



ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядженням Дирекції
ТДВ СК «Кредо»
від 19 червня 2024 р. №561
Генеральний директор
В.В. Кривцун

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«МІНІКАСКО ДЛЯ ВСІХ»

1	Страховий продукт	Страхування наземного транспорту (крім залізничного) «МініКАСКО для всіх»		
2	Страховик	Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КРЕДО»		
3	Ведення редакції в дію	з 30.06.2024 р.	Виведення редакції з дії	До моменту скасування чи викладення в новій редакції
4	Сфера застосування загальних умов	<p>Ці Загальні умови страхового продукту «Страхування наземного транспорту (крім залізничного) «МініКАСКО для всіх» (далі – Загальні умови) поширюються на всі договори страхування наземного транспорту, які укладаються Страховиком відповідно цих Загальних умов.</p> <p>Загальні умови розроблені та затверджуються Страховиком відповідно до Закону України «Про страхування» (далі – Закон про страхування), інших законів, нормативно-правових актів Національного банку України, внутрішньої політики Страховика з андеррайтингу, внутрішньої політики Страховика з розроблення та впровадження страхових продуктів, а також інших внутрішніх документів Страховика.</p> <p>Конкретні умови страхування визначаються в договорі страхування.</p>		
5	Клас страхування, ризик	<p>Ризик страхування наземного транспорту, що здійснюється в межах класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».</p> <p>Характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері страхування наземного транспорту.</p> <p>Об'єкт страхування – засоби наземного транспорту на праві володіння, користування і розпорядження транспортом.</p>		
6	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	<p>Страховальник - дієздатна фізична особа, яка уклала договір страхування.</p> <p>Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства;</p> <p>Наземні транспортні засоби (далі – ТЗ) – це пристрої, призначені для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних</p>		

органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах.

Легковий автомобіль – ТЗ з кількістю місць для сидіння не більше дев'яти, з місцем водія включно, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення пасажирів та їх багажу із забезпеченням необхідного комфорту та безпеки.

Водій застрахованого ТЗ – будь-яка особа, що керує застрахованим ТЗ на законних підставах.

Дорожньо-транспортна пригода – подія, що сталася під час руху застрахованого ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

Ідентифікація – встановлення особи на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів під час його звернення до Страховика або його страхового агента з метою отримання виплати страхового відшкодування;

Інформаційно-телекомунікаційна система (надалі ІТС) – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Страховиком або його страховим агентом для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції;

Ідентифікація клієнта в ІТС - підтвердження повноважень клієнта на доступ в ІТС, яке використовується Страховиком, або в ІТС його страхового агента шляхом введення імені користувача (логіна) і пароля.

Логін - унікальне зареєстроване ім'я клієнта в інформаційно-телекомунікаційних системах, що складається з алфавітно-цифрового набору символів та призначене для ідентифікації та подальшої аутентифікації клієнта в інформаційно-телекомунікаційних системах Страховика та його страхових агентів. Логіном може бути адреса електронної пошти, номер мобільного телефону клієнта тощо;

Пароль – секретний алфавітно-цифровий набір символів, призначений для можливості входу клієнта в ІТС та підтвердження вчинення особисто клієнтом усіх дій в ІТС, в тому числі підписання електронного договору страхування.

Страхові агенти – фізичні особи або юридичні особи, які діють від імені та за дорученням страховика і виконують частину його страхової діяльності (зокрема, укладають або сприяють в укладенні договорів страхування, одержують страхові платежі, тощо).

Компетентні органи – державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових випадків, встановлення причин та обставин страхових випадків, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання страхових випадків або інші юридичні особи, що мають повноваження, до яких може звертатись Страховик або страхувальник для вирішення

		<p>суперечок та інших питань, що стосуються договору страхування.</p> <p>Уповноважений орган – Національний банк України.</p> <p>Інші терміни вживаються у значенні, визначеному чинним законодавством України.</p>
7	<p>Умови страхового покриття за договором страхування</p>	<p>Об'єкт страхування. Об'єкт страхування – засоби наземного транспорту на праві володіння, користування і розпорядження транспортом.</p> <p>Предмет страхування Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування та законодавством України.</p> <p>Страховий ризик. Страховими ризиками є шкода, заподіяна застрахованому транспортному засобу внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (далі – ДТП) під час експлуатації забезпеченого транспортного засобу.</p> <p>Страховий випадок Доведений факт пошкодження, знищення або втрати ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання внаслідок ДТП за участю застрахованого ТЗ (надалі - ДТП) за умови що зазначена ДТП відповідає одночасно всім таким вимогам: 1) сталася з вини водія застрахованого ТЗ; 2) за участю одного або декількох інших встановлених транспортних засобів, 3) ДТП оформлене уповноваженими підрозділами Національної поліції України.</p> <p>Страхова сума. Страхова сума встановлюється за домовленістю сторін та зазначається у договорі страхування.</p> <p>Франшиза. Розмір безумовної франшизи (частина збитків, що не відшкодовується Страховиком) встановлюється за домовленістю сторін та зазначається у договорі страхування.</p> <p>Строк дії. Договори страхування укладаються на строк до одного року.</p> <p>Територія дії. Договори страхування діють виключно на території України. Дія договору страхування не поширюється на: - місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на ЧАЕС; - тимчасово окуповані території; території, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; території, що розташовані на лінії зіткнення; території, на яких тривають активні бойові дії та території, що перебувають в оточенні (блокуванні).</p> <p>Статус таких територій визначається наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022 р. (із змінами та доповненнями) на дату настання страхового випадку. Це обмеження по території не застосовується до територій можливих бойових дій, що зазначені в п.1 розділу I Переліку територій, на яких ведуться</p>

		(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого в наказі Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022 р. (із змінами та доповненнями) на дату настання страхового випадку.
8	Страховий платіж	Розмір страхового платежу (внеску, премії) встановлюється страховиком в договорі страхування в залежності від місця реєстрації (проживання страхувальника) та обраної страхової суми.
9	Права та обов'язки сторін	<p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику після отримання документів, які підтверджують настання цивільної відповідальності страхувальника перед третьою особою, у передбачений договором строк - у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування; - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства України. <p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - інформувати страховика та державні органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених договором страхування, про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування - протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування; - повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкту договору страхування - вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; - інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за договором страхування, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повернути ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування - сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування. <p>Права страхувальника:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку згідно з умовами договору страхування; - оскаржити відмову страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку; - ініціювати зміни умов або припинення договору страхування. <p>Права Страховика:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - перевіряти інформацію, повідомлену страхувальником, а також виконання страхувальником вимог і умов договору страхування; - в будь-який час протягом строку дії договору страхування оглянути застрахований ТЗ у світлий час доби в присутності страхувальника або його представника, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах на ТЗ, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, обладнання) та зафіксувати результати огляду; - оглядати місце події, яка має ознаки страхового випадку; - самостійно з'ясувати причини, проводити розслідування обставин настання страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, інших підприємств, установ та організацій, які можуть володіти інформацією про причини, наслідки і обставини настання страхової події; - відмовити у виплаті страхового відшкодування у повному розмірі або його частини у випадках, передбачених законом та договором страхування; - відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли за фактом настання страхового випадку порушено кримінальну справу проти страхувальника, до прийняття відповідного рішення компетентним органом. - вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, зазначені у п. 16 цих Загальних умов.
10	Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору	<p>За кожний день затримки виплати страхового відшкодування з вини Страховика, Страховик сплачує особі, якій згідно з умовами договору страхування повинне виплачуватися страхове відшкодування, пеню у розмірі, що дорівнює 0,01 % від простроченої суми страхового відшкодування за кожен день прострочки, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.</p>
11	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	<p>11.1. Будь-які зміни до договору страхування вносяться за згодою сторін і оформляються Додатковими угодами до договору страхування.</p> <p>11.2. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку дії договору страхування; - виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі; - несплати страхувальником страхової премії у встановлений договором строк; - ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; - в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

		<p>11.3. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>11.4. У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних з страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.</p> <p>Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>11.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.</p> <p>Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.</p>
12	<p>Порядок відмови від договору страхування</p>	<p>Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування; <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
13	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>13.1. негайно повідомити про ДТП орган чи уповноважений підрозділ Національної поліції, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових випадків, і причин їх виникнення, та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України, зокрема Правилами дорожнього руху (далі – ПДР).</p> <p>13.2. негайно (але в будь-якому разі не пізніше 2-х годин) зателефонувати за номером 0 800 500 301 контактному центру Страховика про настання страхового випадку;</p> <p>13.3. негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові</p>

збитки.

13.4. Записати (за наявності такої можливості) відомості про ТЗ іншого учасника ДТП, інформацію про особу, що ним керує, а також номер поліса ОСЦПВВНТЗ іншого учасника ДТП (за наявності такого поліса).

13.5. На вимогу поліцейського уповноваженого підрозділу Національної поліції України пройти в установленому порядку огляд з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції водія, який керував застрахованим ТЗ у момент ДТП і одержати його результати (висновок щодо результатів медичного огляду особи на стан сп'яніння, акт огляду тощо).

13.6. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити про це Страховика у письмовій формі. У випадку, коли з поважних причин це було неможливим, страхувальник повинен повідомити Страховика про страховий випадок у той же термін з моменту, коли з'явилась така можливість.

13.7. Надати Страховику пошкоджений застрахований ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акту огляду і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку.

13.8. Не робити в пошкодженому застрахованому ТЗ ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика (окрім випадків, коли Страховик не проведе огляду ТЗ протягом 7 (семи) робочих днів з дати одержання письмового повідомлення про страховий випадок) та складання акту огляду (дефектної відомості) ТЗ і його фотографування. Страхувальник не має права змінювати картину пошкоджень.

13.9. Надати Страховику всю інформацію та документи, передбачені цим пунктом, про факт настання випадку, що має ознаки страхового, характер та розмір заподіяних збитків, іншу інформацію та документи за вимогою Страховика. Зокрема, надати протягом 5 робочих днів з моменту отримання копії рішення (постанови, вироку, ухвали) суду, винесених за наслідками ДТП.

13.10. Для прийняття рішення за страховим випадком (про здійснення виплати страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування) страхувальник (вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику необхідні документи, зокрема:

- письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, погодженою зі Страховиком;
- Поліс (індивідуальну частину договору страхування);
- документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно застрахований ТЗ на день скоєння ДТП;
- документи, що підтверджують право водія ТЗ на керування

застрахованим ТЗ (посвідчення водія або тимчасовий талон до посвідчення, свідоцтво про реєстрацію ТЗ, інші документи згідно з законодавством);

- документ за наслідками огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції водія, який керував застрахованим ТЗ у момент ДТП (у випадку проведення);

- копії документів Національної поліції України, складені за наслідками ДТП (схеми місця ДТП (лицьова та зворотна сторона), підписаної учасниками ДТП та поліцейським; пояснень учасників ДТП; протоколу про адміністративне порушення); а також (за наявності) – копії постанови про закриття кримінального провадження, копії рішення суду за наслідками ДТП тощо;

- копію документу, що посвідчує особу та довідки про присвоєння ідентифікаційного податкового номеру (РНОКПП) особи одержувача страхового відшкодування, а також інші документи, необхідні для його ідентифікації та верифікації відповідно до вимог чинного законодавства України; а в разі смерті страхувальника (вигодонабувача) – також копії свідоцтва про смерть та документів, що підтверджують правонаступництво особи, яка звернулася за одержанням страхового відшкодування;

- відомості про банківські реквізити особи, яка має право на отримання страхового відшкодування (або СТО);

- документ, що підтверджує розмір завданих збитків згідно з п.14 цих Загальних умов (за наявності);

- копію Полісу ОСЦПВВНТЗ щодо застрахованого ТЗ, який був чинним на момент ДТП.

Окрім зазначених вище документів, Страховик має право вимагати від страхувальника (вигодонабувача) надання інших документів про причини і обставини страхового випадку, які мають істотне значення для визнання події страховим випадком та визначення розміру збитку (за умови, що ці документи перебувають у страхувальника (вигодонабувача) або у останнього є можливість їх одержати).

Залежно від обставин конкретної події, що має ознаки страхового випадку, Страховик має право зменшити вимоги до переліку документів, необхідних для здійснення страхового відшкодування за договором страхування.

Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та (або) в неналежній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє страхувальника (або особу, яка має право на страхове відшкодування) в письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання таких документів.

Після отримання страхового відшкодування і подальшої дії

		<p>договору страхування надати відремонтований застрахований ТЗ для огляду Страховику. В разі невиконання зазначеної вимоги при наступному страховому випадку з застрахованим ТЗ пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.</p>
14	<p>Порядок розрахунку страхових виплат</p>	<p>14.1. Розмір завданих збитків внаслідок страхового випадку визначається після огляду пошкодженого застрахованого ТЗ Страховиком, або його представником, на підставі експертизи (або оцінки) розміру збитку або кошторису (калькуляції, рахунку) вартості відновлювального ремонту станції технічного обслуговування, яке буде виконувати ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ (надалі – СТО), з урахуванням документів, наданих страхувальником (вигодонабувачем), а також документів і відомостей, зібраних Страховиком самостійно.</p> <p>14.1.1. У випадку пошкодження застрахованого ТЗ розмір завданих збитків внаслідок страхового випадку визначається на підставі кошторису (калькуляції, рахунку) вартості відновлювального ремонту СТО за вибором Страховика.</p> <p>У випадку, якщо Страховик не знайде СТО, яке буде виконувати ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ за його місцезнаходженням, розмір завданих збитків внаслідок страхового випадку визначається: на підставі експертизи (або оцінки) розміру збитку або за письмовим погодженням зі Страховиком – кошторису (калькуляції, рахунку) вартості відновлювального ремонту СТО за вибором страхувальника. Кошторис (калькуляція, рахунок) СТО повинен містити повний перелік робіт, їх вартість, та вартість запчастин та матеріалів, які використовуються при ремонті пошкодженого застрахованого ТЗ.</p> <p>14.1.2. У разі конструктивного знищення (повної загибелі) застрахованого ТЗ – розмір завданих збитків внаслідок страхового випадку визначається на підставі експертизи (або оцінки) розміру збитку.</p> <p>14.2. Розрахунок розміру страхового відшкодування за договором страхування здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - з урахуванням можливості використання при ремонті пошкодженого застрахованого ТЗ альтернативних (неоригінальних) нових запасних частин та/або оригінальних запасних частин, які були у вжитку. - за вирахуванням фізичного зносу застрахованого ТЗ; - в межах страхової суми, передбаченої договором страхування); - без врахування коефіцієнту пропорційності (який передбачає визначення розміру збитку в такому відсотку, який страхова сума становить від дійсної вартості застрахованого ТЗ); - за вирахуванням безумовної франшизи, передбаченої договором страхування; - за вирахуванням фактично здійснених виплат страхових відшкодувань за договором страхування; - за вирахуванням сум податку на додану вартість (окрім випадків надання страхувальником (вигодонабувачем) документів, які підтверджують факт ремонту та оплати за

		<p>відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ, виконаний СТО, що є платником податку на додану вартість).</p> <p>14.3. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру прямого майнового збитку, навіть якщо в момент настання страхового випадку, страхова сума перевищувала дійсну вартість застрахованого ТЗ.</p> <p>14.4. Розмір прямих збитків за договором страхування визначається:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі пошкодження застрахованого ТЗ – у розмірі вартості відновлення такого пошкодженого ТЗ до стану, в якому він перебував до моменту настання страхового випадку за вирахуванням фізичного зносу складових частин ТЗ, що замінюються в процесі ремонту (відновлення), але не більше розміру страхової суми за договором страхування; - у разі конструктивного знищення (повної загибелі) застрахованого ТЗ, тобто коли вартість відновлення пошкодженого ТЗ перевищує 75% його дійсної (ринкової) вартості на момент укладення договору страхування – як різниця між вартістю застрахованого ТЗ до та після страхового випадку, але не більше розміру страхової суми за договором страхування. <p>14.5. Страхова сума за договором страхування є агрегатною, тобто агрегатним (сумарним) лімітом відповідальності Страховика за всіма страховими випадками, що відбулися під час дії договору страхування. Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками за договором страхування не може перевищувати розміру страхової суми, визначеної Полісом (індивідуальною частиною договору страхування). Страхова сума за договором страхування після виплати страхового відшкодування зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. При цьому договір страхування продовжує свою дію протягом строку страхування в межах страхової суми, зменшеної на сплачену суму страхового відшкодування, що була здійснена Страховиком. Страхова сума вважається зменшеною з дати сплати страхового відшкодування Страховиком.</p>
15	<p>Умови здійснення страхових виплат</p>	<p>15.1. Протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати отримання всіх необхідних документів, вказаних у п. 12 цих Загальних умов, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформлюється страховим актом.</p> <p>15.1.1. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.</p> <p>15.1.2. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це заявника, в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови.</p> <p>15.2. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:</p>

		<p>- є підстави сумніватися щодо наявності у страхувальника (вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування</p> <p>- до отримання необхідних доказів;</p> <p>- не з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;</p> <p>- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні страхувальника (водія застрахованого ТЗ) здійснюється кримінальне провадження або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до страхувальника – до, відповідно, закриття кримінального провадження, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду;</p> <p>- обсяги і характер збитків, заявлених страхувальником (вигодонабувачем), не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.</p> <p>15.2.1. У разі відстрочення страховиком прийняття рішення за подією, що має ознаки страхового випадку, він повинен письмово повідомити про це страхувальника. В будь-якому разі термін такої відстрочки не повинен перевищувати 6 (шести) місяців</p> <p>15.3. Страхове відшкодування сплачується Страховиком страхувальнику (вигодонабувачу), а у разі смерті страхувальника (вигодонабувача) – спадкоємцям, в такому порядку:</p> <p>15.3.1. шляхом перерахування на рахунок СТО, що здійснюватиме ремонт застрахованого ТЗ;</p> <p>15.3.2. шляхом перерахування на рахунок страхувальника (вигодонабувача) або їх спадкоємців (у разі конструктивного знищення (повної загибелі) застрахованого ТЗ та неможливості його відновити на СТО).</p> <p>Отримувач страхового відшкодування зазначається в страховому акті Страховика.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком в безготівковому порядку. Датою здійснення виплати страхового відшкодування за договором страхування є дата списання відповідних коштів з поточного банківського рахунку Страховика.</p>
16	<p>Підстави відмови у страховій виплаті</p>	<p>16.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:</p> <p>16.1.1. навмисні дії страхувальника (водія ТЗ) або вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій страхувальника (водія ТЗ) або вигодонабувача встановлюється відповідно до чинного законодавства України;</p> <p>16.1.2. вчинення страхувальником-громадянином (водієм ТЗ) або вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до страхового випадку;</p> <p>16.1.3. подання страхувальником свідомо неправдивих</p>

		<p>відомостей про предмет договору страхування або про факт чи обставини настання страхового випадку;</p> <p>16.1.4. неповідомлення страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин в строки, передбачені цими Загальними умовами, або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;</p> <p>16.1.5. невиконання або неналежне виконання страхувальником (водієм ТЗ) своїх обов'язків, передбачених цими Загальними умовами;</p> <p>16.1.6. відмова особи, яка керувала застрахованим ТЗ в момент ДТП, пройти в установленому порядку огляд з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції (за наявності відповідної вимоги поліцейського уповноваженого підрозділу Національної поліції України);</p> <p>16.1.7. невідповідність застрахованого ТЗ на момент ДТП будь-якій з умов, передбачених цими Загальними умовами;</p> <p>16.1.8. відсутність на момент ДТП чинного Полісу ОСЦПВВНТЗ щодо застрахованого ТЗ;</p> <p>16.1.9. наявність обставин, передбачених розділом 18 цих Загальних умов.</p>
17	<p>Порядок укладання договору страхування</p>	<p>17.1. За цими Загальними умовами на страхування приймаються наземні транспортні засоби (ТЗ) щодо яких на момент укладення договору страхування виконуються одночасно всі такі умови:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ТЗ є легковим автомобілем, що зареєстрований на території України; - щодо ТЗ є чинний договір (поліс) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (Поліс ОСЦПВВНТЗ); - ТЗ не використовується як таксі; не перебуває у заставі, лізингу; не переданий у найм (оренду). <p>17.2. Договір страхування укладається у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію та з урахуванням нормативно-правових актів Національного банку України. Договір страхування укладається за допомогою інформаційно-комунікаційної системи Страховика шляхом приєднання та складається з публічної частини договору (оферти) та індивідуальної частини договору страхування (Поліса), підписанням якого страхувальник приєднується до договору страхування в цілому.</p> <p>17.3. Для укладення договору страхування клієнту необхідно зайти на WEB-сторінку Страховика http://skcredo.com.ua/ до ІТС, що використовується Страховиком для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції або звернутися до страхового агента; надати всі відомості, необхідні для укладення договору страхування. Перед укладенням договору страхування клієнт обов'язково повинен ознайомитись з умовами Пропозиції, інформацією про</p>

стандартний страховий продукт, інформацією Страховика та страхового агента, про фінансову послугу. Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою клієнта Страховику про його намір укласти договір страхування.

17.4. Заповнення електронної заяви клієнтом не зобов'язує його укласти договір страхування. Договір страхування не є укладеним без електронного підпису страхувальника одноразовим ідентифікатором.

17.5. Відповідно до обраних страхувальником умов та зазначених ним даних, Страховиком/страховим агентом формується індивідуальна пропозиція (проект Полісу «МініКаско для всіх») та надається страхувальнику.

17.6. Перед прийняттям (акцептуванням) індивідуальної пропозиції страхувальник зобов'язаний перевірити надані ним дані.

17.7. Факт укладення договору страхування посвідчується Полісом, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих клієнтом у електронній заяві про укладення договору страхування. Після здійснення акцепту та набрання договором страхування законної сили страхувальник має можливість отримати примірник Полісу у персональному кабінеті, який відкрито ним на офіційному ресурсі Страховика або страхового агента або на електронну адресу, вказану при укладанні договору страхування. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатора страхувальником, введення його в ІТС, відправлення Полісу та додатків до нього (за наявності), а також повідомлення по електронній пошті фіксується Страховиком в електронній базі Страховика.

17.8. Страхувальник, акцептуючи Пропозицію, підтверджує та визнає, що:

- до укладання договору страхування на виконання вимог Законів «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та «Про страхування» Страховик (страховий агент) надав, а страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією про Страховика, страхового агента та про страховий продукт, в обсязі та в порядку, що передбачені цими Законами. Вся зазначена інформація є доступною на вебсайті Страховика <http://skcredo.com.ua/>, є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;
- зазначена інформація, Загальні умови та умови договору страхування страхувальнику зрозумілі та не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих страхувальнику визначень;
- укладення договору страхування не нав'язане йому іншою особою;
- договір страхування не укладається страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства;
- страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання договору страхування;
- надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов договору страхування без обмеження терміну зберігання і обробки, а

також для цілей здійснення зв'язку із страхувальником для надання інформації про виконання договору страхування, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу страхувальника, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядникам баз персональних даних Страховика, а також третім особам, та інших страхових агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях, що не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення страхувальника.

- повідомлення про включення даних про нього до бази персональних даних «Клієнти» отримав, із правами, які він має відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», ознайомлений;

- він проінформований про вимоги ст. 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», у зв'язку з чим при наданні фінансових послуг Страховик має право витребувати, а страхувальник зобов'язаний подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки (ідентифікації, верифікації, вивчення страхувальника, забезпечення актуальності отриманих та існуючих документів, даних та інформації про страхувальника, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії.

17.9. Сторони домовилися, що надсилання Поліса та повідомлення по електронній пошті на адресу електронної пошти страхувальника та/або надсилання каналами комунікації страхового агента є належним врученням Поліса/повідомлення страхувальнику. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити Поліс на паперовому носії. На письмову вимогу страхувальника Страховик здійснює вручення Поліса, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

17.10. Поліс (індивідуальна частина договору страхування) містить всі істотні умови, передбачені чиним законодавством України, у тому числі шляхом посилання на відповідні умови, викладені в Оферті.

17.11. Поліс підписується:

- електронним підписом страхувальника з урахуванням вимог законодавства України та цієї Оферти;

- кваліфікованим електронним підписом особи, уповноваженої Страховиком на підписання договорів страхування із кваліфікованою електронною позначкою часу.

Винятки із страхових випадків та обмеження страхування

18.1. Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження застрахованого ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок:

- будь-яких подій, що не підпадають під визначення страхового випадку згідно з цими Загальними умовами;
- участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них, технічних та інших випробуваннях, рекламних заходах;
- використання застрахованого ТЗ для навчальної їзди;
- використання застрахованого ТЗ в якості таксі;
- передачі страхувальником застрахованого ТЗ в найм (оренду, прокат), заставу, лізинг;
- самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у застрахованому ТЗ;
- буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ;
- порушення водієм або власником застрахованого ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ;
- подій, що сталися до дати набрання чинності договором страхування, а також події, що сталися після набрання чинності договором страхування у випадку відмови страхувальника від договору страхування відповідно до п. 12 цих Загальних умов;
- ядерного вибуху, дії іонізуючої радіації в будь-якій формі;
- війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того була війна оголошена чи ні), страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади; терористичних актів, а також використання ТЗ представниками органів правопорядку;
- захапту, конфіскації, арешту, реквізиції, що проведені цивільною чи військовою владою;
- захоплення застрахованого ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ;
- порушення правил експлуатації застрахованого ТЗ, встановлених заводом-виготовлювачем;
- грубого порушення діючих Правил дорожнього руху України (надалі – ПДР) водієм застрахованого ТЗ, а саме:
 - рух на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника;-виїзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі, або на червоне світло світлофора та/або інші порушення правил проїзду ТЗ залізничних переїздів;
 - виїзд на смугу зустрічного руху в місці, де такий виїзд заборонено.

18.2. Страховик не несе відповідальності, якщо:

- Страхувальник використовував застрахований ТЗ у технічному стані, що не відповідає вимогам Правил дорожнього руху;
- управління застрахованим ТЗ здійснювалось особою, яка

		<p>перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин, або знаходиться у хворобливому стані, у стані втоми або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страхувальник або особа, яка керувала застрахованим ТЗ за згодою страхувальника, вчинила непідкорення владі (залишення/втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли застрахований ТЗ використовується як знаряддя вчинення злочину; - керування застрахованим ТЗ на момент страхового випадку здійснювалось особою, яка не має на те законних підстав згідно чинного законодавства на момент настання страхового випадку, зокрема, керування транспортним засобом здійснювалось особою, яка не має відповідних документів на право керування таким транспортним засобом або не пред'явила їх для перевірки, або стосовно якої встановлено тимчасове обмеження у праві керування транспортними засобами. <p>18.3. За цими Загальними умовами не відшкодовуються збитки, пов'язані зі втратою, знищенням або пошкодженням:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України; -обладнання, оснастки та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в або на застрахованому ТЗ; -ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу виробника; -художнього оформлення – малюнків, наклейок тощо; -шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень застрахованого ТЗ. <p>18.4. Не компенсуються такі витрати страхувальника:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ремонт та технічне обслуговування застрахованого ТЗ, які не викликані страховим випадком; -втрата товарної вартості застрахованого ТЗ; -упущена вигода; -витрати на оренду чи наймання іншого ТЗ; -моральна шкода та інші непрямі збитки.
19	Порядок вирішення спорів	Спори за договором страхування між страхувальником і Страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори з цих питань не дають бажаного результату, розв'язання зазначених спорів в судовому порядку здійснюється згідно законодавства України
20	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Контакт-центр Страховика за номером (цілодобово та в межах України безкоштовно):</p> <p>0-800-500-301</p> <p>Електронна адреса: credo@credo.zp.ua</p> <p>Поштова адреса: 69068, м. Запоріжжя, пр. Моторобудівників, 34, отримувач ТДВ СК «Кредо»</p>
21	Особливі умови	Обсяг страхового покриття, об'єкт, що підлягає страхуванню, строк дії визначаються в договорі страхування при його укладанні відповідно до цих Загальних умов.

		<p>Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням договорів страхування складає 50%.</p> <p>Умови страхування, в т.ч. що не врегульовані цим страховим продуктом, регулюються договором страхування та законодавством України.</p>
--	--	---