



Інформаційний документ про стандартний страховий продукт

«Безпека водіїв»

(назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "КРЕДО, код ЄДРПОУ 13622789
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг Національного банку України із Державного реєстру фінансових установ від 01.05.2024 р. щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа, а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування)"
4	Місцезнаходження страховика	69068, м. Запоріжжя, пр. Моторобудівників, 34
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	http://skcredo.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	клас 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» За цим страховим продуктом страхуються водії або машиністи автомобільного та міського електричного транспорту, які перебувають у трудових відносинах із Страхувальником та виконують транспортні перевезення. За договором страхування водій є застрахованим тільки на час обслуговування поїздки. Об'єкт страхування – є життя, здоров'я та працездатність водія автомобільного транспорту або машиніста міського електричного транспорту від нещасних випадків.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	8.1. Страховим ризиком за договором страхування є нещасний випадок із Застрахованою особою протягом дії договору страхування під час виконання своїх трудових обов'язків. 8.2. Страховим випадком за договором страхування є настання страхового ризику, передбаченого п.8.1 цього документу протягом строку дії страхового захисту договору страхування, що підтверджені документами, виданими компетентними органами у встановленому

		законодавством порядку (медичними закладами, судом тощо), внаслідок якого настала: а) смерть, б) встановлення інвалідності та/або в) тимчасова втрата працездатності застрахованою особою Якщо випадки, зазначені у цьому пункті, сталися внаслідок неправомірних або навмисних дій застрахованої особи, вони не вважаються страховими і страхова виплата при цьому не здійснюється
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія України, яка на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якій присутні та функціонують в повному обсязі місцеві органи влади та органи правопорядку України. Дія Договору не поширюється на: - місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на ЧАЕС). Строк дії – 12 місяців.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Розмір страхової суми становить 60 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на 1 січня року укладення договору страхування від нещасних випадків, на кожному застраховану особу. Страхова сума агрегатна. Валюта страхування – гривня.
11	Франшиза	Не передбачена
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Страховий тариф 0,1%. Страховий платіж дорівнює добутку між страховою сумою та страховим тарифом.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страховий платіж сплачується Страхувальником у повному обсязі, готівкою в касу Страховика або шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на рахунок Страховика, вказаний в договорі страхування.
14	Обов'язки сторін	14.1. Страхувальник зобов'язаний: - інформувати страховика та державні органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених договором страхування, про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування - повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього Договору страхування - вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; - Скласти акт про нещасний випадок із застрахованою особою (форма Н-1, що передбачена Порядком розслідування та ведення обліку нещасних випадків, професійних захворювань і аварій на виробництві, затвердженим Постановою Кабінету Міністрів України від 25.08.2004 р № 1112); - сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування. - при укладанні договору страхування надати документи згідно ст.11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового

		знищення» № 361-IX від 06.12.2019 р. та Постанови правління НБУ «Про затвердження Положення про здійснення установами фінансового моніторингу» № 107 від 28.07.2020 р.; - при укладенні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту коли сталися такі зміни; - звернутися за медичною допомогою, використовуючи будь-які доступні способи, не пізніше 48 (сорока восьми) годин з моменту настання нещасного випадку; - повідомити Страховика про настання страхового випадку в строки, передбачені цим Договором та надати відповідні підтверджуючі документи; - ознайомити Застраховану особу з умовами Договору страхування та отримати згоду Застрахованої особи на обробку її персональних даних Страховиком та його страховими агентами. 14.2. Страховик зобов'язаний: - перед укладенням договору страхування забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення договору страхування в порядку та спосіб, передбачений законодавством України; - при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у строк, передбачений цим Договором; - надавати на вимогу Страхувальника роз'яснення щодо порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу, страхового відшкодування, інших умов страхування; - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства України. 14.3. У випадку невиконання або неналежного виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	15.1. Дія договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі: - закінчення строку дії; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; - несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором страхування строки; - ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених ст.100 Закону України «Про страхування»); - ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; - прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним; - в інших випадках, передбачених законодавством України. 15.2. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за

		вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніш як за 30 днів до дати припинення дії Договору страхування. 15.3. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. При достроковому припиненні дії цього Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування та виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. 15.4. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім: 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	17.1. У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Застрахована особа) повинні: 17.1.1. вживати всі необхідні та доцільні заходи щодо запобігання та зменшення шкоди, завданої внаслідок настання страхового випадку; 17.1.2. протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту настання події, звернутися за допомогою в медичний заклад, а також в інші компетентні органи (за необхідності), та зафіксувати подію; 17.1.3. протягом 3(трьох) робочих днів з дня настання події повідомити Страховика про її настання письмово або за телефоном +38 067 386 59 22 або на електронну адресу pv@credo.zp.ua та діяти у відповідності з інструкціями Страховика. У випадку смерті Застрахованої особи Страхувальник (спадкоємець Застрахованої особи) повинен повідомити про це Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли йому стало про це відомо; 17.1.4. не перешкоджати Страховику в з'ясуванні причин та обставин

		настання страхового випадку; 17.1.5. надати Страховику належним чином оформлені документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків 17.2. Для отримання страхової виплати особа, яка має право на її отримання, подає страховику заяву про страхову виплату. У цій заяві має міститися: -найменування страховика, якому подається заява; -прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) або найменування особи, яка має право на отримання страхової виплати, адреса її задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) або місцезнаходження, а також (за необхідності) адреса електронної пошти, адреса для листування, номер засобу зв'язку та/або інші способи обміну повідомленнями між особою, яка має право на отримання страхової виплати, та страховиком; -опис події, що може бути визнана страховим випадком, зміст вимоги щодо здійснення страхової виплати; -інформація про страхувальника (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України страховика та страхувальника - юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією (за наявності) та номером паспорта) фізичної особи, дані про транспортний засіб, яким керувала застрахована особа, та/або будь-які інші дані, за якими може бути ідентифікований страхувальник); -підпис особи, яка має право на страхову виплату, та дата подання заяви. 17.3. До заяви про страхову виплату особа, яка має право на отримання страхової виплати, долучає в залежності від обставин страхового випадку такі документи: - договір страхування(його копія); - подорожній лист; - акт про нещасний випадок за формою Н-1, що передбачена Порядком розслідування та ведення обліку нещасних випадків, професійних захворювань і аварій на виробництві, затвердженим Постановою Кабінету Міністрів України від 25.08.2004 р № 1112; - лист непрацездатності; - довідку спеціалізованих установ про встановлення інвалідності; - у разі смерті застрахованої особи внаслідок нещасного випадку – копію свідоцтва про смерть; - документи про дорожньо-транспортну пригоду, оформлені працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України; - відомості про банківські реквізити, особи, яка має право на отримання страхового відшкодування. 17.4. Страховик має право перевіряти надану Страхувальником (Застрахованою особою, спадкоємцем Застрахованої особи)
--	--	---

		інформацію та вимагати подання додаткової інформації та документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та/або розмір збитку, а також вимагати пройти Застрахованою особою необхідні медичні дослідження з метою підтвердження заявлених травматичних ушкоджень та/або функціональних розладів її здоров'я.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	18.1. Страховик здійснює страхові виплати в розмірі:. 18.1.1. у разі загибелі або смерті застрахованої особи внаслідок нещасного випадку на транспорті – сім'ї загиблого або його спадкоємцю у розмірі 100 відсотків страхової суми; 18.1.2 у разі одержання застрахованою особою травми внаслідок нещасного випадку на транспорті при встановленні їй інвалідності: I групи - 100 відсотків страхової суми; II групи - 80 відсотків страхової суми; III групи - 60 відсотків страхової суми; 18.1.3 у разі тимчасової втрати працездатності застрахованою особою за кожен день - 1/30 розміру мінімальної заробітної плати в місячному розмірі, установленому законом але не більше ніж за 120 днів. 18.1.4. Якщо внаслідок страхового випадку сталося заподіяння шкоди здоров'ю застрахованої особи і такій особі була здійснена страхова виплата, а в подальшому внаслідок цього страхового випадку такій застрахованій особі була встановлена інвалідність (у тому числі зміна групи інвалідності на вищу) або протягом 1 року з дня настання страхового випадку внаслідок цього страхового випадку настала смерть застрахованої особи, страхова виплата здійснюється у розмірі, визначеному відповідно цього розділу, за вирахуванням раніше здійсненої страхової виплати. 18.2. Страховик зобов'язаний у строк не більше 30 робочих днів з дня отримання заяви про страхову виплату та всіх документів, які необхідні для визнання випадку страховим, визначення розміру заподіяної шкоди і здійснення страхової виплати, прийняти рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати чи про невизнання випадку страховим / відмову у здійсненні страхової виплати та повідомити про це страхувальника, особу, яка має право на отримання страхової виплати, у строк не більше 3 робочих днів з дня прийняття відповідного рішення з обґрунтуванням причин й у визначений ними спосіб. 18.3. Якщо особа, яка має право на отримання страхової виплати, не долучила до заяви про страхову виплату документи, які підтверджують обставини, викладені у такій заяві, або долучені документи не дозволяють у повному обсязі встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди, страховик може встановлювати останні самостійно згідно із статтею 103 Закону України "Про страхування". 18.4. Страховик має право перевіряти надану Страхувальником (Застрахованою особою, спадкоємцем Застрахованої особи) інформацію та вимагати подання додаткової інформації та документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та/або розмір збитку, а також вимагати пройти Застрахованою особою необхідні медичні дослідження з метою підтвердження заявлених травматичних ушкоджень та/або функціональних розладів її здоров'я.

	18.5. Страховик та страхувальник зобов'язані надавати особам, які мають право на отримання страхової виплати, консультаційну допомогу щодо складання заяви про страхову виплату та надання документів, які підтверджують обставини, викладені у такій заяві. Страховик на вимогу особи, яка має право на отримання страхової виплати, протягом 3 робочих днів з дня її отримання, інформує особу у визначений нею спосіб, про документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди, які особа має долучити до заяви про страхову виплату, а також надає інформацію про форму, спосіб та порядок отримання таких документів та їхнього подання страховику. 18.6. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення страхувальником страховика про настання страхового випадку не може бути підставою для невизнання випадку страховим / відмови у здійсненні страхової виплати особі, яка має право на страхову виплату, окрім випадків, коли це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди. 18.7. Якщо рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати не може бути прийняте через невідповідність поданої заяви про страхову виплату вимогам пункту 9.2. Загальних умов страхового продукту «Безпека водіїв» (далі – ЗУСП- Оферти) та/або відсутність одного чи кількох документів, зазначених в 9 розділі ЗУСП-Оферти, чи їхню невідповідність встановленим законодавством вимогам, страховик у строк не більше 30 робочих днів з дня отримання заяви про страхову виплату зобов'язаний повідомити особу, яка має право на отримання страхової виплати у спосіб, зазначений нею у такій заяві, про: -зміни, які особа, яка має право на отримання страхової виплати, повинна відобразити у новій заяві про страхову виплату з метою її належного оформлення; -відсутні документи (надати перелік) та/або обґрунтовані причини невідповідності вимогам законодавства документів, долучених до заяви про страхову виплату, порядок отримання відповідних документів. Страховик зобов'язаний розглянути належним чином оформлену заяву про страхову виплату та долучені до неї документи, подані особою, яка має право на страхову виплату, після відповідного повідомлення згідно з абзацом першим цього пункту, та прийняти рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати чи про невизнання випадку страховим / відмову у здійсненні страхової виплати у строк не більше 15 робочих днів з дня отримання таких заяви та/або документів або повторно повідомити про обставини, зазначені у абзаці першому цього пункту. 18.8. Страхова виплата здійснюється страховиком у строк не більше 10 робочих днів з дня прийняття відповідного рішення. 18.9. Страхова сума виплачується незалежно від виплат по державному соціальному страхуванню, соціальному забезпеченню та в порядку відшкодування збитків. 18.10. Загальний розмір виплати застрахованій особі не може
--	---

		перевищувати встановлену страхову суму на одну застраховану особу.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	19.1. За договором страхування не визнаються страховим випадком події, що відбулись внаслідок: - війни, військових дій будь-якого роду; дії засобів ведення війни; надзвичайного стану, оголошеного органами влади; революції, заколоту, повстання, громадських заворушень, страйку, путчу, інших заходів політичного характеру, які здійснювались згідно з розпорядженням військової чи цивільної влади та політичних організацій; ядерного вибуху; дії радіації, іонізуючого випромінювання; бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення; - вживання Застрахованою особою алкоголю, наркотичних, токсичних, психотропних речовин, медикаментів, що приймалися не за призначенням лікаря, самолікування, лікування особою, яка не має на це законних підстав, передбачених чинним законодавством України, що мало прямий безпосередній вплив на настання страхового випадку; - самогубства або замаху на самогубство Застрахованої особи; - навмисного спричинення Застрахованою особою собі тілесних пошкоджень; - спроби здійснення Застрахованою особою дій, в яких компетентними органами встановлено склад злочину; - під час арешту, затримання та інших оперативно-розшукових або слідчих дій, визначених законодавством України, крім випадків, коли таке затримання, арешт, ув'язнення визнані незаконними; - виникнення будь-якого захворювання, що не є наслідком нещасного випадку; - користування машинами, механізмами і усякого роду інструментами не за прямим призначенням цих об'єктів; - порушення правил пожежної безпеки, правил дорожнього руху, правил техніки безпеки, правил безпеки на транспорті та інших правил безпеки. 19.2. Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є: - вчинення Страхувальником (застрахованою особою) навмисних дій, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Застрахованої особи) встановлюється відповідно до чинного законодавства України; - порушення Страхувальником (Застрахованою особою) норм та правил безпеки праці та правил дорожнього руху; - Страхувальник (застрахована особа) подав Страховикові свідомо неправдиві відомості про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку; - Страхувальник або застрахована особа створювали Страховикові перешкоди у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків; - звернення Застрахованої особи за медичною допомогою,

		використовуючи будь-які доступні способи, пізніше 48 (сорока восьми) годин з моменту настання нещасного випадку; - необґрунтована відмова Застрахованої особи пройти на вимогу Страховика необхідні медичні дослідження з метою підтвердження заявлених травматичних ушкоджень та/або функціональних розладів її здоров'я; - інші випадки, передбачені законом. 19.3 В інших випадках, передбачених законодавство України.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Паперова або електронна
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Головний офіс (69068, м. Запоріжжя, пр. Моторобудівників, буд. 34. Страхові посередники (з якими підписано відповідні агентські угоди, якими передбачено право укладати договори страхування за цим страховим продуктом) згідно переліку за посиланням http://skcredo.com.ua/perelik-straxovix-agentiv
23	Інша інформація про страховий продукт	Цим Інформаційним документом про стандартний страховий продукт передбачені стандартні та незмінні умови страхування
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт «Безпека водіїв» розміщена на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет за посиланням http://skcredo.com.ua/bezpeka-vodiv