані настільки, що вирівнюється тиск в резервуарі та поза ним, та/або, якщо вибух стався у середині його внаслідок хімічної реакції при відсутності порушення цілісності стінок резервуару; побутової та електронної техніки;</p> <p>В) природні явища: буря, ураган, шторм, смерч, шквал; землетрус; повінь, паводок; затоплення (підтоплення), дія ґрунтових вод; зливи; сильний дощ або снігопад, льодоход, ожеледь, хуртовини; осідання, провал, зсув ґрунту; тиск снігового покриву; оповзень, обвал, каменепад, лавина, селеві потоки;</p> <p>Г) дія рідини: із водопровідних, каналізаційних, опалювальних або інших гідравлічних систем, внаслідок їх пошкодження (розриву/переповнення) та з іншого сполученого із вказаними вище трубопроводами устаткування; пристроїв, під’єднаних до систем кондиціонування повітря, теплових насосів</p>

або сонячних обігрівальних систем; систем пожежегасіння (спринклерних систем); проникнення рідини із сусідніх приміщень; у разі прориву та/або аварії резервуарів з водою; раптового (не викликаного необхідністю їхнього вмикання) спрацьовування систем пожежегасіння (спринклерних систем); пральних і посудомийних машин;

Д) **протиправні дії третіх осіб:** (а саме: крадіжка, грабіж, розбій, а також умисне знищення або пошкодження майна);

Е) **мороз;**

Є) **град;**

Ж) **бій скла, дзеркал, вітрин;**

З) **інший сторонній вплив:** наїзд транспортних засобів або самохідних машин, що призвело до знищення або пошкодження застрахованого майна; вплив водних транспортних засобів або самохідних плаваючих інженерних споруджень; падіння на застраховане майно тіл космічного походження, пілотованих літальних об'єктів, космічних апаратів та інших літальних апаратів, їхніх частин, уламків, падіння вантажу і багажу (інших предметів) з них, а також розлив палива, яке знаходилося в баках цього літаючого об'єкта; падіння на застраховане майно предметів та вплив інших об'єктів, які можуть привести до страхового випадку.

7.4. Страховий випадок

Доведений факт пошкодження, знищення або втрати застрахованого майна, внаслідок подій зазначених в п. 7.3 цих Загальних умов, що настали в період дії договору страхування .

Страхування може здійснюватися на випадок настання однієї, декількох або усіх подій з числа передбачених в. п. 7.3 цих Загальних умов.

7.5. Страхова сума.

7.5.1. Встановлюється за погодженням Сторін під час укладення Договору в розмірі, що не перевищує дійсної вартості Застрахованого майна на момент укладення Договору, якщо інше ним не передбачено, та зазначається в Договорі.

7.5.2. Ліміт відповідальності за оздобленням та інженерним обладнанням будівлі (приміщення) становить 20% страхової суми відповідного майна, якщо інший розмір не передбачено Договорі.

За згодою сторін у Договорі також можуть бути встановлені окремі страхові суми (ліміти відповідальності) за окремим страховим ризиком та/або випадком, за одиницею та/або групою застрахованого майна тощо.

7.5.3. Страхова сума може бути:

- Неагрегатна -страхова сума є лімітом відповідальності Страховика по кожному страховому випадку. Договір страхування припиняє дію з моменту виплати страхового відшкодування у випадку повної загибелі ТЗ(конструктивного знищення ТЗ) або в разі незаконного заволодіння ТЗ. Договір страхування діє до кінця обумовленого строку в рамках страхової суми, якщо розмір виплаченого страхового відшкодування по конкретному страховому випадку менший встановленої договором страхування страхової суми (за

вирахуванням франшизи), окрім випадку виплаченого страхового відшкодування при повній загибелі ТЗ (конструктивного знищення ТЗ) або при незаконному заволодінні ТЗ.

- Агрегатна – страхова сума є агрегатним(сумарним) лімітом відповідальності Страховика по всіх страхових випадках, що відбулися під час дії договору страхування. Договір страхування вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування по всіх страхових випадках, що сталися за договором страхування, в розмірі, який дорівнює розміру страхової суми за вирахуванням франшизи. Договір діє до кінця обумовленого строку в межах різниці між страховою сумою і розміром виплаченого страхового відшкодування. страхова сума може бути відновлена до початкового розміру за письмовою заявою Страхувальника шляхом внесення змін в договір страхування та сплати додаткового страхового платежу.

7.6 Франшиза.

Частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування. Франшиза може встановлюватися за періодом страхування, за кожним страховим випадком, у відсотках від страхової суми, якщо інше не передбачено Договором страхування.

Договором також може бути передбачена безумовна франшиза за окремим ризиком в абсолютному розмірі.

Франшиза може бути **умовною** та **безумовною**.

При встановленні в договорі страхування **безумовної** франшизи з суми страхового відшкодування, що підлягає виплаті за цим договором, за кожним страховим випадком вираховується сума безумовної франшизи.

При встановленні в договорі страхування **умовної** франшизи завдані внаслідок настання страхового випадку збитки не відшкодовуються, якщо їхній розмір менший за встановлену суму умовної франшизи і відшкодовуються в повному обсязі, якщо їхній розмір більше ніж величина умовної франшизи.

7.7 Строк дії.

Договори страхування укладаються на строк від 15 (п'ятнадцяти) днів до 1 (одного) року. Строк дії Договору може складатись з періодів страхування.

Договір набирає чинності з дати, зазначеної у Договорі як початок дії Договору (першого періоду страхування), але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою надходження страхового платежу (його першої частини) на рахунок Страховика, якщо інше не передбачено Договором.

Договором може бути передбачено, що якщо Страхувальник не сплатив страховий платіж (його першу частину за перший період страхування) у строк та в обсязі, що визначені Договором - такий Договір вважається таким, що не набув чинності, не залежно від того, які кошти і в які терміни будуть оплачені Страхувальником пізніше зазначених термінів з метою оплати страхового платежу за Договором.

Договір закінчується о 24 год. 00 хв. дати, що зазначена в

Договорі як дата закінчення останнього періоду страхування, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до його дострокового припинення.

У випадку сплати загального страхового платежу частинами (по періодах страхування) Договором може бути передбачені такі особливості дії страхового захисту:

- дія страхового захисту продовжується на кожен наступний період страхування за умови сплати чергового страхового платежу в повному обсязі за відповідний період не пізніше дати, встановленої у Договорі як кінцева дата строку сплати цього платежу;

- у випадку несплати чергового страхового платежу або сплати страхового платежу у неповному обсязі у строки, встановлені у Договорі, страховий захист не продовжується на наступний період страхування. Якщо черговий страховий платіж за наступний період страхування сплачено в повному обсязі не пізніше, ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати, встановленої у Договорі як кінцева дата строку сплати чергового страхового платежу (надалі - період очікування), дія страхового захисту на наступний період страхування поновлюється з дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу на поточний рахунок Страховика. При цьому, дата закінчення строку дії Договору та періодів страхування залишається незмінною. Якщо період очікування становить більше 5 (п'яти) календарних днів, то Застраховане майно має бути надано Страховику для огляду в день сплати простроченої частини платежу (якщо огляд проводився на момент укладання Договору);

- у випадку несплати Страхувальником чергового страхового платежу або сплати чергового страхового платежу у неповному обсязі у строк більший, ніж період очікування, цей Договір вважається припиненим та втрачає чинність;

- Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті частини страхового платежу за цим Договором;

- Страховик не зобов'язаний повідомляти Страхувальника про необхідність оплати чергового страхового платежу за Договором;

- для повернення страхового платежу (його частини) в усіх випадках, коли Договір не набув чинності (не продовжив свою дію на наступний період) з вищезазначених причин, - Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову Заяву із зазначенням реквізитів для його перерахування, а Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви із реквізитами для повернення платежу, повернути такий платіж Страхувальнику. Страховик не несе жодних зобов'язань, крім перерахування суми фактично сплаченого чергового страхового платежу Страхувальнику після отримання заяви із реквізитами для повернення.

7.8 Територія дії.

		<p>Місце дії Договору страхування – територія України, за винятком</p> <ul style="list-style-type: none"> - місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на ЧАЕС; - тимчасово окупованих територій; територій, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; території, що розташовані на лінії зіткнення; території, на яких тривають активні бойові дії та території, що перебувають в оточенні (блокуванні). <p>Статус таких територій визначається наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022 р. (із змінами та доповненнями) на дату настання страхового випадку. Це обмеження по території не застосовується до територій можливих бойових дій, що зазначені в п.1 розділу I Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого в наказі Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022 р. (із змінами та доповненнями) на дату настання страхового випадку тимчасово окупованих територій Донецької, Луганської, Херсонської, Запорізької, Харківської областей, АР Крим та м. Севастополь, та території де є війни, вторгнення, військові дії (незалежно від того була війна оголошена чи ні), проведення антитерористичної операції (операції Об'єднаних сил), страйки, громадські заворушення, бунти, революції, захоплення влади військовими або інші протиправні захоплення влади, місцевості, де офіційно об'явлено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на ЧАЕС, шляхи, де проводяться спортивні змагання.</p>
8	Страховий платіж	<p>Розмір страхового платежу (внеску, премії) встановлюється страховиком в договорі страхування в залежності від наданих Страхувальником даних при укладанні Договору страхування. Має бути сплачений одноразово або за періодами. Конкретні умови та строки сплати страхового платежу встановлюються Договором страхування.</p>
9	Права та обов'язки сторін	<p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику після отримання документів, які підтверджують настання цивільної відповідальності страхувальника перед третьою особою, у передбачений договором строк - у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування; - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства України. <p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - інформувати страховика та державні органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених

договором страхування, про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;

- протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;

- повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмета Договору страхування;

- вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

- інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором страхування, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повернути ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування;

- письмово узгоджувати зі Страховиком будь-яке переобладнання застрахованого майна до здійснення цього переобладнання;

- сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.

Права Страхувальника:

- отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку згідно з умовами договору страхування;

- оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

- достроково припинити дію Договору страхування в порядку, передбаченому цими Загальними умовами.

Права Страховика:

- перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов Договору страхування;

- в будь-який час протягом строку дії Договору страхування оглянути застраховане майно в присутності Страхувальника або його представника;

- оглядати місце події, яка має ознаки страхового випадку;

- самостійно з'ясовувати причини, проводити розслідування обставин настання страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, інших підприємств, установ та організацій, які можуть володіти інформацією про причини, наслідки і обставини настання страхової події;

- відмовити у виплаті страхового відшкодування у повному розмірі або його частини у випадках, передбачених законом та договором страхування;

- відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли за фактом настання страхового випадку порушено кримінальну справу проти страхувальника, до прийняття відповідного

		<p>рішення компетентним органом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховиком стане відомо про обставини, зазначені у розділах 16 та 18 цих Загальних умов; - достроково припинити дію Договору страхування в порядку, передбаченому цими Загальними умовами. <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки Страховика та Страхувальника.</p>
10	Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору	<p>10.1. За кожний день затримки виплати страхового відшкодування з вини Страховика, Страховик сплачує особі, якій згідно з умовами Договору страхування повинне виплачуватися страхове відшкодування, пеню у розмірі, що дорівнює 0,01 % від простроченої суми страхового відшкодування за кожен день прострочки, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.</p> <p>10.2. За невиконання або неналежне виконання умов договору страхування Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.</p>
11	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	<p>1. Будь-які зміни до договору страхування вносяться за згодою сторін і оформляються Додатковими угодами до Договору страхування.</p> <p>2. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку дії договору страхування; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; - несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору; - ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, якщо страхувальник – юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки страхувальника за договором страхування переходять до правонаступника); - ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; - в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. <p>3. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії</p>

		<p>договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>4. У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.</p> <p>Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>5. У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.</p> <p>Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування у розмірі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.</p>
12	Порядок відмови від договору страхування	<p>Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування; <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
13	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 13.1 негайно (протягом доби) вжити заходів щодо рятування майна і запобігання його подальшому пошкодженню або знищенню та щодо охорони пошкодженого майна; 13.2 негайно (протягом доби) заявити про подію відповідні органи (Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС) чи інші спеціалізовані органи) до компетенції яких входить розслідування причин виникнення та ліквідація наслідків подій, передбачених цим Договором (далі – Компетентні органи), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України; 13.3 протягом 48-х годин (не враховуючи вихідних, святкових та неробочих днів) з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події, сповістити про це Страховика у письмовій формі; 13.4 скласти перелік знищеного, пошкодженого майна з

		<p>зазначенням його вартості та забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити доказом тих або інших причин настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;</p> <p>13.5 Надати Страховику або його представнику пошкоджене майно (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також його ушкоджені частини для огляду і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку.</p> <p>13.6 Зберігати пошкоджене застраховане майно до прибуття представника Страховика в тому вигляді, в якому майно знаходилось відразу після страхового випадку до отримання від Страховика письмового дозволу на такі дії, окрім випадків, коли таке збереження є неможливим з міркувань безпеки, або коли це перешкоджає вжиттю заходів щодо зменшення завданого збитку або щодо попередження виникнення додаткових збитків.</p> <p>Страхувальник (Вигодонабувач) звільняється від виконання обов'язку, передбаченого частиною першою цього пункту, у випадку якщо Страховик не проведе огляду пошкодженого майна протягом 10 (десяти) діб від дня одержання письмового повідомлення про страховий випадок.</p> <p>13.7 Письмово повідомити Страховика про початок проведення ремонтних або інших робіт, які пов'язані з змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці події;</p> <p>13.8 Виконувати інші дії відповідно до обов'язків Страхувальника, визначених цим Договором, а також вказівок Страховика.</p>
14	<p>Порядок розрахунку страхових виплат</p>	<p>14.1. Страхове відшкодування у разі настання страхового випадку визначається у розмірі заподіяного Страхувальнику прямого збитку. Розмір страхового відшкодування за одним страховим випадком не може перевищувати розміру страхової суми.</p> <p>Страхове відшкодування, яке підлягає виплаті за кожним страховим випадком, зменшується на зазначену в Договорі суму безумовної франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб (Страхувальник зобов'язаний протягом 3-х банківських днів сповістити Страховика про одержання таких сум).</p> <p>Страхове відшкодування не виплачується, якщо збиток повністю відшкодований особою, відповідальною за завданий збиток.</p> <p>14.2. При потребі, для визначення розмірів збитку, Страховик замовляє експертизу (оцінку).</p> <p>14.2.1. До участі в огляді пошкодженого майна, Страховик запрошує Страхувальника (або його представника) та інших зацікавлених осіб. Відсутність Страхувальника чи його представника при проведенні огляду пошкодженого майна, а також їх відмова поставити підпис на акті (протоколі) огляду пошкодженого майна не є підставою для визнання експертизи (або оцінки) недійсними.</p> <p>14.2.2. У разі незгоди Страхувальника (Вигодонабувача) з висновками експерта (спеціаліста-оцінювача), він може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи.</p>

		<p>14.3. Страхувальник (Вигодонабувач) за згодою Страховика має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на підприємстві, яке буде виконувати ремонт пошкодженого майна. Кошторис повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість матеріалів, які повинні бути використані під час ремонту. При цьому, вибір зазначеного підприємства Страхувальник зобов'язаний узгоджувати із Страховиком. У іншому випадку Страховик має право переглянути і змінити розмір відшкодування.</p> <p>14.4. <u>Розмір прямих збитків визначається наступним чином:</u></p> <p>14.4.1. У разі знищення (загибелі) застрахованого майна – у розмірі страхової суми, що не перевищує дійсної (ринкової) вартості такого майна на дату настання страхового випадку з відрахуванням вартості наявних залишків цього майна, придатних для подальшого використання.</p> <p>Застраховане майно вважається знищеним, якщо витрати на його відновлення дорівнюють або перевищують розмір страхової суми, або якщо таке майно не підлягає відновленню.</p> <p>14.4.2. У разі пошкодження (часткового руйнування), псування застрахованого майна – у розмірі вартості відновлення такого майна до стану, в якому воно перебувало до моменту настання страхового випадку за вирахуванням (або без вирахування) зносу частин і матеріалів, що замінюються в процесі ремонту (відновлення) відповідно до умов п. 16 цього Договору.</p> <p>До вартості відновлення застрахованого майна не включаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - витрати, пов'язані із змінами або поліпшенням (модернізацією, вдосконалення) застрахованого майна; - витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням майна; - інші витрати, сума яких перевищує витрати, необхідні для відновлення майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.
15	Умови здійснення страхових виплат	<p>15.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач), якщо інше не передбачено договором страхування, має подати Страховику заяву про виплату страхового відшкодування та надати такі документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копію Договору страхування; - документи, що підтверджують наявність права власності або іншого майнового інтересу щодо пошкодженого, знищеного або викраденого майна на момент страхового випадку (витяг з державного реєстру прав власності на нерухоме майно, договір купівлі-продажу, договір оренди і т.і.); - перелік пошкодженого, знищеного або викраденого майна; - документи Компетентних органів, що підтверджують факт настання та причини страхового випадку; - документи, що підтверджують характер і розмір заподіяних збитків; - у разі смерті Страхувальника (Вигодонабувача) - свідоцтво про смерть та документи, що підтверджують правонаступництво особи, яка звернулася за одержанням страхового відшкодування;

- документи, що посвідчують особу одержувача страхового відшкодування, а також інші документи, необхідні для його ідентифікації відповідно до вимог чинного законодавства України;

- відомості про банківські реквізити;

- інші документи на письмову обгрунтовану вимогу Страховика.

15.2. Протягом 30 календарних днів з дня отримання всіх, зазначених у п. 15.1 цих Загальних умов та отриманих документів Страховиком самостійно, Страховик складає страховий акт про виплату страхового відшкодування, або про відмову у виплаті страхового відшкодування.

Розмір збитку визначається Страховиком самостійно і зазначається у страховому акті.

15.3. Якщо за будь-яких причин, в тому числі за домовленістю сторін, страхова сума, зазначена в Договорі страхування, менша дійсної вартості майна (часткове страхування) на момент настання страхового випадку, то Страховик виплачує страхове відшкодування в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума, що зазначена в договорі страхування, співвідноситься до дійсної вартості такого майна на дату настання страхового випадку (пропорційна виплата).

Якщо страхова сума виявиться більше дійсної вартості застрахованого майна, Страховик несе відповідальність в тій частині страхової суми, що не перевищує його дійсної вартості.

15.4. Страхове відшкодування виплачується Страховиком Вигодонабувачу, або за його письмовою згодою Страхувальнику.

Страхове відшкодування виплачується Страховиком протягом 10-ти календарних днів після складення страхового акту.

15.5. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про здійснення або про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування у разі особливо складних обставин страхового випадку, коли обставини страхового випадку потребують додаткової перевірки, а також у разі якщо:

- є підстави сумніватись щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання страхової виплати - до отримання необхідних доказів;

- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку - до їх з'ясування;

- у зв'язку з обставинами страхового випадку здійснюється кримінальне провадження або провадження у справі про адміністративне правопорушення або є в наявності судовий спір - до, відповідно, закриття кримінального провадження, набрання законної сили вироком суду, набрання законної сили постановою у справі про адміністративне правопорушення або рішенням суду.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про здійснення або про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника або Вигодонабувача. Термін такої відстрочки не повинен перевищувати 3 (три) місяців.

15.6. Якщо майно застраховане у кількох страховиків, то

		<p>страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна. При цьому Страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування</p> <p>15.7. Після виплати страхового відшкодування, Страховик продовжує нести відповідальність до кінця строку дії Договору страхування в межах різниці між відповідною страховою сумою, обумовленою Договором страхування, і сумою виплат страхових відшкодувань по ньому.</p> <p>Якщо страхове відшкодування за договором страхування виплачене в розмірі страхової суми (за вирахуванням франшизи), то такий Договір страхування припиняє свою дію.</p> <p>15.8. Після виплати страхового відшкодування, до Страховика в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.</p> <p>Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником (Вигодонабувачем) цього обов'язку надає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення виплаченого страхового відшкодування.</p> <p>15.9. Якщо Договором страхування передбачена сплата страхових платежів частинами і на момент прийняття рішення про виплату страхового відшкодування є несплачені страхові платежі, з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховується сума не сплачених Страхувальником чергових страхових платежів або сума заборгованості по сплаті страхових платежів.</p> <p>15.10. Страховому відшкодуванню підлягає тільки прямий збиток, виключаючи упущену вигоду, моральну шкоду, втрату товарного вигляду, тощо.</p>
16	<p>Підстави відмови у страховій виплаті</p>	<p>Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:</p> <p>16.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>16.2. Вчинення Страхувальником-громадянином або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.</p> <p>16.3. Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет цього Договору або про факт настання страхового випадку.</p>

		<p>16.4. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.</p> <p>16.5. Неповідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку у строки, передбачені цим Договором, без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.</p> <p>16.6. Зміна Страхувальником, особою, яка діяла з відома Страхувальника (Вигодонабувача), або особою, якій Страхувальником були надані повноваження щодо володіння, користування або розпорядження застрахованим майном, місцезнаходження майна (місця страхування), без письмової згоди Страховика.</p> <p>16.7. Страхувальник (Вигодонабувач), особа, яка діяла з відома Страхувальника (Вигодонабувача), або особа, якій Страхувальником були надані повноваження щодо володіння, користування або розпорядження застрахованим майном, вчинили щодо застрахованого майна будь-які дії, пов'язані з його зміною, переробкою (переплануванням, модернізацією), переобладнанням, ремонтом, транспортуванням, встановленням додаткового устаткування, обладнання, оздоблення, комплектуючих деталей, надання у володіння або користування (у т.ч. найм (оренда, лізинг), застава (іпотека), позичка, комісія, схов), без письмової згоди на це Страховика.</p> <p>16.8. Страхувальник без поважних причин не пред'явив представнику Страховика пошкоджене майно або його залишки, не надав документи, що підтверджують факт настання страхового випадку або розмір завданого збитку;</p> <p>16.9. Страхувальник не виконував свої зобов'язання, передбачені за цим Договором.</p> <p>16.10. Страхувальник з метою збільшення розміру відшкодування збитку припустив обман щодо Страховика, тобто включив в перелік знищеного, пошкодженого майна майно, яке не було знищено, пошкоджено.</p> <p>16.11. Наявність обставин, передбачених пунктами 18.1- 18.4. цих Загальних умов.</p> <p>16.12 Інші випадки, передбачені законом.</p>
17	Порядок укладання договору страхування	<p>17.1. Договори страхування укладаються відповідно до цих Загальних умов виключно в письмовій (в тому числі електронній) формі.</p> <p>17.2. Страховик може розробити у відповідності з цими Загальними умовами спеціальні програми страхування, у тому числі із спеціальними тарифами чи іншими умовами, які можуть зацікавити певні групи власників (користувачів) майна.</p> <p>17.3. Договір страхування укладається на підставі цих Загальних умов та письмової чи усної заяви Страхувальника. Форма письмової заяви розробляється Страховиком. При заповненні бланку заяви Страхувальнику необхідно дати відповіді на ряд запитань, на підставі яких визначаються умови страхування, страховий тариф та розмір страхового платежу. Така заява є невід'ємною частиною укладеного договору страхування. Заповнення заяви не зобов'язує Страхувальника</p>

укладати договір страхування.

Страховальник може заявити про намір укласти договір страхування і в усній формі. В цьому разі Страховик повинен узгодити із Страховальником усі умови на яких буде укладатись договір страхування і відобразити їх у договорі страхування.

Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин.

17.4. При укладанні договору страхування Страховальник зобов'язаний надати документи які підтверджують:

- право власності або прав володіння (користування) Страховальника майном, що страхується, або право укласти договір страхування відносно цього майна;

- вартість майна на момент укладання договору страхування.

Окрім цього Страховальник повинен надати Страховику:

- можливість оглянути у світлий час доби майно, що пропонуються до страхування (за вимогою Страховика);

- усі необхідні відомості про об'єкт страхування;

- відомі Страховальнику обставини, які мають суттєве значення для визначення ймовірності настання страхового випадку і розміру можливих збитків у разі його настання, за достовірність яких він несе відповідальність;

- документи, що надають змогу ідентифікувати Страховальника відповідно до вимог чинного законодавства України;

- інформацію про договори страхування, що були укладені щодо даного об'єкту страхування з іншими страховиками.

17.5. Основні критерії, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику:

17.5.1 місцезнаходження Застрахованого майна чи його зміна, оточуюче середовище, умови його зберігання (на складі, в приміщенні, в гаражі тощо) та наявність при зберіганні охорони (охоронних засобів);

17.5.2 опис майна, переданого на страхування (рік побудови (реконструкції), площа, матеріал будови, наявність протипожежних засобів, засобів захисту від протиправних дій третіх осіб);

17.5.3 факти настання збитків Страховальника, причиною яких були події, аналогічні ризикам, що приймаються на страхування за останні 3 (три) роки; пошкодження, псування, знищення або втрата Застрахованого майна чи його відновлення після таких подій;

17.5.4 передача Застрахованого майна в найм, в оренду, заставу чи у власність; наявність інших прав на майно у іншої особи;

17.5.5 наявність будівельного риштування, підйомників за місцем знаходження Застрахованого майна, проведення будівельно-монтажних робіт чи перепланування нерухомості, яка є Застрахованою чи Застраховане майно знаходиться в такій нерухомості;

17.5.6 наявність інших чинних договорів страхування щодо об'єкту страхування;

		<p>17.5.7 наявність приписів органів пожежного нагляду;</p> <p>17.5.8 вид господарської діяльності, що здійснюється в місці дії Договору.</p> <p>17.6 Індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику:</p> <p>17.6.1 група майна, що передається на страхування; кадастровий номер (при страхуванні земельної ділянки);</p> <p>17.6.2 наявність ознак, передбачених п. 11.1 цих ЗУСП, що підпадають під обмеження страхування;</p> <p>17.6.3 перелік страхових ризиків;</p> <p>17.6.4 власник майна (Вигодонабувач);</p> <p>17.6.5 розмір страхової суми;</p> <p>17.6.6 строк дії Договору.</p> <p>17.7. До укладання договору страхування на виконання вимог Законів «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та «Про страхування» Страховик (страховий агент) надає Страхувальнику, а Страхувальник повинен ознайомився зі всією інформацією про Страховика, страхового агента та про страховий продукт, в обсязі та в порядку, що передбачені цими Законами. Вся зазначена інформація є доступною на вебсайті Страховика http://skcredo.com.ua/, є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком</p>
18	<p>Винятки із страхових випадків та обмеження страхування</p>	<p>18.1. За цими Загальними умовами не визнаються страховим випадком події, викликані:</p> <p>18.1.1. війною, вторгненням, ворожими актами або воєнними діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням;</p> <p>18.1.2. вилученням майна в результаті конфіскації, реквізиції або націоналізації за розпорядженням будь-якого органу державної влади або місцевого самоврядування; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади;</p> <p>18.1.3. заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, путчем, революцією, масовими безпорядками, узурпацією влади, проведенням антитерористичної операції, операції об'єднаних сил, або будь-якою іншою військовою чи поліцейською операції, оголошення надзвичайного або особливого стану, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового надзвичайного або особливого стану;</p> <p>18.1.4. терористичними актами;</p> <p>18.1.5. ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням.</p> <p>18.2. Згідно з цими Загальними умовами не відшкодовуються збитки які виникли внаслідок:</p> <p>18.2.1. події, яка не обумовлена як страховий випадок у Договорі страхування або мала місце до набрання чинності цим Договором чи після припинення його дії. Якщо страховий випадок, що настав під час дії Договору, стався з причин, які були або почали діяти до початку Договору, страхове</p>

відшкодування підлягає виплаті лише в тому разі, коли Страхувальник не знав і не міг знати про причини, що призвели до цього страхового випадку;

18.2.2. події, яка відбулася поза межами дії Договору або поза зазначеним у Договорі місцем знаходження застрахованого майна;

18.2.3. порушення, не виконання (неналежного виконання) встановлених законодавством правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил, умов, правил та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання (охорону), поліпшення, зміни, ремонт та утримання майна;

18.2.4. невжиття Страхувальником (Вигодонабувачем), особами, які з ним проживають, працівниками Страхувальника (Вигодонабувача) або особами, які діють за завданням або дорученням Страхувальника (Вигодонабувача), заходів для попередження можливої загибелі або ушкодження застрахованого майна;

18.2.5. використання застрахованого майна не за його цільовим призначенням або всупереч цілям використання майна, визначеним у Договорі;

18.2.6. обставин, про які Страхувальник (Вигодонабувач) знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню страхового випадку;

18.2.7. військових маневрів, навчань або інших військових заходів, дії мін, торпед, бомб та інших знарядь війни;

18.2.8. дії підземного вогню (вогню вулканічного походження або пожежі на вугільній шахті чи на нафтовій свердловині);

18.2.9. конструктивних недоліків, допущених у процесі виготовлення майна, а також дефектів конструктивних елементів будівель, споруд;

18.2.10. вибуху чи пожежі, які сталися внаслідок зберігання в застрахованих приміщеннях набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, матеріалів, тощо;

18.2.11. дії води (дощу, снігу, граду), або іншої рідини, які потрапили всередину приміщення або іншого нерухомого майна через відкриті вікна, двері або інші технічні отвори; спеціально пророблені отвори, не передбачені проектом, або отвори, що утворилися внаслідок старіння;

18.2.12. підключення апаратів та пристроїв до джерела струму, яке не відповідає стандартам, за виключенням випадку, коли дія струму спричинила пожежу;

18.2.13. зсуву, осідання або іншого руху ґрунту, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням інших земляних робіт, а також добуванням або розробкою підземних родовищ корисних копалин, вигорянням торф'яних покладів;

18.2.14. розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку, передбаченого Договором, крім випадків, коли майно є застрахованим від страхових ризиків (протиправні дії третіх осіб), передбачених варіантом Д пункту 7.3 цих Загальних умов;

		<p>18.2.15. підвищеної вологості усередині приміщення;</p> <p>18.2.16. падіння конструктивних елементів і уламків (частин) застрахованого майна, викликаного його частковою руйнацією або ушкодженням внаслідок старіння (зносу) цього майна або виробничих (будівельних) дефектів та помилок при проектуванні майна;</p> <p>18.2.17. здійснення в місці дії Договору страхування будь-яких несанкціонованих робіт з перепланування приміщень, переносу систем опалення, газопостачання та водопостачання, незалежно від часу здійснення таких робіт;</p> <p>18.2.18. ушкодження поверхні скла і виробів із скла (подряпини або відколи);</p> <p>18.2.19. пошкодження гризунами, хробаками, комахами, цвіллю, грибок;</p> <p>18.2.20. корозії, самозаймання, усушки, гниття, повільного виділення тепла при бродінні, гнитті або інших екзотермічних реакціях або інших процесів, що проходять внаслідок природних властивостей застрахованого майна;</p> <p>18.2.21. впливу корисного (робочого) вогню або тепла, необхідних для проведення плавки, зварювання, термічної обробки, випалювання, готування, копчення, сушіння та інших подібних цілей, поза установками, що використовують вогонь або тепло;</p> <p>18.2.22. загоряння приладів з електричним живленням, якщо таке загоряння не призвело до загибелі або пошкодження іншого майна;</p> <p>18.2.23. проведення ремонту майна, а також після передачі цього майна третім особам з метою виконання ремонтних робіт.</p> <p>18.3. Згідно з цими Загальними умовами не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні:</p> <ul style="list-style-type: none"> - двигунам внутрішнього згоряння внаслідок вибухів, що виникають в камері згоряння; - після передачі Страхувальником застрахованого майна в оренду (найм), якщо це не було узгоджено зі Страховиком; - після вилучення майна з місця його знаходження, визначеного у Договорі, якщо це не було узгоджено зі Страховиком. <p>18.4. Згідно з цими Загальними умовами не підлягають відшкодуванню витрати Страхувальника (Вигодонабувача), пов'язані зі сплатою:</p> <ul style="list-style-type: none"> - штрафів, пені, фінансових санкцій та інших стягнень; - судових витрат; - податків та зборів (обов'язкових платежів).
19	Порядок вирішення спорів	Спори за цим Договором між Страхувальником і Страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори з цих питань не дають бажаного результату, розв'язання зазначених спорів в судовому порядку здійснюється згідно законодавства України
20	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового	Контакт-центр Страховика за номером (цілодобово та в межах України безкоштовно): 0-800-500-301 Електронна адреса: credo@credo.zp.ua

	випадку	Поштова адреса: 69068, м. Запоріжжя, пр. Моторобудівників, 34, отримувач ТДВ СК «Кредо»
21	Особливі умови	<p>Обсяг страхового покриття, об'єкт, що підлягає страхуванню, строк дії визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов.</p> <p>Умови страхування, в т.ч. що не врегульовані цим Страховим продуктом, регулюються договором страхування та законодавством України.</p> <p>Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування / норматив витрат на ведення справи Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування: складає 50%</p>