



**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
«МініКАСКО для всіх»**

Цей документ містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "КРЕДО, код ЄДРПОУ 13622789
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг Національного банку України із Державного реєстру фінансових установ від 01.05.2024 р. щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа, а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування)"
4	Місцезнаходження страховика	69068, м. Запоріжжя, пр. Моторобудівників, 34
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	http://skcredo.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	клас страхування 3“ Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу” За цим страховим продуктом здійснюється страхування засобів наземного транспорту за шкоду отриману, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди під час їх експлуатації. Об’єкт страхування – засоби наземного транспорту на праві володіння, користування і розпорядження транспортним засобом.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: - дорожньо-транспортна пригоди за участю застрахованого ТЗ (надалі – ДТП) за умови що зазначена ДТП відповідає одночасно всім таким вимогам: 1) ДТП сталася з вини водія застрахованого ТЗ; 2) ДТП сталася за участю одного або декількох інших встановлених транспортних засобів (крім застрахованого ТЗ); 3) ДТП оформлена уповноваженими підрозділами Національної поліції України.

		На страхування приймаються наземні транспортні засоби (ТЗ) щодо яких на момент укладення цього Договору виконуються одночасно всі такі умови: - ТЗ є легковим автомобілем, що зареєстрований на території України; - щодо ТЗ є чинний договір (поліс) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (Поліс ОСЦПВВНТЗ); - ТЗ не використовується як таксі; не перебуває у заставі, лізингу; не переданий у найм (оренду).
9	Територія та строк дії договору страхування	Місце дії Договору страхування – територія України, яка на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якій присутні та функціонують в повному обсязі місцеві органи влади та органи правопорядку України. Дія Договору не поширюється на: - місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на ЧАЕС. Строк дії – до одного року.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума встановлюється за вибором Страхувальника: 25000,00 грн., 50000,00 грн., 100000,00 грн. Страхова сума агрегатна. Валюта страхування – гривня.
11	Франшиза	Розмір безумовної франшизи за Договором становить 1 000, 00 грн. та є частиною збитків, що не відшкодовується Страховиком (власна участь Страхувальника у відшкодуванні збитків).
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Страховий тариф від 1,8% до 3,2% в залежності від обраної страхової суми, місця реєстрації ТЗ. Страховий платіж дорівнює добутку між страховою сумою та страховим тарифом.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страховий платіж сплачується Страхувальником одноразово у повному обсязі шляхом безготівкового перерахування (або із застосуванням інших способів оплати, дозволених чинним законодавством України) грошових коштів на рахунок Страховика чи його Страхового агента..
14	Обов'язки сторін	1. Страхувальник зобов'язаний: - при укладанні цього Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику в продовж 2 (двох) робочих днів з моменту такої зміни для прийняття рішення про подальшу дію цього Договору; - повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмета цього Договору страхування; - своєчасно сплатити повну суму страхового платежу, згідно з умовами цього Договору страхування; - вживати всіх необхідних заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, і негайно заявити про подію, яка має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів; - дотримуватись порядку врегулювання страхових випадків,

		визначеного договором страхування ; - використовувати застрахований ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації; - інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором страхування, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повернути ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування; - довести умови Договору до відома всіх осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ на законних підставах (водіїв застрахованого ТЗ; - виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством. 2. Страховик зобов'язаний: - перед укладенням договору страхування забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення договору страхування в порядку та спосіб, передбачений законодавством України; - надавати на вимогу Страхувальника роз'яснення щодо порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу, страхового відшкодування, інших умов страхування; - здійснити в разі настання страхового випадку страхове відшкодування в передбачений цим договором строк; - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону про страхування. 3. За кожний день затримки виплати страхового відшкодування з вини Страховика Страховик сплачує особі, якій згідно з умовами договору страхування повинне виплачуватися страхове відшкодування, пеню у розмірі, що дорівнює 0,01 % від простроченої суми страхового відшкодування за кожен день прострочки, але не більше подвійної облікової ставки НБУ від простроченої суми, що діяла у період прострочення; 4. У випадку невиконання або неналежного виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі: - закінчення строку дії договору страхування; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; - несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки; - ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; - прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним; - в інших випадках, передбачених законодавством України. Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.

		Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії цього Договору в письмовій формі (рекомендованим листом з повідомленням про вручення). В такому випадку дія Договору страхування вважається припиненою через 30 (тридцять) календарних днів з дати відправлення Стороною письмового повідомлення про дострокове припинення Договору страхування іншій Стороні. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. При достроковому припиненні дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування та виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором страхування. Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням цього Договору страхування (норматив витрат на ведення справи Страховика) складає 50% страхового тарифу. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім: 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	17.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Водій ТЗ) зобов'язаний: - негайно (але в будь-якому разі не пізніше 2-х годин) звернутись на гарячу лінію за телефоном 0-800-500-301 (цілодобово). - негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки; - негайно повідомити про ДТП орган чи уповноважений підрозділ Національної поліції, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, і причин їх виникнення, та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України

		(зокрема Правилами дорожнього руху); - записати (за наявності такої можливості) відомості про ТЗ іншого учасника ДТП, інформацію про особу, що ним керує, а також номер поліса ОСЦПВВНТЗ іншого учасника ДТП (за наявності такого поліса); - на вимогу поліцейського уповноваженого підрозділу Національної поліції України пройти в установленому порядку огляд з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції водія, який керував застрахованим ТЗ у момент ДТП і одержати його результати (висновок щодо результатів медичного огляду особи на стан сп'яніння, акт огляду тощо); - протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити про це Страховика у письмовій формі. У випадку, коли з поважних причин це було неможливим, Страхувальник повинен повідомити Страховика про страховий випадок у той же термін з моменту, коли з'явилась така можливість; - надати Страховику пошкоджений застрахований ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акту огляду і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку; - не робити в пошкодженому застрахованому ТЗ ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика (окрім випадків, коли Страховик не проведе огляду ТЗ протягом 7 (семи) робочих днів з дати одержання письмового повідомлення про страховий випадок) та складання акту огляду (дефектної відомості) ТЗ і його фотографування. Страхувальник не має права змінювати картину пошкоджень; - надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку, зазначені в п. 17.2 цього документу та документи щодо розміру заподіяного збитку (якщо такі документи є у наявності); - після отримання страхового відшкодування і подальшої дії Договору страхування надати відремонтований застрахований ТЗ для огляду Страховику. В разі невиконання зазначеної вимоги при наступному страховому випадку з застрахованим ТЗ пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають. 17.2. Для прийняття рішення за страховим випадком (про здійснення виплати страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування) Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику необхідні документи, зокрема: -письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, погодженою зі Страховиком; -Поліс (індивідуальну частину Договору); документи, що підтверджують право Водія ТЗ на керування застрахованим ТЗ (посвідчення водія або тимчасовий талон до
--	--	---

		посвідчення, свідоцтво про реєстрацію ТЗ, інші документи згідно з законодавством); -документ за наслідками огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів (у випадку проведення); -копії документів Національної поліції України, складені за наслідками ДТП (схеми місця ДТП (лицьова та зворотна сторона), підписаної учасниками ДТП та поліцейським; пояснень учасників ДТП; протоколу про адміністративне порушення); а також (за наявності) – копії постанови про закриття кримінального провадження, копії рішення суду за наслідками ДТП тощо; -копію документу, що посвідчує особу та довідки про присвоєння ідентифікаційного податкового номеру (РНОКПП) особи одержувача страхового відшкодування, а також інші документи, необхідні для його ідентифікації та верифікації відповідно до вимог чинного законодавства України; а в разі смерті Страхувальника (Вигодонабувача) – також копії свідоцтва про смерть та документів, що підтверджують правонаступництво особи, яка звернулася за одержанням страхового відшкодування; -відомості про банківські реквізити особи, яка має право на отримання страхового відшкодування (або СТО); -документ, що підтверджує розмір завданих збитків (за наявності); -копію Полісу ОСЦПВВНТЗ щодо застрахованого ТЗ, який був чинним на момент ДТП. 17.3. Окрім зазначених Пропозиції документів, Страховик має право вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) надання інших документів про причини і обставини страхового випадку, які мають істотне значення для визнання події страховим випадком та визначення розміру збитку (за умови, що ці документи перебувають у Страхувальника (Вигодонабувача) або у останнього є можливість їх одержати). 17.4. Залежно від обставин конкретної події, що має ознаки страхового випадку, Страховик має право зменшити вимоги до переліку документів, необхідних для здійснення страхового відшкодування за Договором.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	18.1. Розмір завданих збитків внаслідок страхового випадку визначається після огляду пошкодженого застрахованого ТЗ Страховиком, або його представником, на підставі експертизи (або оцінки) розміру збитку або кошторису (калькуляції, рахунку) вартості відновлювального ремонту станції технічного обслуговування, яке буде виконувати ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ (надалі – СТО), з урахуванням документів, наданих Страхувальником (Вигодонабувачем), а також документів і відомостей, зібраних Страховиком самостійно 18.2. Протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати отримання всіх необхідних документів, вказаних у п. 17.2 та п. 17.3. цього інформаційного документу, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформлюється страховим актом. 18.3. У разі прийняття рішення про виплату страхового

		відшкодування, виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення. 18.4. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це заявника, в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови. 18.5. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли: -є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів; -не з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування; -у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страхувальника (Водія застрахованого ТЗ) здійснюється кримінальне провадження або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до, відповідно, закриття кримінального провадження, набрання законної сили вирокom суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду; -обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником (Вигодонабувачем), не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків. У разі відстрочення Страховиком прийняття рішення за подією, що має ознаки страхового випадку, з наведених в п.12.2. Загальних умов страхового продукту «МІНІКАСКО ДЛЯ ВСІХ» (далі – ЗУСП-Оферта) причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. В будь-якому разі термін такої відстрочки не повинен перевищувати 6 (шести) місяців. 18.6. Страхове відшкодування сплачується Страховиком Страхувальнику (Вигодонабувачу), а у разі смерті Страхувальника (Вигодонабувача) – спадкоємцям, в такому порядку: -шляхом перерахування на рахунок СТО, що здійснюватиме ремонт застрахованого ТЗ; -шляхом перерахування на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача) або їх спадкоємців (у разі конструктивного знищення (повної загибелі) застрахованого ТЗ та неможливості його відновити на СТО). 18.7. Отримувач страхового відшкодування зазначається в страховому акті Страховика. 18.8. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком в безготівковому порядку. Датою здійснення виплати страхового відшкодування за Договором є дата списання відповідних коштів з поточного банківського рахунку Страховика. 18.9. Більш детальну інформацію про умови та розмір страхової виплати зазначено в розділах 11 та 12 ЗУСП-Оферти .
19	Винятки із	19.1.Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового

страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	відшкодування є: -навмисні дії Страхувальника (Водія ТЗ) або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Водія ТЗ) або Вигодонабувача встановлюється відповідно до чинного законодавства України; -вчинення Страхувальником-громадянином (Водієм ТЗ) або Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до страхового випадку; -подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт чи обставини настання страхового випадку; -неповідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин в строки, передбачені договором страхування, або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; -невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Водієм ТЗ) своїх обов'язків, передбачених договором страхування; -відмова особи, яка керувала застрахованим ТЗ в момент ДТП, пройти в установленому порядку огляд з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції (за наявності відповідної вимоги поліцейського уповноваженого підрозділу Національної поліції України); -невідповідність застрахованого ТЗ на момент ДТП будь-якій з умов, передбачених п. 8 цього інформаційного документу; -відсутність на момент ДТП чинного Полісу ОСЦПВВНТЗ щодо застрахованого ТЗ; -наявність обставин, передбачених пунктами 19.2 – 19.5 цього інформаційного документу. 19.2. Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження застрахованого ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок: -будь-яких подій, що не підпадають під визначення страхового випадку згідно договору страхування; -участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них, технічних та інших випробуваннях, рекламних заходах; -використання застрахованого ТЗ для навчальної їзди; -використання застрахованого ТЗ в якості таксі; -передачі Страхувальником застрахованого ТЗ в найм (оренду, прокат), заставу, лізинг; -самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у застрахованому ТЗ; -буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ; -порушення водієм або власником застрахованого ТЗ
---	---

		встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ; -подій, що сталися до дати набрання чинності Договором, а також події, що сталися після закінчення дії Договору; -ядерного вибуху, дії іонізуючої радіації в будь-якій формі; -війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того була війна оголошена чи ні), страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади; терористичних актів, а також використання ТЗ представниками органів правопорядку; -захвату, конфіскації, арешту, реквізиції, що проведені цивільною чи військовою владою; -захоплення застрахованого ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ; -порушення правил експлуатації застрахованого ТЗ, встановлених заводом-виготовлювачем; -грубого порушення діючих Правил дорожнього руху України (надалі – ПДР) водієм застрахованого ТЗ, а саме: а) рух на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника, виїзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі, або на червоне світло світлофора та/або інші порушення правил проїзду ТЗ залізничних переїздів; б) виїзд на смугу зустрічного руху в місці, де такий виїзд заборонено; 19.3. За цим Договором не відшкодовуються збитки, пов'язані зі втратою, знищенням або пошкодженням: -ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України; -обладнання, оснастки та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в або на застрахованому ТЗ; -ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу виробника; -художнього оформлення – малюнків, наклею тощо; -шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень застрахованого ТЗ. 19.4. Страховик не несе відповідальності, якщо: -Страхувальник використовував застрахований ТЗ у технічному стані, що не відповідає вимогам Правил дорожнього руху; -управління застрахованим ТЗ здійснювалось особою, яка перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин, або знаходиться у хворобливому стані, у стані втоми або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги; -Страхувальник або особа, яка керувала застрахованим ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила непадкорення владі (залишення/втеча з місця ДТП, переслідування працівниками
--	--	--

		правоохоронних органів), або коли застрахований ТЗ використовується як знаряддя вчинення злочину; -керування застрахованим ТЗ на момент страхового випадку здійснювалось особою, яка не має на те законних підстав згідно чинного законодавства на момент настання страхового випадку, зокрема, керування транспортним засобом здійснювалось особою, яка не має відповідних документів на право керування таким транспортним засобом або не пред'явила їх для перевірки, або стосовно якої встановлено тимчасове обмеження у праві керування транспортними засобами. 19.5. Не компенсуються такі витрати Страхувальника: -ремонт та технічне обслуговування застрахованого ТЗ, які не викликані страховим випадком; -втрата товарної вартості застрахованого ТЗ; -упущена вигода; -витрати на оренду чи наймання іншого ТЗ; -моральна шкода та інші непрямі збитки.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Паперова або електронна
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Головний офіс (69068, м. Запоріжжя, пр. Моторобудівників, буд. 34. Страхові посередники (з якими підписано відповідні агентські угоди, якими передбачено право укладати договори страхування за цим страховим продуктом) згідно переліку за посиланням http://skcredo.com.ua/perelik-straxovix-agentiv
23	Інша інформація про страховий продукт	Цим Інформаційним документом про стандартний страховий продукт передбачені стандартні та незмінні умови страхування
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт «МініКАСКО для всіх» розміщена на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет за посиланням http://skcredo.com.ua/programma-dobrovilnogo-straxuvannya-nazemnogo-transportu-minikasko